

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 2年 2月 14日

事業所名 酒田市はまなし学園

保護者等数(児童数) 30 回収数 30 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	1	・今後、車椅子を使用している子が増えると少し手狭になると思います。また、体操もゆっくりできるスペースの確保が必要と思います。	当園では、児童発達支援ガイドラインの基準を上回るスペースを確保しておりますが、個々人の活動内容に応じて園内スペースの使い方を工夫しながら対応できるよう、十分に配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	1	・配置数は十分だと思いますが、専門性はバラつきを感じます。 ・現状でも満足ですが、リハビリの専門職や精神保健福祉士など多職種配置があれば尚良いと思います。	保育士等の有資格者を子ども2人に1人配置し、職員体制を整えています。また、補助職員についても研修等でスキルアップを図っています。より専門性の高い職員の配置については、今後の検討課題として捉えております。なお、こども医療療育センター庄内支所にて個別の療育を受けている場合は、訓練時の同行により、支援内容の把握にも努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	0	0	1		車いす、姿勢保持椅子に対応し、当園はバリアフリーの構造になっています。情報伝達等に関しては、個々に合わせた構造化(カードやタイムタイマー、表示、写真など)により対応しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	0		朝、日中、夕と清掃清潔に努め、特に遊具、本等の子どもが触れる全ての物、施設設備を消毒しています。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	0	・いつも具体的な支援計画を作成して頂いています。(未回答1)	個別支援計画に基づいて、保護者との面談でニーズを再度確認しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	4	0	0	・面談しながらこちらの要望も踏まえて実施されていると思います。普段の活動は面談するまで知らない事もあるので、ノートには様子の他に実施しているリハビリ等も書いてほしいです。	園内での訓練や支援について、連絡ノートでお伝えしていきます。さらに、不明な点や疑問に感じている点がありましたらお申し出ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	1		クラスミーティングや発達支援室と連携した評価会議、ケース検討をしながら児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	28	0	0	2	・季節に合ったお出かけの機会があったり、行事があったり、様々な経験を積んでいると思います。	個々人の状況や季節に合わせて、楽しく園生活が送れるように配慮しています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全体での交流の機会は確保されていますが、支援計画に沿った個別の交流なども取り入れていただきたいです。 ・子どもが住んでいる学区での幼稚園等との交流もあるとうれしいです。 	隣接する保育所とは、全員及びクラス別での交流保育を行っており、個別の交流については、個々人の状況や保護者ニーズに応じ、市内の保育所や認定こども園で実施しています。居住地の保育園や認定こども園との個別の交流については、面談の際に具体的な相談があった際に、実情等に応じて検討していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0		保護者との面談の中で、運営規程、利用者負担等について、入所の契約時に重要事項説明書に従って説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画を作成して頂き、それを示しながら説明は受けています。ガイドラインは見てない様に思います。 	面接時に児童発達支援ガイドラインを提示しながら説明していきます。また、園内にも備えていますので、閲覧を希望される場合はお申し出ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・心理療育訓練会の動作法はうちの子にはあまり響かないように感じ、参加しなくなりました。 ・療育訓練会ではできる限り参加し、とても有意義な時間となっています。 ・家庭の事情でどうしても参加できない人もいますので、後日資料などを配布して頂けるとありがたいです。 	個々人に適切な支援ができるよう、新たな家族支援を検討していきます。心理療育訓練に関しては、参加できなかった保護者の方からも理解していただけるように資料の配布等を行います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらも担任の先生に健康状態や通院状況等なるべく詳細に伝える心がけ、それに対してもお返事頂いたり、理解して頂いています。 	送迎時の情報交換や連絡ノートで不十分な場合は、個別に相談の場を設けますので、お申し出ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画の説明を受ける際に面談時間を頂いています。育児に関する助言は日々の連絡帳でも頂いています。 	随時、面談、相談等をしてしますので、お申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	21	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・育成会（保護者会）の活動量が多い気がします。もう少し負担を減らしてもらいたいです。 ・母親が働いている家庭も多く、育成会行事を負担に感じることがあります。園や育成会で行事の簡略化を話し合っていきたい。 	育成会の活動は、保護者の自主的な会ですが、保護者の皆さんの負担にならないように、必要に応じて育成会の皆さんと相談させていただきながら進めています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・突然の相談でも、いつも快く迅速に対応して下さるのでありがたいです。 ・ごちからの相談申し入れは毎日でも受け入れて頂き、対応もして頂いています。 	相談については適宜行っています。また、相談内容によっては相談支援事業所や発達支援室、子育て支援課との連携を図り対応しています。
保護者への説明等								

	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	1	0	・朝、クラスの先生に伝えた事が同じクラスの他の先生に伝わっていないという事がよくあります。先生同士の情報共有がなされていない気がします。	今後は園内での情報共有が適切に行われるよう、共有方法を具体的に検討し、改善していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	0	0	2	・「業務に関する自己評価の結果」とは何を意味しているのかわかりません。	昨年度より自己評価の結果を公表していましたが、新入園の保護者への説明が不十分だった点をお詫びし、今後改善していきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	28	2	0	0		個人情報取り扱いマニュアルに則り、取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3	1	4	・マニュアルを見たり、説明を受けたりする事はなかったと思います。 (未回答 1)	各種マニュアルを閲覧できるようにするとともに、避難訓練の年間予定を保護者にお知らせしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われているか	28	2	0	0		避難訓練は定期的実施しています。また、避難訓練の年間予定を保護者にお知らせしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	2	・園の活動を非常に楽しんでいると感じています。行事等見るととても表情明るいです。 ・行きたくないと言ってしまうことがあります。	園生活や新しい環境に慣れるには、暫く時間を要することがあります。もし行きたくないと言ってしまうことがあった場合は、一緒に対応を考えていきますので、早めにご相談ください。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	・安心して子供を園に預けることが出来ます。相談なども親身に聞いてくれとてもありがたいです。親子共々とても居心地の良い場所です。 ・個人の物の取り違えがよくありました。そういった事にならないようなやり方を考えてほしいです。	記名を必ず確認して間違えることのないように全職員に注意喚起します。また、ロッカーの配置等を工夫するなど、取り違えを未然に防ぐ方法を職員で再確認していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。