

令和5年度 第3回 酒田市地域公共交通会議

日時 令和5年9月4日（月）11：00

場所 酒田市役所3階 第一委員会室

次 第

1 開 会

2 会長挨拶

3 協議事項

[議案第1号] 自家用有償旅客運送に係る有効期間の更新の登録について

[議案第2号] 災害等緊急時におけるるんるんバスの運行対応について

4 報告事項

(1) 酒田市地域公共交通計画における数値指標の状況について

(2) 公共交通アンケートの実施について（速報）

5 その他

6 閉 会

令和5年度 第3回 酒田市地域公共交通会議 出席者名簿

[出席者]

(敬称略)

役職	所属・職名	氏名	備考
会長	酒田市副市長	やすかわ ともゆき 安川 智之	
副会長	庄内交通株式会社 代表取締役社長	むら のりあき 村 紀明	
	一般社団法人山形県バス協会 専務理事	こせき かずお 小関 和夫	(代理)
	酒田市自治会連合会 会長	おの ひでお 小野 英男	
監事	酒田市地区自治会連合会 会長	つちだ しゅうじ 土田 秀二	
	八幡地域コミュニティ振興会連絡協議会 会長	こまつ さちお 小松 幸雄	
	松山地域コミュニティ振興会連絡協議会 会長	しょうじ とういち 荘司 東一	
	平田地域コミュニティ振興会連絡協議会 砂越・砂越緑町コミュニティ振興会長	さとう こういち 佐藤 幸一	
監事	特定非営利活動法人酒田市障がい者福祉会 監事	いけだ ちえこ 池田 智恵子	
	酒田飽海 PTA 連合会 母親委員会 委員長	さとう ゆか 佐藤 由佳	
	国土交通省 東北運輸局 山形運輸支局 首席運輸企画専門官	たしま ひろやす 田島 宏保	
	私鉄庄内交通労働組合 書記長	ごとう まさし 後藤 正志	
	酒田警察署 交通課長	すずき ともひろ 鈴木 朋宏	
	山形県 庄内総合支庁 建設部 道路計画課 課長補佐	おおかわ さとし 大川 哲	(代理)
	山形県 庄内総合支庁 総務企画部 総務課 連携支援室長	こまつ ひろゆき 小松 弘幸	
	酒田市 建設部長	なかむら りょういち 中村 良一	
	酒田市 地方創生部 交流観光課長	こんの のりお 今野 紀生	
	酒田市 健康福祉部 福祉企画課長	あべ りか 阿部 利香	

[欠席者]

役職	所属・役職名	氏名	備考
	一般社団法人山形県ハイヤー協会 酒田支部 支部長	やまぎき まさひと 山崎 正人	(欠席)
	国土交通省 東北地方整備局 酒田河川国道事務所 道路管理課長	たかはし のぶや 高橋 信也	(欠席)
副会長	東北公益文科大学 学長	かんだ なおや 神田 直弥	(欠席)

[事務局] 酒田市

企画部長	なかむら けいすけ 中村 慶輔
都市デザイン課長	さとう ひろあき 佐藤 裕明
都市デザイン課 課長補佐	どい まさる 土井 勝
都市デザイン課 地域公共交通係長	さいとう たけあり 齋藤 武有

協議事項1

[議案第1号]

自家用有償旅客運送に係る有効期間の更新の登録について

酒田市乗合バス(るんるんバス)は、道路運送法に規定する自家用有償旅客運送となっており、国土交通大臣の行う登録を受けて運行しているものですが、その登録の有効期間は令和5年9月30日までとなっています。(道路運送法第79条)。

本件は、るんるんバスに関する登録の更新手続きを行うため、必要とされている法定協議会の協議を行うものです(道路運送法施行規則第51条の10第2項)。

- (1) 更新する登録の有効期間 令和5年10月1日 から 令和8年9月30日 まで 3年間
- (2) 自家用有償旅客運送の種別 交通空白地有償運送
- (3) 路線 るんるんバス 6路線 (運行委託先:庄内交通株式会社)

	るんるんバス 路線	主たる経由地	キロ程
1	市内循環A線 [毎日運行] 起点: 酒田市幸町一丁目 10(酒田駅前①) 終点: 酒田市幸町一丁目 10(酒田駅前②)	日本海総合病院	21.3 km
2	市内循環B線 [毎日運行] 起点: 酒田市幸町一丁目 10(酒田駅前①) 終点: 酒田市幸町一丁目 10(酒田駅前②)	日本海総合病院	21.6 km
3	市内循環C線 [平日運行] 起点: 酒田市中町二丁目 5(中町①) 終点: 酒田市中町二丁目 5(中町①)	日本海総合病院	22.4 km
4	市内循環D線 [平日運行] 起点: 酒田市中町二丁目 5(中町②) 終点: 酒田市中町二丁目 5(中町②)	日本海総合病院	22.9 km
5	酒田駅大学線 [毎日運行] 起点: 酒田市幸町一丁目 10(酒田駅前①) 終点: 酒田市あきほ町 30 番地(日本海総合病院)	中町二丁目	22.3 km
6	古湊アイアイひらた線 [月水金運行] 起点: 酒田市古湊 1 番地内(古湊) 終点: 酒田市山楯字南山 32 番地の 4 (悠々の杜温泉施設前)	中町二丁目	28.2 km

※ 現行のるんるんバス路線と同一

(4) 運賃

区分	1人1回乗車あたりの運賃
大人	200円
小学生、中学生、高校生	100円
障がい者（※①参照）	
障害者の介助者（※②参照）	
運転経歴証明書をお持ちの方 （運転免許自主返納者等）	
未就学児	無料

※①：身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方

※②：身体障害者手帳第1種、療育手帳A、精神障害者保健福祉手帳1級をお持ちの方の介助者1人

※③：回数券として、10枚綴りを1,500円で販売

※④：上表のほか、市長が特に認めるものについて減免可

(5) 使用車両 市所有のるんるんバス車両：8台

災害等緊急時におけるるんるんバスの運行対応について

1 目的

災害等緊急時におけるるんるんバスの運行について整理し、市及び運行受託者の行動を円滑なものとするとともに、利用者の安全確保を図るもの。

(※予約型運行のデマンドタクシーについては、別途、運行会社とのヒアリング等を行い、検討する)

2 基準

『災害等緊急時』の基準は、利用者及び乗務員の安全確保のため特別な対応を要する場合を想定し、次のとおりとする。

(1) 気象関係

■ 気象関係の重大な警報発令時

本市を含む地域に対し、気象庁が次の警報等を発したとき

【大雨特別警報】 【暴風特別警報】 【暴風雪特別警報】 【大雪特別警報】

【津波警報】 【大津波警報】 【噴火警報（居住地域）】 【緊急地震速報】

■ 気象状況による普通列車の計画運休時

気象状況により、JR 東日本が酒田市内を運行する普通列車を計画運休するとき

(2) 弾道ミサイル関係

■ Jアラート発令時

Jアラートにより、弾道ミサイル等の発射事案が伝達されたとき

(3) 避難指示関係

■ 避難指示発令時

酒田市が次の避難情報を発令したとき

【避難指示（警戒レベル4）】 【緊急安全確保（警戒レベル5）】

3 基本対応

『災害等緊急時』のタイミングの別に応じ、それぞれの場合の基本的対応を次のとおりとする。

(1) 運行日の前日

■ 計画運休の実施検討

『災害等緊急時』となることが運行日の前日に把握できた場合、運行管理者が市と協議し、計画運休する。

(2) 出庫前

■ 出庫の見合わせ

運行管理者が「災害等緊急時」の発生を出庫前の段階で覚知した場合、運行管理者が乗務員に指示し、出庫を見合わせる。

(3) 運行中

■ 運行の一時見合わせ

(1) 乗務員が、利用者及び自身の安全確保上、至急対応を要すると判断した場合、乗務員は、最寄りの停留所又は安全な場所に停車し、一時的に運行を見合わせる。

(2) 運行管理者から乗務員に指示があった場合、乗務員は、最寄りの停留所又は安全な場所に停車し、一時的に運行を見合わせる。

4 その他

- ・ 市は、本件の対応について事前周知を行う（別紙チラシ参照）。
- ・ 対応実施となった際は、市の緊急連絡網に従って連絡する。
また、市の広報広聴係及び危機管理係と調整し、市 HP、LINE、バスロケなどで周知を行う。
- ・ 対応の解除については、「災害等緊急時」の状況緩和などにより、運行管理者が市と協議して行う。
- ・ 乗務員の対応に関するマニュアルを定めることとし、利用者や乗務員自身の安全確保に努める。
(津波に関する発令時は直ちに高台への避難を目指すこと、想定されるトラブルなど)

5 参考（用語の説明）

- ・ 『特別警報』（気象庁ホームページより抜粋）

警報の発表基準をはるかに超える大雨や、大津波等が予想され、重大な災害の起こるおそれが著しく高まっている場合に発表し、最大級の警戒を呼びかけるもの。東日本大震災における大津波や、伊勢湾台風の高潮、令和元年東日本台風の大雨等が該当する。

特別警報が発表された場合、お住まいの地域は数十年に一度の、これまでに経験したことのないような、重大な危険が差し迫った異常な状況にある。この数十年間災害の経験が無い地域でも、重大な災害の起こるおそれが著しく高まっている。

- ・ 『Jアラート』（消防庁ホームページより抜粋）

弾道ミサイル攻撃に関する情報や緊急地震速報、津波警報、気象警報などの緊急情報を、人工衛星及び地上回線を通じて全国の都道府県、市町村等に送信し、市町村防災行政無線等を自動起動することにより、人手を介さず瞬時に住民等に伝達するシステムである。

また、現在は、この地方公共団体経由による情報伝達とは別に、国から携帯電話会社に配信した Jアラート情報を個々の携帯電話利用者にメール（エリアメール・緊急速報メール）で伝達するルートも整備されている。

るんるんバスは

緊急時に



運休・見合わせ

する場合があります

- ・ 利用者の安全確保を第一に考えて判断します
- ・ 市ホームページ、LINE、マスコミ報道などの防災情報に注意してください



【運休や見合わせを検討する場合】

気象関係	大雨、暴風、暴風雪、大雪 各特別警報 津波警報、大津波警報、噴火警報、緊急地震速報
普通列車の計画運休	JRの普通列車が計画運休する場合
弾道ミサイル	Jアラートで緊急事態が伝達された場合
避難指示	避難指示、緊急安全確保が発令された場合

酒田市地域公共交通計画における数値指標の状況

1 計画の方針・目標・指標

【基本方針1】 将来のまちの姿を見据えた持続可能な公共交通

- 基本目標1：効率的で持続可能な交通網を整備します
- 長期目標①：都市機能を生かすコンパクトなまちづくりを支援します

- 数値指標 1-A：バス路線の1キロあたり利用者数
- 数値指標 1-B：公共交通の収支率
- 数値指標 1-C：利用者1人あたり公費負担額
- アンケート指標①：公共交通の利用率

【基本方針2】 地域の交流と発展を促す公共交通

- 基本目標2：市民生活を支える交通サービス向上を目指します
- 長期目標②：それぞれの交通が連携した交通体系を構築します

- 数値指標 2：デマンドタクシー利用者数
- アンケート指標②：接続性に関する不満度

【基本方針3】 市民協働で取り組み、利用者目線で考える公共交通

- 基本目標3：産学官民が連携し、公共交通の利用を促進します
- 長期目標③：わかりやすく、使いやすい交通環境を目指します

- 数値指標 3：利用促進の取り組み事例数
- アンケート指標③：情報提供に関する不満度

2 目標値と現況値

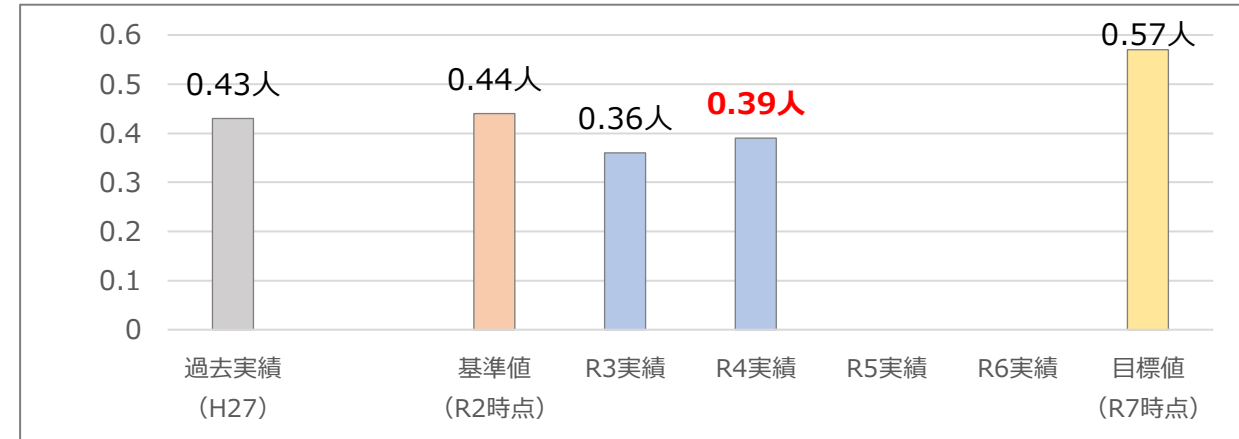
※ 目標値は、市民アンケート結果や改編後のシミュレートにより設定

指標	調査頻度	基準値	R4 年度実績	目標値
数値指標 1-A：バス路線の1キロあたり利用者数	毎年	0.44 人/km	0.39 人/km	0.57 人/km
数値指標 1-B：公共交通の収支率	毎年	22.4%	19.9%	32.0%
数値指標 1-C：利用者1人あたり公費負担額	毎年	454 円	716 円	350 円
アンケート指標①：公共交通の利用率	最終年度	13.8%	—	18.0%
数値指標 2：デマンドタクシー利用者数	毎年	6,130 人	10,508 人	17,000 人
アンケート指標②：接続性に関する不満度	最終年度	34.2%	—	30.0%
数値指標 3：利用促進のための取り組み事例数	毎年	2	6	12 (累計)
アンケート指標③：情報提供に関する不満度	最終年度	19.7%	—	15.0%

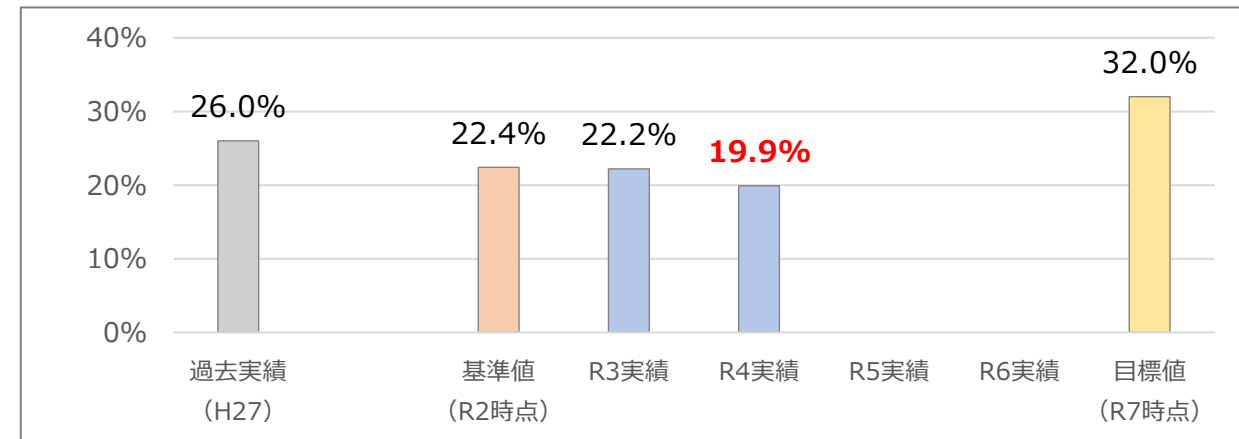
■ 利用促進のための取り組み事例数

- R3 年度：① JR 東日本との TOHOKUMaaS の連携
- R4 年度：② 琢成小学校の総合学習（6年生）の取り組み
- ③ アイアイひらたによるバス時刻のチラシ掲載
- ④ 自治会（錦町、南千日町、緑ヶ丘）への個別チラシ回覧
- ⑤ 地域包括支援センターとの連携（地域版バスブック作成、車いす等による体験試乗）
- ⑥ 酒田でかつやくする車大集合への参加（イオン酒田南店）

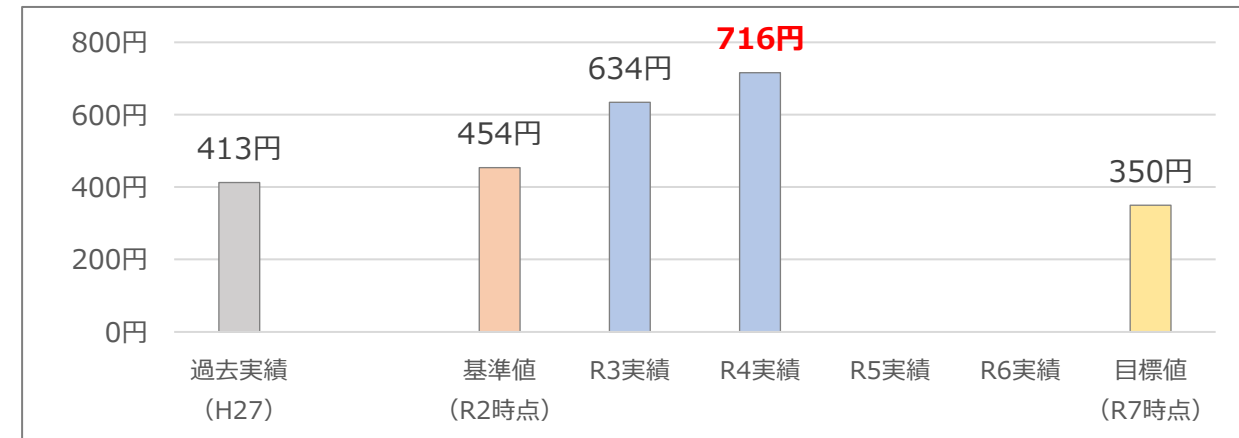
バス路線の1キロあたり利用者数



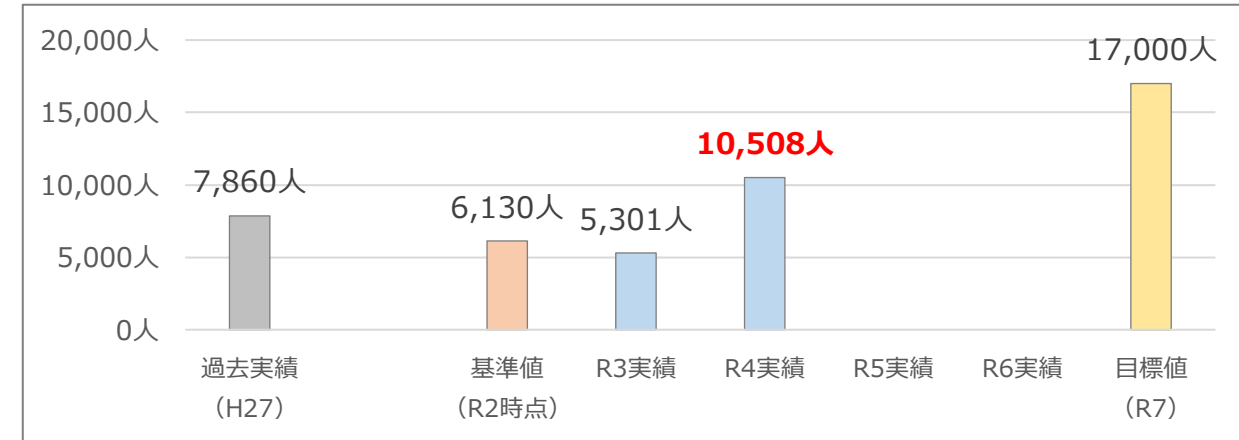
公共交通の収支率



利用者1人あたりの公費負担額



デマンドタクシー利用者数



報告事項1
(別添)

酒田市地域公共交通事業の運行状況(実績)

■【基準値】：計画策定時の最新値を設定したもの。

即ち、市営はR1年度実績(R1年4月～R2年3月)、庄内交通バス路線はR2年度バス実績(R1年10月～R2年9月)

るんるんバス		基準値	R3年度実績	R4年度実績	増減(R4-R3)	R4-基準値
市内循環A線		43,551人 52,488.8km	28,756人 52,344.6km	31,547人 53,381.3km	2,791人 1,036.7km	-12,004人 892.5km
市内循環B線		45,526人 52,234.0km	28,842人 52,090.5km	30,248人 53,802.7km	1,406人 1,712.2km	-15,278人 1,568.7km
市内循環CD線 (R4年8月より平日運行に拡充)		3,216人 12,448.8km	4,899人 24,897.6km	9,706人 38,016.0km	4,807人 13,118.4km	6,490人 25,567.2km
酒田駅大学線		59,555人 64,209.6km	38,881人 60,766.2km	49,188人 99,014.2km	10,307人 38,248.0km	-10,367人 34,804.6km
古湊アイアイひらた線		11,832人 40,768.0km	8,138人 34,720.0km	8,883人 35,336.0km	745人 616.0km	-2,949人 -5,432.0km
酒田駅飯森山線 (R4年7月末をもって廃止)		10,909人 36,254.4km	6,452人 30,451.2km	2,193人 10,150.4km	-4,259人 -20,300.8km	-8,716人 -26,104.0km
輸送人数		174,589人	115,968人	131,765人	15,797人	-42,824人
実走距離		258,403.6km	255,270.1km	289,700.6km	34,430.5km	31,297.0km
運行経費		64,886,000円	72,467,385円	93,058,334円	20,590,949円	28,172,334円
収入	運賃収入	17,545,000円	18,434,266円	21,686,156円	3,251,890円	4,141,156円
	その他収入(広告など)	587,000円	1,029,600円	822,900円	-206,700円	235,900円
	県市町村総合交付金	6,150,000円	4,249,000円	3,382,000円	-867,000円	-2,768,000円
バス路線1キロあたり利用者数 [輸送人数] / [実走距離]		0.68人/km	0.45人/km	0.45人/km	0.00人/km	-0.23人/km
収支率 [運賃収入+その他収入] / [運行経費]		27.9%	26.9%	24.2%	-2.7	-3.7
公費負担額 [運行経費] - [運賃収入] - [その他収入]		46,754,000円	53,003,519円	70,549,278円	17,545,759円	23,795,278円
利用者1人あたり公費負担額 [公費負担額] / [輸送人数]		268円	457円	535円	78円	267円

八幡ぐるっとバス		基準値	R3年度実績	R4年度実績	増減(R4-R3)	R4-基準値
升田やまゆり荘線 (R4年7月末をもって廃止)		3,982人 61,989.2km	2,150人 61,818.9km	622人 20,776.6km	-1,528人 -41,042.3km	-3,360人 -41,212.6km
青沢やまゆり荘線 (R4年7月末をもって廃止)		3,038人 56,456.4km	1,995人 56,301.3km	653人 18,922.2km	-1,342人 -37,379.1km	-2,385人 -37,534.2km
一條循環線 (R4年7月末をもって廃止)		1,455人 10,046.4km	497人 10,018.8km	77人 3,367.2km	-420人 -6,651.6km	-1,378人 -6,679.2km
観音寺循環線 (R4年7月末をもって廃止)		1,010人 8,008.0km	790人 7,986.0km	151人 2,684.0km	-639人 -5,302.0km	-859人 -5,324.0km
輸送人数		9,485人	5,432人	1,503人	-3,929人	-7,982人
実走距離		136,500.0km	136,125.0km	45,750.0km	-90,375.0km	-90,750.0km
運行経費		22,851,000円	24,253,842円	8,197,737円	-16,056,105円	-14,653,263円
収入	運賃収入	778,000円	702,300円	218,800円	-483,500円	-559,200円
	その他収入(広告など)	0円	0円	0円	0円	0円
	県市町村総合交付金	369,000円	196,000円	132,000円	-64,000円	-237,000円

八幡ぐるっとバス（続き）

バス路線1キロあたり利用者数 [輸送人数] / [実走距離]	0.07人/km	0.04人/km	0.03人/km	-0.01人/km	-0.04人/km
収支率 [運賃収入+その他収入] / [運行経費]	3.4%	2.9%	2.7%	-0.2	-0.7
公費負担額 [運行経費] - [運賃収入] - [その他収入]	22,073,000円	23,551,542円	7,978,937円	-15,572,605円	-14,094,063円
利用者1人あたり公費負担額 [公費負担額] / [輸送人数]	2,327円	4,336円	5,309円	973円	2,982円

平田るるんバス	基準値	R3年度実績	R4年度実績	増減 (R4-R3)	R4-基準値	
砂越海ヶ沢線 (R4年7月末をもって廃止)	2,850人 33,948.0km	1,295人 33,810.0km	471人 11,178.0km	-824人 -22,632.0km	-2,379人 -22,770.0km	
砂越小林線 (R4年7月末をもって廃止)	3,824人 37,638.0km	2,607人 37,485.0km	752人 12,393.0km	-1,855人 -25,092.0km	-3,072人 -25,245.0km	
輸送人数	6,674人	3,902人	1,223人	-2,679人	-5,451人	
実走距離	71,586.0km	71,295.0km	23,571.0km	-47,724.0km	-48,015.0km	
運行経費	24,383,000円	27,171,870円	9,021,184円	-18,150,686円	-15,361,816円	
収入	運賃収入	652,000円	662,200円	220,900円	-441,300円	-431,100円
	その他収入（広告など）	0円	0円	0円	0円	0円
	県市町村総合交付金	261,000円	189,000円	114,000円	-75,000円	-147,000円
バス路線1キロあたり利用者数 [輸送人数] / [実走距離]	0.09人/km	0.05人/km	0.05人/km	0.00人/km	-0.04人/km	
収支率 [運賃収入+その他収入] / [運行経費]	2.7%	2.4%	2.4%	0.0	-0.3	
公費負担額 [運行経費] - [運賃収入] - [その他収入]	23,731,000円	26,509,670円	8,800,284円	-17,709,386円	-14,930,716円	
利用者1人あたり公費負担額 [公費負担額] / [輸送人数]	3,556円	6,794円	7,196円	402円	3,640円	

【市営バス全体】	基準値	R3年度実績	R4年度実績	増減 (R4-R3)	R4-基準値	
輸送人数	190,748人	125,302人	134,491人	9,189人	-56,257人	
実走距離	466,489.6km	462,690.1km	359,021.6km	-103,668.5km	-107,468.0km	
運行経費	112,120,000円	123,893,097円	110,277,255円	-13,615,842円	-1,842,745円	
収入	運賃収入	18,975,000円	19,798,766円	22,125,856円	2,327,090円	3,150,856円
	その他収入（広告など）	587,000円	1,029,600円	822,900円	-206,700円	235,900円
	県市町村総合交付金	6,780,000円	4,634,000円	3,628,000円	-1,006,000円	-3,152,000円
バス路線1キロあたり利用者数 [輸送人数] / [実走距離]	0.41人/km	0.27人/km	0.37人/km	0.10人/km	-0.04人/km	
収支率 [運賃収入+その他収入] / [運行経費]	17.4%	16.8%	20.8%	4.0	3.4	
公費負担額 [運行経費] - [運賃収入] - [その他収入]	92,558,000円	103,064,731円	87,328,499円	-15,736,232円	-5,229,501円	
利用者1人あたり公費負担額 [公費負担額] / [輸送人数]	485円	823円	649円	-174円	164円	

庄内交通バス		基準値	R3年度実績	R4年度実績	増減 (R4-R3)	R4-基準値
鶴岡(三川)-酒田線 (R3年10月から三川-酒田線に変更)		113,304人 206,311.2km	111,438人 206,002.0km	46,063人 90,163.3km	-65,375人 -115,838.7km	-67,241人 -116,147.9km
十里塚-古湊線 (R4年7月末をもって廃止)		28,077人 69,460.8km	22,895人 69,340.0km	21,018人 57,763.2km	-1,877人 -11,576.8km	-7,059人 -11,697.6km
山寺川先線 (R4年7月末をもって廃止)		21,032人 52,500.0km	19,499人 52,414.0km	15,902人 43,664.0km	-3,597人 -8,750.0km	-5,130人 -8,836.0km
日本海総合病院-観音寺線 (R4年7月末をもって廃止)		22,551人 53,485.8km	22,394人 53,441.5km	16,956人 44,527.2km	-5,438人 -8,914.3km	-5,595人 -8,958.6km
余目線 (R4年7月末をもって廃止)		25,390人 53,992.8km	19,745人 53,906.0km	16,580人 44,907.2km	-3,165人 -8,998.8km	-8,810人 -9,085.6km
酒田-湯野浜線 (R4年7月末をもって廃止)		28,580人 70,922.4km	31,754人 70,806.0km	22,994人 58,985.6km	-8,760人 -11,820.4km	-5,586人 -11,936.8km
輸送人数		238,934人	227,725人	139,513人	-88,212人	-99,421人
実走距離		506,673.0km	505,909.5km	340,010.5km	-165,899.0km	-166,662.5km
運行経費		168,841,000円	172,656,428円	113,981,175円	-58,675,253円	-54,859,825円
収入	経常収益	45,169,000円	47,051,076円	26,113,243円	-20,937,833円	-19,055,757円
	市補助金	74,844,000円	77,278,000円	64,419,000円	-12,859,000円	-10,425,000円
	国県補助金 [※ 鶴岡(三川)-酒田線]	11,938,000円	29,076,000円	13,576,000円	-15,500,000円	1,638,000円
バス路線1キロあたり利用者数 [輸送人数] / [実走距離]		0.47人/km	0.45人/km	0.41人/km	-0.04人/km	-0.06人/km
収支率 [経常収益] / [運行経費]		26.8%	27.3%	22.9%	-4.4	-3.9
公費負担額 [市補助金] + [国補助金]		86,782,000円	106,354,000円	77,995,000円	-28,359,000円	-8,787,000円
利用者1人あたり公費負担額 [公費負担額] / [輸送人数]		363円	467円	559円	92円	196円

※ 庄内交通バスの表は、バス年度での実績を示す（例：R3年度実績：R2年10月からR3年9月末まで）

【路線バス全体】		基準値	R3年度実績	R4年度実績	増減 (R4-R3)	R4-基準値
輸送人数		429,682人	353,027人	274,004人	-79,023人	-155,678人
実走距離		973,162.6km	968,599.6km	699,032.1km	-269,567.5km	-274,130.5km
運行経費		280,961,000円	296,549,525円	224,258,430円	-72,291,095円	-56,702,570円
収入	運賃収入・経常収入 等	64,731,000円	67,879,442円	49,061,999円	-18,817,443円	-15,669,001円
	県交付金・市補助金	81,624,000円	81,912,000円	68,047,000円	-13,865,000円	-13,577,000円
	国県補助金 [※ 鶴岡(三川)-酒田線]	11,938,000円	29,076,000円	13,576,000円	-15,500,000円	1,638,000円
バス路線1キロあたり利用者数 [輸送人数] / [実走距離]		0.44人/km	0.36人/km	0.39人/km	0.03人/km	-0.05人/km
収支率 [運賃収入・経常収入 等] / [運行経費]		23.0%	22.9%	21.9%	-1.0	-1.1
公費負担額 [市営バス全体分] + [庄内交通バス分]		179,340,000円	209,418,731円	165,323,499円	-44,095,232円	-14,016,501円
利用者1人あたり公費負担額 [公費負担額] / [輸送人数]		417円	593円	603円	10円	186円

デマンドタクシー	基準値	R3年度実績	R4年度実績	増減 (R4-R3)	R4-基準値	
新堀・広野	513人	537人	762人	225人	249人	
東平田・中平田・北平田	1,444人	951人	947人	-4人	-497人	
西荒瀬・南遊佐	2,019人	1,782人	1,810人	28人	-209人	
本楯・上田	677人	671人	655人	-16人	-22人	
浜中・黒森・十里塚	-	-	1,242人	1,242人	1,242人	
八幡 (酒田駅線)	-	-	824人	824人	824人	
(管内線)	-	-	555人	555人	555人	
松山 (酒田駅線)	1,337人	1,031人	1,657人	626人	320人	
(管内線)	140人	222人	307人	85人	167人	
(庄内町線)	-	107人	97人	-10人	97人	
平田 (酒田駅線)	-	-	744人	744人	744人	
(管内線)	-	-	908人	908人	908人	
輸送人数	6,130人	5,301人	10,508人	5,207人	4,378人	
運行経費	21,490,000円	20,486,147円	42,348,674円	21,862,527円	20,858,674円	
収入	運賃収入	3,052,000円	2,575,300円	4,098,000円	1,522,700円	1,046,000円
	その他収入 (広告など)	0円	0円	0円	0円	0円
	県市町村総合交付金	1,361,000円	675,000円	884,000円	209,000円	-477,000円
デマンドタクシー利用者数 [輸送人数]	6,130人	5,301人	10,508人	5,207人	4,378人	
収支率 [運賃収入+その他収入] / [運行経費]	14.2%	12.6%	9.7%	-2.9	-4.5	
公費負担額 [運行経費] - [運賃収入] - [その他収入]	18,438,000円	17,910,847円	38,250,674円	20,339,827円	19,812,674円	
利用者1人あたり公費負担額 [公費負担額] / [輸送人数]	3,008円	3,379円	3,640円	261円	632円	

※ 表中の「-」は、該当年度に運行しておらず、実績がないものを示す

※ 松山庄内町線：R2年4月運行開始

※ 浜中・黒森・十里塚、八幡 (酒田駅線、管内線)、平田 (酒田駅線、管内線)：R4年8月運行開始

※ R4年8月より運行日や運行時刻を変更

【公共交通全体】	基準値	R3年度実績	R4年度実績	増減 (R4-R3)	R4-基準値	
輸送人数	435,812人	358,328人	284,512人	-73,816人	-151,300人	
運行経費	302,451,000円	317,035,672円	266,607,104円	-50,428,568円	-35,843,896円	
収入	運賃収入・経常収益 等	67,783,000円	70,454,742円	53,159,999円	-17,294,743円	-14,623,001円
	県交付金・市補助金	82,985,000円	82,587,000円	68,931,000円	-13,656,000円	-14,054,000円
	国補助金	11,938,000円	29,076,000円	13,576,000円	-15,500,000円	1,638,000円
収支率 [運賃収入・経常収益 等] / [運行経費]	22.4%	22.2%	19.9%	-2.3	-2.5	
公費負担額 [路線バス全体分] + [デマンドタクシー分]	197,778,000円	227,329,578円	203,574,173円	-23,755,405円	5,796,173円	
利用者1人あたり公費負担額 [公費負担額] / [輸送人数]	454円	634円	716円	82円	262円	

公共交通アンケートの実施について（速報）

1 目的

令和4年8月に実施したるんるんバス・デマンドタクシー運行内容の変更からおよそ1年が経過するにあたり、改めて利用者の皆さんの声をお聞きし、今後の改善につなげていこうとするもの。

2 実施期間

令和5年7月1日（土曜）から8月31日（木曜）まで

3 実施方法

- （1）インターネット上での回答
- （2）るんるんバス車内での配布（約400部、るんるんバスに関する設問）
- （3）デマンドタクシー利用者への郵送（約500件、デマンドタクシーに関する設問）

このほか、希望者への郵送、文化センター・ミライニ観光案内所・各総合支所での配布

4 周知の方法

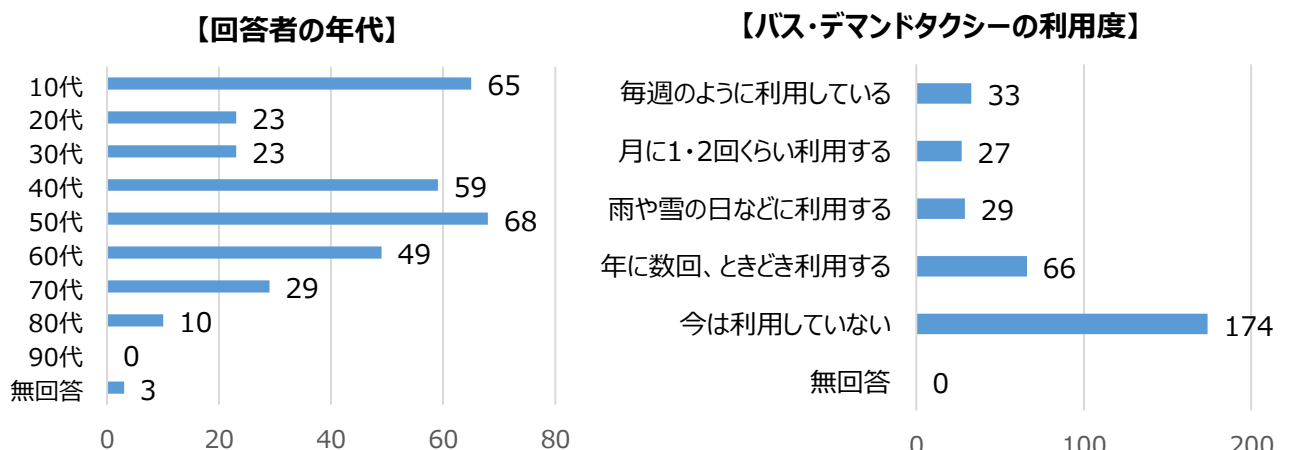
市広報やホームページへの掲載、さかたコンポ登録者へのLINEでのプッシュ通知を行った。
また、市内高校（光陵高校、西高校、東高校、南高校）へ依頼し、生徒や保護者へ周知した。

5 主な設問項目

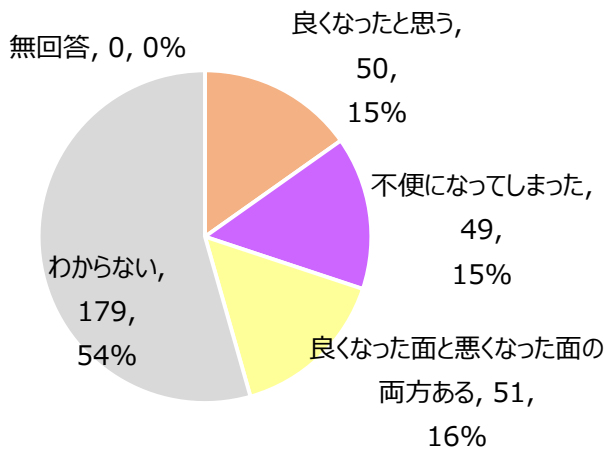
回答者の属性、令和4年の変更への評価、るんるんバスやデマンドタクシーへの改善希望 など

6 回答結果の概要（8月15日現在）

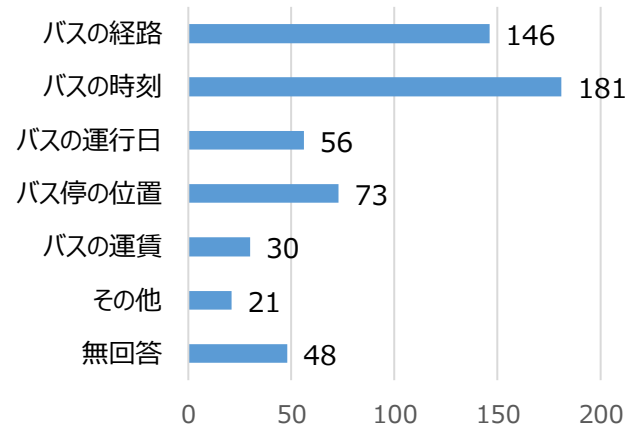
- （1）インターネット上での回答：329件
 - ・「回答者の年代」は最多が50代、次いで10代となっているが、「バス・デマンドタクシーの利用度」は、全体の52.9%が「今は利用していない」と回答。
 - ・「便利になったかわからない」とする回答が多く、バスについての改善希望では「経路」や「時刻」の選択が多い。



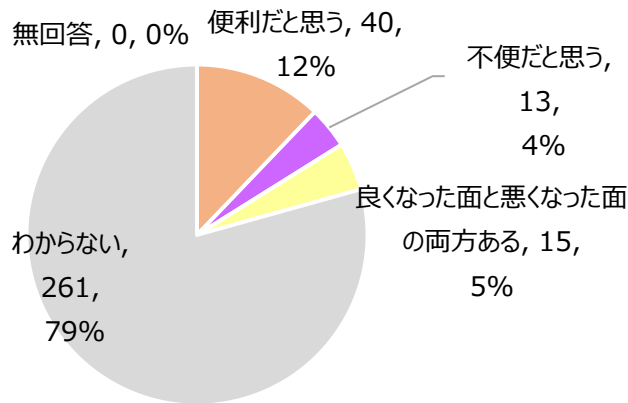
【るんるんバスは便利になったか】



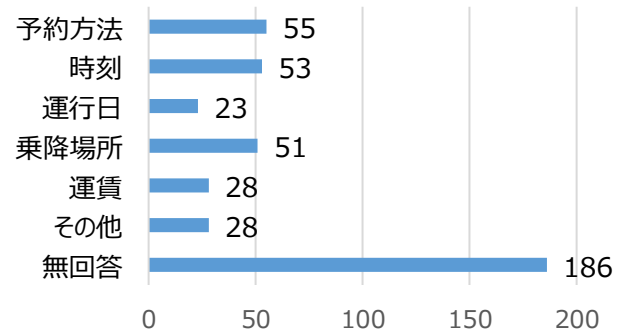
【るんるんバスの改善希望】 ※ 複数選択



【デマンドタクシーは便利になったか】



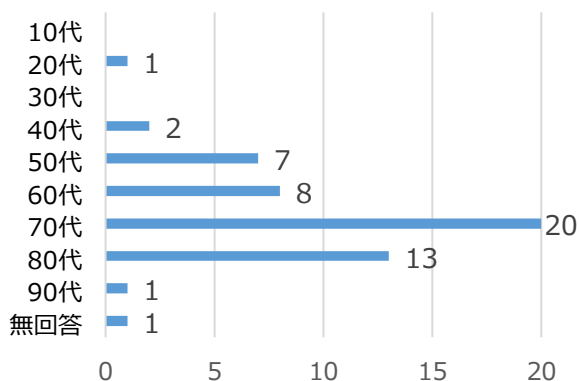
【デマンドタクシーの改善希望】 ※ 複数選択



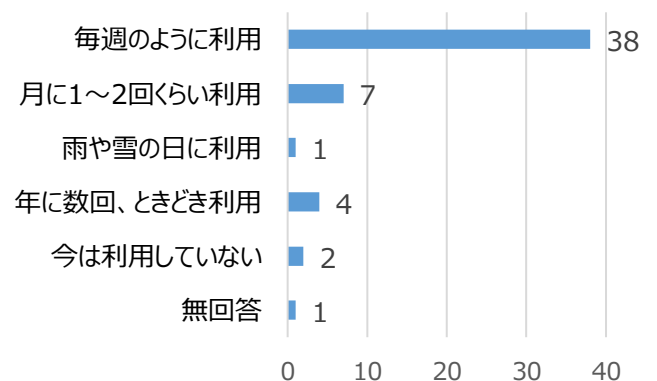
(2) るんるんバス車内での配布に対する回答：53件

- ・「回答者の年代」は70代以上が多く、るんるんバスを「毎週のように利用」とする回答が71.7%となっている。
- ・るんるんバスは「良くなった」「不便になった」「両方」の回答が拮抗している。改善希望の選択では「時刻」が最多となっている。

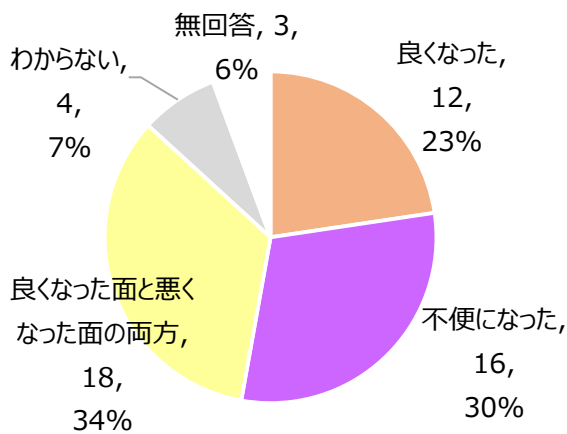
【回答者の年代】



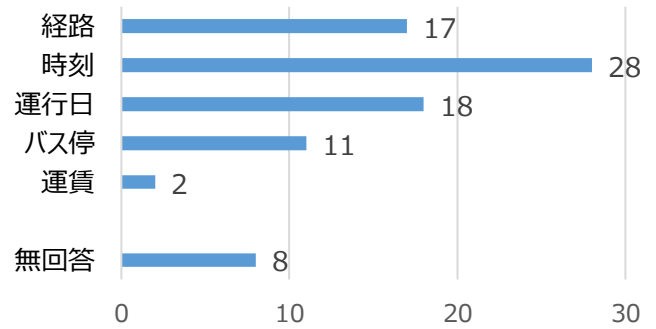
【るんるんバスの利用度】



【るるんバスは便利になったか】



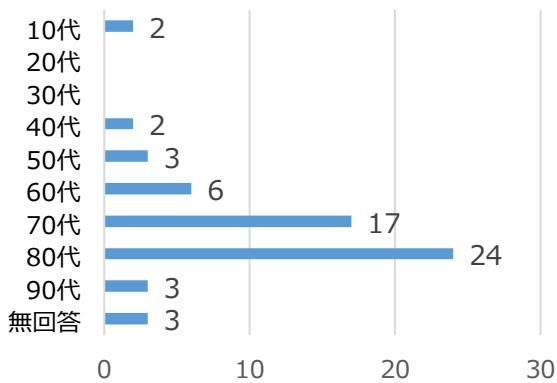
【るるんバスの改善希望】 ※ 複数選択



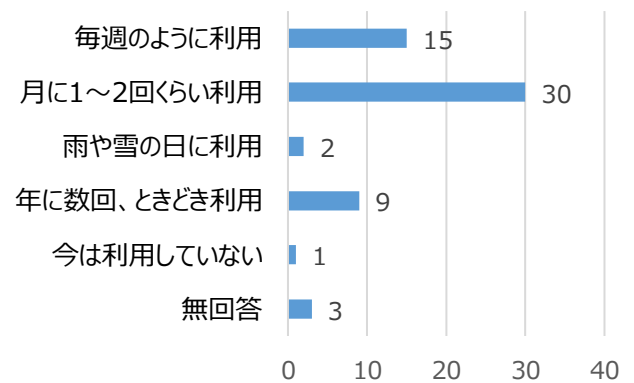
(3) デマンドタクシー利用者への郵送に対する回答：60件

- ・「回答者の年代」は70代以上が多く、デマンドタクシーを「月1～2回くらい利用する」が最多となっている。
- ・デマンドタクシーは「便利だと思う」が約52%を占めるが、「便利な面と不便な面の両方ある」が約38%ある。改善希望では、「予約方法」「時刻」「乗降場所」とする回答が多い。

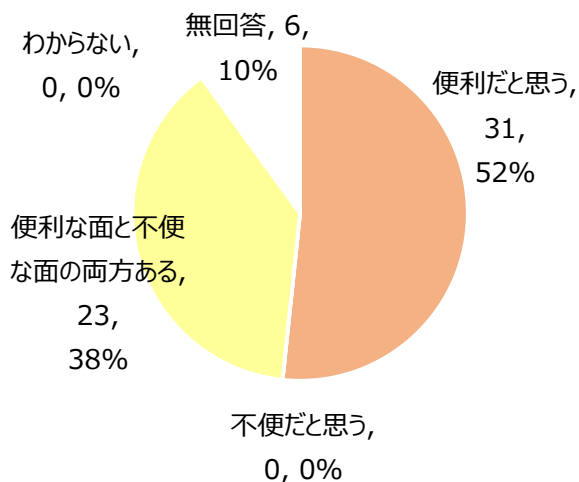
【回答者の年代】



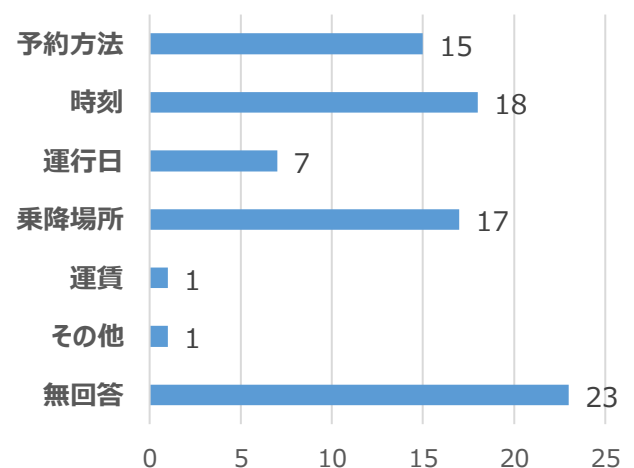
【デマンドタクシーの利用度】



【デマンドタクシーは便利になったか】



【デマンドタクシーの改善希望】 ※ 複数選択



るるんバス・デマンドタクシーの運行内容について



るるんバス・デマンドタクシーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このアンケートは、昨年実施した運行内容の変更から およそ1年が経過するにあたり、改めて利用者の方の声をお聞きし、今後の改善につなげていくものです。ぜひ、ご協力をお願いいたします。

【記入にあたって】

- ・ 記入できるところだけでも構いません。
- ・ **8月31日（木曜）まで**、次のいずれか方法でご提出ください。
 - オンライン上での回答
 - るるんバス運転手、デマンドタクシー運転手への手渡し
 - 市役所（都市デザイン課） ・ 文化センター ・ ミライニ観光案内所 ・ 各総合支所への提出

■ はじめに、あなたご自身のことについてお答えください（該当を○で囲む、または記入する）

年齢	・ 歳
職業 学校	・ 会社員、公務員 ・ 自営業、農業 ・ パート、アルバイト ・ 大学、短大、専門学生 ・ 高校1年生 ・ 2年生 ・ 3年生 ・ 中学生、小学生 ・ 無職 ・ その他 []
住まい	・ 酒田市（町丁目、字名まで可） ・ 酒田市外
運転 免許	・ 日頃、クルマやバイクを運転する ・ 免許はあるが、運転に自信がない ・ 運転免許はない（返納した場合を含む）
バス・ デマンド タクシー 利用度	・ 毎週のように利用している ・ 月に1～2回くらい利用する ・ 雨や雪の日などに利用する ・ 年に数回、ときどき利用する ・ 今は利用していない
目的や 行き先	・ 病院 ・ 買物 ・ 学校 ・ 勤務先 ・ その他 []



次のページ に続きます

■ 高校生に該当する方の通学手段（該当を○で囲む、または記入する）

通学手段	<ul style="list-style-type: none"> ・ 徒歩や自転車のみで学校へ行き来する ・ 鉄道を利用している ・ クルマでの送迎が多い ・ バスやデマンドタクシーを使うことが多い ・ その他 []
-------------	--

■ るんるんバスの運行経路や時刻表について、お答えください（該当を○で囲む、記入する）

【問 1】 何線を利用することが多いですか？

<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-right: 10px;">・ A 線 <li style="margin-right: 10px;">・ B 線 <li style="margin-right: 10px;">・ C 線 <li style="margin-right: 10px;">・ D 線 <li style="margin-right: 10px;">・ 大学線 <li style="margin-right: 10px;">・ 古湊アイアイひらた線 	・ 利用しない
---	---------

【問 2】 よく利用するバス停（乗り降りするバス停）はどこですか？

バス停の名前を記入	・ 利用しない
-----------	---------

【問 3】 るんるんバスは、昨年の変更で便利になりましたか？

<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-right: 10px;">・ 良くなったと思う <li style="margin-right: 10px;">・ 不便になってしまった <li style="margin-right: 10px;">・ 良くなった面と悪くなった面の両方ある <li style="margin-right: 10px;">・ わからない

【問 4】 るんるんバスをより良くするためには、どの点で改善が必要ですか？

<ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-right: 10px;">・ 経路 <li style="margin-right: 10px;">・ 時刻 <li style="margin-right: 10px;">・ 運行日 <li style="margin-right: 10px;">・ バス停 <li style="margin-right: 10px;">・ 運賃 <li style="margin-right: 10px;">・ その他 []
<p>あなたがどういう点で困っているか、どう変更すればあなたの利用が増えるか、移動の目的、何時ごろ、など</p>

■ デマンドタクシーの利用について、お答えください（該当を○で囲む、記入する）

【問 1】 どの乗降場所を利用することが多いですか？

<p>(例)「日本海総合病院」「大町溝前」など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ デマンドタクシーを利用しない、できない
-----------------------------	---

【問2】 よく利用する便は、何時の便ですか？

行く時（〇〇時の便）	帰る時（△△時の便）	・ 利用しない
------------	------------	---------

【問3】 デマンドタクシーは、昨年の変更で便利になりましたか？

・ 便利だと思う	・ 不便だと思う	・ 便利な面と不便な面の両方ある	・ わからない
----------	----------	------------------	---------

【問4】 デマンドタクシーをより良くするためには、どの点で改善が必要ですか？

・ 予約方法	・ 時刻	・ 運行日	・ 乗降場所	・ 運賃	・ その他 []
--------	------	-------	--------	------	--------------------------------

あなたがどういう点で困っているか、どう変更すればあなたの利用が増えるか、移動の目的、何時ごろ、など

【問5】 デマンドタクシーの乗降場所について、「中町」（旧清水屋前）を廃止し、これを「交流ひろば前」と「酒田市役所前」に分けて設定する案をどう思いますか？



※ 案として
「交流ひろば前」を新設

※ 案として
「中町」は廃止

※ 案として
「酒田市役所前」を新設

(ねらい) 本間病院、市役所に行く人が多いため、「中町」(旧清水屋前)では乗り降りしないことにし、「交流ひろば前」や「酒田市役所前」で乗り降りするよう変えたらどうか?という案です。

・ 便利だと思う	・ 不便だと思う	・ 便利な面と不便な面の両方ある	・ わからない
あなたがそう思う理由をお聞かせください			

【問6】 運行時刻について、午後の帰りの時刻を次のように変更することについて、どう思いますか？

[現行] 市街地との往来		
便	[行き]	[帰り]
1便	7:30	11:30
2便	9:30	14:00
3便	13:00	16:00
4便	15:00	17:30
5便	—	—



[変更の案] 市街地との往来		
便	[行き]	[帰り]
1便	7:30	11:30
2便	9:30	13:00
3便	13:00	14:00
4便	15:00	16:00
5便	—	17:30

(ねらい) 午後の時間帯について、限りあるタクシードライバーの状況と、利用する側でも便利な運行時刻に変えたらどうか?という案です。

・ 便利だと思う	・ 不便だと思う	・ 便利な面と不便な面の両方ある	・ わからない
あなたがそう思う理由をお聞かせください			

- アンケートは以上です。ご協力ありがとうございます。
- この用紙は、るんるんバス運転手、デマンドタクシー運転手への手渡し、市役所、文化センター、ミライニ、各総合支所へ提出してください。オンラインでも回答できます。

[お問合せ] 酒田市 都市デザイン課 地域公共交通係
 電話： 0234-26-5756
 メール： kotu@city.sakata.lg.jp

