

【市民の皆様へ】 新型コロナウイルス感染症と季節性インフルエンザの同時流行に備えた医療体制についてのお知らせ

発熱などの症状があり 受診する場合のお願い



11月から受診の方法が変わります！

裏面の「受診相談に関するお願い」もお読みください。

インフルエンザが流行するこの時期、
発熱などの症状がある方は、
受診する前に、必ず電話でご相談ください。
できるだけ平日日中の相談にご協力ください。

●かかりつけ医*が いる

※定期的に通院している
※体調が悪い時に受診する医療機関

●かかりつけ医が いない

●かかりつけ医が休診の場合
(夜間や休日など時間外の時)

診療時間内に電話相談ください
症状や最近の行動などを伝え
受診について相談

かかりつけ医
を受診

対応可能な
医療機関を
ご紹介

山形県受診相談センター
(0120-880006)

7時～24時間 (無料)
土日祝日含む



対応可能な医療機関をご紹介します



◆熱や咳などの症状が出たばかりのときは、検査をしても正確な結果が出ないことがありますので、翌日の日中にご相談ください。

◆ただし、呼吸困難(息苦しさ)や、動けないくらいの強いだるさなどの症状があるときは、すみやかにご相談ください。



聴覚や言語に障がいのある方は、以下の方法により受け付けています

FAX / 023-625-4294 (平日午前8時30分～午後5時15分)

【受診相談に関するお願い】

- ❖ 受診の相談はなるべく平日の日中にお願いします。
夜間や休日などの時間外の相談は
山形県受診相談センター 0120-880006
にご相談ください。
- ❖ 症状が重い、緊急性が高い場合などは、これまでどおり
救急外来へ電話で相談してから受診、救急車の要請な
どをお願いします。

【受診のときのおお願い】

- ❖ 定期受診以外で医療機関にかかるときには、
必ず事前に電話をして医療機関の指示に従ってください。

【家族にうつさないために】

- ❖ 症状があり、自宅で療養する場合は、家族との接触を
少なくし、部屋の換気や消毒をこまめに行いましょう。

《一般相談について》



症状の有無にかかわらず…

新型コロナウイルスの

●わからないこと ●不安なこと ●予防方法 など

なんでもおたずねください

●山形県の一般相談センター
フリーダイヤル 0120-567383
8:30~18:00、土日祝日含む

●厚生労働省の電話相談窓口
フリーダイヤル 0120-565653
9:00~21:00、土日祝日含む