



VOL. 42

株式会社ホリ・コーポレーション

市内企業の優れた技術力や製品、サービスを紹介しします。



本社



EC事業部
伊藤 真美子さん
仕事で使う知識やスキルは、
就職後に身に付けました。

協力して共に利益を

当社はホリタイヤの愛称で親しまれ、タイヤの販売を創業より手掛けてきました。タイヤは売る人と買う人、そして取り付ける人がいて初めて使用できます。そのためお客さまはもちろん、ディーラーの皆さまとの協力関係の構築に力を入れ、当社に関わる皆さまと互いに利益があるように努めています。またインターネット販売も手掛けており、楽天株式会社より売り上げ、販売件数、満足度をもとに表彰される地域MVP賞に5年連続で選出されました。

満足度の高い応対を目指して

私はオペレーターとして受注から入荷のチェックまでを行っています。インターネット販売は電話やメールで受注するため、窓口販売とは違った難しさがあります。表情の確認や、物を見せながらの説明はできないので、お客さまの

言葉を基に必要としている物は何かを言葉に表れない部分まで考え、お客さまにより満足して頂けるように対応しています。

納品後、友達の紹介や感謝の連絡などがあると、満足していただけたのだと感じ、励みになります。今後も懇切丁寧な応対を心掛け、お客さまが必要とする商品を提供していきます。



オペレーターの仕事はインカムをつけて行います。お客さまのニーズをしっかりキャッチ！



注文したタイヤを一つ一つ検品します。一月で2万本ものタイヤをチェックするんです。

企業の概要

沿革 昭和50年高砂で創業、平成12年インターネット販売開始、平成19年本社を松原南に移転、平成20年現商号に変更、平成28年本社を京田西工業団地に移転。
株式会社ホリ・コーポレーション
資本金 1,300万円
住所 酒田市京田4-5-2
電話 ☎28-8352
代表取締役社長 堀直之
従業員数 22人
事業内容 自動車用品および部品小売
ホームページ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/tire1ban/>

アランマーレ
ホームページ
<http://www.prestigein-sports.jp/>



◆ホームゲームについて詳しくは、本紙9月1日号を参照してください。



#12 佐藤梨夏選手
(ミドルブロッカー)



VOICE of アランマーレ VOL.06

バレーボールチーム
「プレステージ・インターナショナルアランマーレ」の選手の横顔を紹介。

第6回

「速さと明るさが私の武器!」

北の大地から酒田へ

私は、小学5年生からバレーボールを始めました。当時からポジションはミドルブロッカーです。2年前、高校卒業後に出身地の北海道から酒田に来ました。酒田は、東北地方にしては雪が少なく暖かいですね。また酒田の食べ物には北海道に負けないくらいおいしいです。

明るさでチームを鼓舞

速攻や移動攻撃などで相手チームを翻弄するのが、ミドルブロッカーとしての私の役割。また持ち前の明るさは、チームが苦しいときにこそ必要だと思っています。

どんな状況でも諦めることなくプレーでチームを盛り上げたい。また「魅せるプレー」を心掛け、応援してくれる皆さんに感動を与えたいと思います。

10月には岩手県で行われる国体に山形県代表として出場します。また11月19日(土)、20日(日)と来年1月にはホームゲームが市国体記念体育館で行われます。勝利を目指し、チーム一丸となって戦いますので、応援よろしくお願いします!