

令和3年度第2回酒田市地域包括支援センター運営協議会及び酒田市地域密着型サービスの運営に関する委員会の協議及び報告事項に係る書面協議（回答）

酒田市地域包括支援センター運営協議会

No	質問事項等	回答
1 質問	<p>今回の書面協議の内容を拝見させて頂きました。第2回酒田市地域包括支援センター運営協議会、資料と酒田市地域密着型サービスの運営に関する委員会の資料とも素人の私としましては、数値データやグラフを見せられても事務方からの説明がないと、ちょっと内容を理解するには難しく、対面での会議が出来なかった事がとても残念に思いました。説明を聞けるZoomでも良かったのではないかと感じております。</p>	<p>【介護保険課回答】 今回の協議会は、新型コロナウイルス感染症のまん延防止期間ということで書面開催とさせて頂きました。資料については、こちらからの説明がないとわかりにくい内容もあったかと思えます。コロナ禍でZoom環境が整ってきていますので、Zoom開催についても今後考えていきたいと思っております。</p>
2 質問	<p>第2回酒田市地域包括支援センター運営協議会の中で（資料2）の地域ケア会議を通じて把握された地域課題についての所で、在宅での生活が困難になる人の増加と金銭面とか日常生活に支障が出る人の増加とあり、地域関係者関係機関と協力して支援に努めるという事でしたが、人資面での問題もあります。支援者の方の承諾も必要でしょうが、リモートのウェブカメラの活用なども考慮の必要があるのではないのでしょうか。</p>	<p>【介護保険課回答】 新型コロナの関係で、県外から家族が来酒できない状況にあります。遠方の家族とリモートでつながり、今後の支援について一緒に共有する場を設定しているケースもあります。地域包括支援センターもZoom環境が整い、コロナ禍では会議や研修もZoomで開催しています。今後そのような機会を多くしていければと思っています。</p>
3 意見	<p>民生児童委員のなり手問題について [現状] (1) 1期3年で今年度は改選期であり、先般継続か否かの意向調査を実施した。 (2) 結果は残念ながら60%近くが否であった。(内訳は1期目～ベ</p>	<p>【福祉課回答】 ご指摘の通り、定年制の延長や高齢者のライフスタイルの多様化などにより、民生委員・児童委員に限らず地域福祉活動へのなり手不足の問題が顕著になって久しくなります。このような状況の中、地域住民と行政のつなぎ役として活動されている委員の皆様には、この場をお借</p>

	<p>テランまで)</p> <p>(3) 理由として</p> <p>(イ) 長くやり体調もすぐれない。</p> <p>(ロ) 仕事を持っているので日中は活動できないし、又仕事に集中したい。</p> <p>(ハ) 委員活動があまりにも多く多岐にわたり大変である。等々の理由があった。</p> <p>[課題]</p> <p>(1) 近年は定年延長となり現職で働く人が多く、又地域としての会合等にも出席する人が年々少なくなっている。 (出席すると地区役員等やらされるので警戒されている)</p> <p>(2) 近所づきあいも大変となって、隣どうしでも問題が発生している所もある。</p> <p>(3) このような中で今までのような善意のボランティア人を求めるのは限界と思われる。</p> <p>(4) また、自治会長（地区の推薦者）の中には全く無責任で、一向に探さない人もいる。</p> <p>[今後]</p> <p>全国組織であり今後の検討事項としては、割り切って報酬制等も考えるべきとも思われる。</p>	<p>りして改めて厚く御礼申し上げます。</p> <p>なり手不足の問題は、委員の活動が地域に広く認知されていないことも一因ではないかと捉えております。毎年市広報5月1日号や市ホームページで委員の活動紹介記事を掲載してありますが、今後さらに市民に広く認知されるPR方法なども考えていきたいと思っております。</p> <p>また、欠員区域については、自治会長、コミ振会長等に文書だけでなく、職員が直接面談をするなどしながら推薦をお願いして参ります。</p> <p>次に、民生委員・児童委員活動に係る費用の面では、費用弁償として一定の額は支給されているものの、報酬については民生委員法第10条で「給与を支給しない」と定められていることに基づき、無報酬で活動いただいております。制度発足から100年以上経過し、社会情勢は大きく様変わりしておりますので、現状にあった制度の在り方を考えていく時期ではないかと考えております。</p> <p>ご指摘あった報酬制も解決策の一つではありますが、そのためには法改正が必要である上、報酬となると課税対象となりますので、委員の皆様から受け入れられるのかなどの別の問題も発生することが考えられます。</p> <p>市としては、現行制度の中でいかに民生委員・児童委員の皆様が円滑に活動できるかの条件整備に努めるのが役割と捉えております。前述のような課題を皆様と一緒に一つひとつ解決していくことで、時代に合った民生委員・児童委員制度を作り上げていくことができるものと考えておりますので、お気づきの点があれば忌憚なくご意見を頂戴したいと存じます。</p>
--	---	---

4	意見	<p>除雪問題について</p> <p>[現状]</p> <p>(1) 今年度は例年になく雪が多く、どこも除雪が大変である</p> <p>(2) 高齢者1人又は夫婦世帯が多くなり、頼む人が多くなっている。</p> <p>[課題]</p> <p>(1) 体力のある若い人達は、勤務で日中はいなく高齢者ばかりであり昨年までやってくれた人が、今年は頼む側となっている人もいる。</p> <p>(2) 昨年までは市で斡旋してくれた「軽度」申請も引き受け者がいないため不可の通知が来ている。</p> <p>[今後]</p> <p>雪は毎年降ることであり、来年度にむけて協議が必要である。</p>	<p>【福祉課回答】</p> <p>ご指摘の通り、今年度は例年以上に降雪量が多く、地域住民の方より除雪の相談が数多く寄せられました。しかしながら、市の事業であるやさしいまちづくり除雪援助事業及び軽度生活利用援助事業のみでは対応が難しい状況です。背景として、除雪協力員の高齢化による不足や除雪受託事業者の不足があげられます。特に軽度生活利用援助事業については除雪受託事業者の撤退が続き、今年度はシルバー人材センターのみの対応であったため、多くの不登録者を出す結果となりました。市として、除雪受託事業者の確保は喫緊の課題と捉え、同時に、地域住民の方のご理解とご協力も頂きながら、市全体で除雪の課題に取り組んでいきたいと考えております。</p>
5	質問	<p>業務事業評価について</p> <p>「令和3年度地域包括支援センター事業実施方針」4(2)事業評価手順では「④評価の公表・改善報告」「⑤地域包括支援センター運営協議会へ報告」の順で記載があり、⑤の運営協議会への報告に先立ち、④『市は評価を公表し、改善が必要な部分については改善を求めます。』『市も評価を通じ、提供サービス平準化に向けた課題などを把握します。』とされています。</p> <p>どのような形で評価を公表（市ホームページなど拝見しましたが見当たりませんでした）し、どのような課題の把握があったのか、教えてください。</p>	<p>【介護保険課回答】</p> <p>現状では順番としては、⑤➡④で実施しておりますので、記載の順に誤りがありました。来年度の地域包括支援センター事業実施方針を訂正し見直していくよう努めてまいります。</p> <p>課題・評価については、地域包括支援センター運営協議会の報告の結果を公表しています。</p>

6	質問	<p>地域ケア会議を通じて把握された地域課題について</p> <p>「(2) 地域での支え合いについて」【現状と課題】で、『民生委員や地域の役員が変わっても統一した対応を実施していけるように、個人情報の保護の観点もあります。』との記載があります。ここでいう「統一した対応」「個人情報の保護の観点」とは、具体的にはどのようなことか、教えてください。</p>	<p>【介護保険課回答】</p> <p>統一した対応とは、具体的には、災害等に備え、地域役員が地域（組織）の会議の中で、地図を見ながらシュミレーションし確認し合うことです。</p> <p>個人情報の保護の観点とは、この場合は、その個人が望まなくても、命の危険やその他必要な場合は、把握している全ての情報ということではなく必要な情報を提供していくことです。</p>
7	質問	<p>地域ケア会議を通じて把握された地域課題について</p> <p>本協議会が『地域づくり・資源開発や政策形成等の地域ケア会議の目的や機能についての検討（本市における地域ケア会議の位置付け④より』の場であることから、今回はコロナ禍で書面となり、具体的な検討ができませんでした。今後継続した協議が必要と考えます。</p> <p>一方で、把握された課題は、「協力してくれる親族がいない認知症高齢者などの日常生活の支障」「本人や家族の受入れ拒否」「ゴミ出しや除雪など支援事業の担い手不足」など権利擁護や生活支援に関わる広範な内容です。</p> <p>本協議会の協議や検討のみで今後の取組や方向性を提示することは難しく、また、「地域包括支援センターの運営」の観点のみでの課題解決は困難です。「虐待防止協議会」や「生活支援体制整備協議会」などでも地域課題として共有いただき、関係部局・関係機関を含めた協議もいただくようお願い申し上げます。</p>	<p>【介護保険課回答】</p> <p>ご指摘のとおりで、課題としては広範な内容になっております。地域包括支援センター運営協議会のほか、当課で関わる協議会等にも、情報提供し、共有して取り組んでいくように検討していきます。</p>