



防災力を強化！火災・救急・救助は119番

SPEEDY SAFETY AND SURENESS

高機能消防指令センター

酒田地区広域行政組合消防本部

最新鋭の高機能消防指令システムが 地域住民の暮らしと安全を守ります。



当組合消防本部は、山形県の北西部にあり、北に秀峰出羽富士「鳥海山」、南に霊峰「月山」を望み出羽丘陵を背に、西に広がる庄内平野を山形県の母なる川「最上川」が日本海に注ぎ、その河口に位置する酒田市を中心に隣接する庄内町、遊佐町の1市2町で構成されております。

中心都市である酒田市は、重要港湾の指定を受けている「本港」及び「北港」を有し、海陸交通の要衝を占めさらに背後地は工業的立地条件に恵まれ、大きな発展が期待されております。

また組合管内全域は、土地肥沃にして農業的条件に恵まれ、日本有数の穀倉地帯を形成し、加えて日本海から水揚げされる海産物は130種類以上と屈指の多さです。

この度、当消防本部では災害対応、広域運用、情報保護など高度で確実な通信指令業務を推進し、円滑化を図るため「高機能消防指令センター」を整備いたしました。

私たちは、自然豊かで美しいこの地域に暮らす人々の安心と安全を守ります。

高機能消防指令システムの特長

1 的確で迅速な 初動体制の確立

携帯電話・IP電話からの119番通報にも対応した統合型位置情報通知システムの導入、音声合成装置による自動指令により、的確で迅速な初動体制が確立できます。

2 GPSによる 出場車両編成の最適化

GPSを備えた車両運用端末装置を緊急車両に装備、各車両の現在地をリアルタイムで把握します。自動出動指定装置と連携することで、災害の発生地点や種別・規模から最適な部隊を自動選別し、車両に出動指令を行います。

3 災害現場と高機能消防 指令センターの情報共有

車両運用端末装置の導入により、災害現場活動に必要な情報を高機能消防指令センターと共有、相互で確認できるようになったことで、的確な現場活動とその活動支援が行えます。

迅速な予告指令、出動指令を可能にする高機能消防指令システム

出動までの流れ

119番受信

固定電話やIP電話、携帯電話からの119番受信と同時にシステムが起動します。

119番
通報

災害種別の決定

通報内容から災害の種別や規模を決定します。

災害発生地点の決定

位置情報通知システムで通報者の発信位置を検索し、災害発生場所を特定します。

予告指令

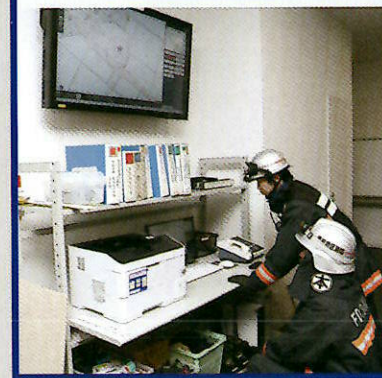
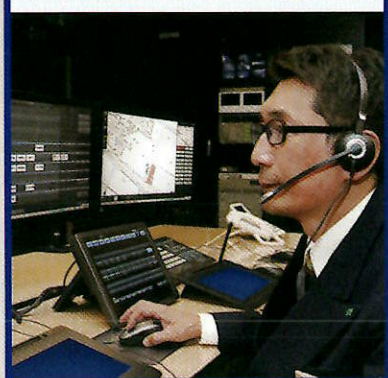
災害通報を受信している旨を各署に対して音声合成による予告指令を放送します。

出動車両の編成

災害の内容や場所に応じて、最適な出動隊を自動的に編成します。

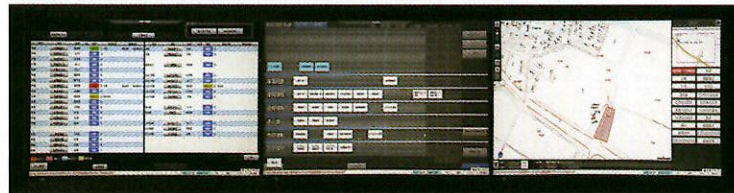
出動指令

出動隊が所属する各署へ音声合成による出動指令を出し、災害内容や地図が記載された指令書が同時にプリントされます。



表示盤

前面に65インチディスプレイを3面配置し、車両運用状況や気象観測情報など指令業務に必要な各種情報を任意に選択表示することで指令室内での情報共有が図れます。



指令台

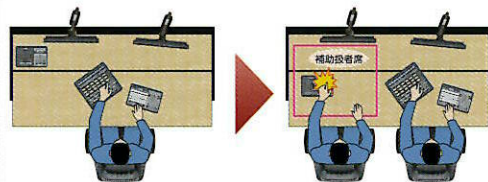
119番通報受付から指令業務、活動終了までの一連の操作を行う装置です。



支援情報表示装置 自動出動指定装置 地図等検索装置

輻輳時自動モード切替

大規模災害などにより通報が輻輳した場合でも、補助扱者席にて受付ボタンを押すだけで瞬時に輻輳対応モードへ切り替わります。



フェイスングオン デザイン

無理な視線移動や姿勢をとることなく自然な動作のまま行える、最適な操作環境を提供します。



エルゴノミクスイメージ

NET119緊急通報システム



NET119緊急通報システムは、聴覚や発話（言語機能）に障がいのある方のための新しい緊急通報システムです。スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報することができます。



多言語通訳(三者間通話)

外国人からの119番通報時、または外国対応の災害活動時等において、電話通訳センターを介して、主要な言語で対応します。



車両動態管理システム

119番通報を指令台で受信し災害発生地点が決定されると、消防車・救急車に搭載した車両運用端末装置から位置情報取得を行いリアルタイムで車両位置、活動状況を把握し、災害現場付近の車両を自動で選定します。出動後はナビゲーション機能により災害地点までの確実なルート案内を行います。

出動車両運用管理装置



車両運用端末装置



無線LAN、4G (LTE) 網にてデータ送信

遠隔制御装置

無線回線制御装置または基地局無線装置と接続して、消防車・救急車等と無線通信を個別に行う装置です。



直流電源装置

通信機器に対して安定した直流電源を供給する装置で、停電時のシステムダウンを防ぎます。

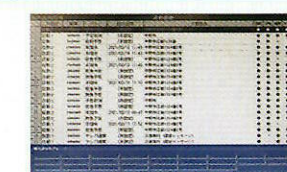


気象情報収集装置



気象状況を表示盤に表示をしたり、出動指令書に出力させて署所へ配信するシステムです。

システム監視装置



ネットワーク上の各装置の状況を常時監視し、異常時にはアラーム表示及び警報音にて通知します。

駆込み通報装置

各署に設置され、当該施設に職員が不在や緊急時に、BOX内の受話器を取ると自動的に指令台につながります。



署所設備

署所端末装置



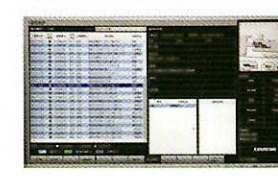
指令台と連動し、出動指令の放送を行います。また指令台と直接通話することができます。

指令書出力プリンター



出動指令に連動して災害発生の情報・災害地点付近の地図を高速で印刷します。

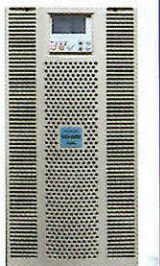
モニター



指令情報の災害地点を地図表示します。

無停電電源装置(署所用)

停電などによって電力が断たれた場合にも電力を供給し続ける電源装置です。



酒田地区広域行政組合消防本部管轄エリア



酒田地区広域行政組合消防本部

〒998-0859 酒田市大町字上割43-1 TEL 0234-31-7119 (代表) FAX 0234-31-7129

酒田地区広域行政組合消防署

〒998-0859 酒田市大町字上割43-1 TEL 0234-25-3119 FAX 0234-25-3140

みなと分署

〒998-0036
酒田市船場町1丁目1-36
TEL/FAX 0234-26-6102

南分署

〒998-0055
酒田市飯森山3丁目1-42
TEL/FAX 0234-41-2119

八幡分署

〒999-8235
酒田市観音寺字寺ノ下39-1
TEL/FAX 0234-64-3100

松山分署

〒999-6861
酒田市字山田20-19
TEL/FAX 0234-62-2174

平田分署

〒999-6711
酒田市飛鳥字契約場30
TEL/FAX 0234-52-3122

立川分署

〒999-6601
東田川郡庄内町狩川字外北割86-3
TEL/FAX 0234-56-2110

余目分署

〒999-7781
東田川郡庄内町余目字滑石54-4
TEL/FAX 0234-43-3300

遊佐分署

〒999-8302
飽海郡遊佐町吉出字境田6-1
TEL/FAX 0234-72-4100

酒田救急ワークステーション

〒998-0828
酒田市あきほ町30 日本海総合病院内
TEL 0234-26-9411 FAX 0234-26-9433

施工管理 株式会社建設技術研究所

〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町3-21-1 (日本橋浜町Fタワー)
TEL 03-3668-4666 FAX 03-3668-4177

施工 株式会社 富士通ゼネラル 東北情報通信ネットワーク営業部 〒983-0034 宮城県仙台市宮城野区扇町三丁目5番5号
TEL 022-239-5171 FAX 022-239-5105

