

市内企業の優れた技術力や製品、  
サービスを紹介します。



山形BPOガーデン



ロードアシスト事業部  
第一営業企画部  
山形OPチーム 損保リーダー  
高橋 亜由美さん

『山形BPOガーデン』完成！

当社は、保険会社や自動車会社といった顧客企業から業務の一部を受託し、コンタクトセンター機能を活用して顧客に対しさまざまなサービス（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）の専門企業です。現在、世界14か国で事業を展開しています。

昨年11月、京田西工業団地に新しい事業所「山形BPOガーデン」が完成し、業務が始まっています。

単なる「インタクトセンター」ではないBPO

最近の自動車保険には無料でロードサービスが付いていますが、トラブルの電話対応やロードサービスの手配といった業務を保険会社から受託しており、私のチームでは事故処理後の精算業務を担当しています。

具体的には、ロードサービス協力会社から来た請求内容を精査し、当社で一日料金を支払い、後日、保険会社に請求します。受け付けも含め、こうしたバックヤード業務も得意とする当社が一括対応することにより、円滑かつスピーディに料金精算を行うことができ、顧客となる保険会社でも専用の事務スタッフを雇わなくてもいいというメリットがあります。これがいわゆる「BPO」です。

【企業の概要】

沿革 昭和61年東京都千代田区に設立、平成15年秋田市に秋田BPOセンター（現秋田BPOキャンパス）開設、平成25年酒田市京田に山形BPOガーデンを開設  
株式会社プレステージ・インターナショナル  
資本金 10億3,774万円（東証一部上場）  
◎山形BPOガーデン  
住所 酒田市京田四丁目1-1 ☎41-2111  
代表取締役 玉上 進一  
従業員数 148人  
事業内容 BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業  
ホームページ <http://www.prestigein.com>



業務内容ごとにチームに分かれています。研修制度も充実しており、初心者でもしっかりサポートしてくれます。



カフェテリア①や休憩スペース②、託児所③があり、女性が働きやすい事業所です。

新刊紹介

岡中央図書館 ☎24-2996

箱根駅伝 世界へ駆ける夢

読売新聞運動部／著  
中央公論新社



2014年に第90回大会を迎える箱根駅伝を彩った選手たちの物語。好選手や名指導者、留学生など成功した人々ばかりではなく、不本意なレースに終わりその悔しさをバネにした選手、学連選抜のランナーにもスポットを当てる。

中高生向け

神の名はボブ

メグ・ローゾフ／著 今泉敦子／訳  
東京創元社



もし神が気まぐれで怠け者で、おまけにほれっぽいティーンエイジャーの男の子だったら!? そんないい加減な“神”ボブが恋をした! 腹が立つけどなぜか憎めない“神”と地球の物語。

児童絵本

十二支のおやこえほん

高島純／作  
教育画劇



ねずみのお父さんが子どもたちの写真を撮ろうとして「はい、チーズ!」と言うと、子どもたちは「食べたい、食べたい」と大騒ぎ! 楽しく心あたたまる、十二支のおやこのお話。

◆図書館の本はインターネットでも検索できます。ホームページのアドレスは、<http://library.city.sakata.lg.jp/>