

映像通報システム業務委託 仕様書

1 業務名

映像通報システム業務委託【長期継続契約】

2 本業務の目的

映像通報システム(以下、「本システム」という。)は、119番通報を行った通報者(以下、「通報者」という。)が、通報を受けた酒田地区広域行政組合消防本部通信指令室(以下、「通信指令室」という。)の指令員の依頼に応じてスマートフォンにより撮影した通報現場の状況を通信指令室に伝送したり、消防職員等が現場映像を伝送したりするシステムで、情報収集を聴覚だけでなく視覚的に補助することで、現場のより詳細な状況を把握し、職員間の的確な指示及び通報者への的確な口頭指導に資することを目的とする。

3 履行場所

酒田地区広域行政組合消防本部 通信指令課

4 スケジュール

(1) システムの整備

契約締結の日から令和8年8月10日までとする。

(2) 試行運用期間

令和8年8月11日から令和8年8月31日までとする。

(3) 本運用

令和8年9月1日からとする。

(4) 利用期間

令和8年9月1日から令和13年3月31日(4年7カ月)とする。

5 動作環境

本システムの利用は、以下の環境で動作するよう整備すること。なお、管理端末及び通信回線は受託者が下記内容で調達・整備することとする。また、インターネット回線の整備及び運用に係る費用についても本業務に含むこととする。

(1) 管理端末(ノートパソコン2台)

ア OS:Microsoft Windows 11

イ CPU: Intel Core (2コア以上)

ウ メモリ:8GB以上

エ ハードディスク:空き30GB以上(録画保存のための容量は含まない)

オ ディスプレイ:解像度1280×1024以上

カ ネットワーク:1000BASE-T(有線LAN接続)

キ ブラウザ:Google Chrome 最新バージョン又は1つ前のバージョン

ク 付属品:USB接続ヘッドセット(1セット)

(2) 通信回線

グローバル固定IPアドレス付光インターネット回線(1回線)

※通信指令室内OAフロア床下配線作業を想定することとする。

6 システム障害・セキュリティ対策等

(1) 災害等への対策

地震、台風、火災等災害への対策を講ずること。

(2) システムの障害対策

ア 24時間の運用監視体制による適切な対応を行うこと。

イ ショートメッセージサービス(以下、「SMS」という。)事業者による通信障害等の場合に予備のSMS事業者から供給可能なこと。

(3) サーバー機(WEBサーバー、DBサーバー等)及び通信機器等

システムの安定稼働とレスポンス・セキュリティ確保のために必要な機能・性能・容量を保持すること。

(4) システムのセキュリティ対策

ア ファイアウォール等によるアクセス制御・ウイルス対策ソフトによるコンピュータ・ウイルス対策等を実施すること。

イ 暗号化通信を行うこと。

ウ サイバーテロ、ウイルス感染及び情報漏えい等の障害発生時には、発注者に報告の上、速やかにシステムの復旧及び修正作業を行うこと。

エ 本システム上のデータに対して、第三者(関係者以外の者)からのアクセスができないこと(機密性が確保されていること)。

オ 映像伝送にあたり、指令室の端末は、スマートフォンと直接通信することはなく、受託者が管理するサーバーのみと通信すること。

カ 情報漏えい事故発生時の対応についての手順が整備されていること。

キ 本システムの運用・保守事業者は、ISO/IEC(JIS Q)27001 認証及びプライバシーマークの認証を受けていること。なお、委託者が求めた場合、認証の写しを提出すること。

(5) サーバーの脆弱性対応

サーバー上で用いるソフトウェアの修正パッチが提供された場合、脆弱性の深刻度を評価したうえで速やかに適用すること。

7 非機能要件

(1) クラウド型で機能要件を満たしたシステムを提供すること。

(2) 24時間365日利用可能なこと(計画的停止及び非常停止を除く)。

(3) 計画停止を実施する場合は事前に通知すること。

(4) サービス期間中における本システムのバージョンアップ、データセンター設置機器の更新、その他の維持管理、管理端末等の設定確認についても、初期構築費用及び運用サポートに係る費用に含まれるサービスであること。

(5) サービス期間中に第三者の特許権侵害の申し立て等によりサービスの提供継続が困難となる恐れが生じた場合には、以下のいずれかの措置を講ずること本システムの利用者から指令室への通報が受理できない事態が発生しないよう努めること。

ア 同等の機能を有する権利侵害のない他のシステムによる業務の継続

イ 運用中のシステムにおける権利侵害しているとされる部分の変更

ウ 使用のための許諾又は権利の取得

エ その他、本システムの利用者からの通報を受理できない事態の発生を回避するために必要な措置

(6) 通報者が使用可能な端末は、SMSと標準搭載ブラウザのみで利用可能とするため以下のとおりとする。ただし、一部メーカーの仕様により必要な機能の利用が制限される機種を除きます。

ア 本システムをサポートする対応機種は次のとおりとする。

(ア) iOS

(イ) Android

イ 本システムをサポートする対応ブラウザは次のとおりとする。

(ア) iOS:Safari最新バージョン又は1つ前のバージョン

(イ) Android:Google Chrome最新バージョン又は1つ前のバージョン

(7) 管理端末で、119番通報の発番に対して映像要請をSMS送信し、通報者から映像を表示するほか、SMSメッセージ送信や履歴などの管理機能を利用できること。

(8) 本システム上で取り扱う情報(サーバーに記録される情報等)は以下のとおりとすること。

ア 通信指令員等が入力した通報者の電話番号及び送付したSMSの文面

イ 通報者が撮影した静止画及び動画

8 障害対応

24時間365日、職員から故障申告に対応できる窓口を設置すること。

障害が発生して本システムによる通報が行えない事態が発生した際には、障害の内容、影響範囲、復旧予定時期について速やかに通信指令室に通知し、復旧した際も速やかに通知すること。

9 運用支援

導入初年度には、システム使用者に対して(詳細については別途協議)、本システムの取扱説明を2日間で計2回(1回2時間程度)実施すること。

操作マニュアル及び取扱説明を電子データで提出すること。

10 サービス終了時の対応

受託者の都合により本業務のサービスを廃止する場合には、少なくともサービス終了1年前に通知すること。

11 想定利用回数

年間1,200回以内

12 機能要件

(1) 映像通話

ア 入力した通報者の電話番号を宛先として、一定時間利用可能な起動URLを記載したSMSを管理端末から送信し、以下の事項を指定又は選択できるようにすること。

(ア) 通話内容を録画するか否か

(イ) 通報者端末の音声チャンネルを無効化するか否か

(ウ) 位置情報を取得するか否か

(エ) 映像チャンネルの解像度と通信帯域

イ 119番通報による電話回線を切断することなく、起動URLから専用ウェブサイトアクセスすることで、リアルタイムに撮影する映像を伝送できること。なお、1回あたりの撮影時間は最大60分程度迄とする。

ウ 起動URLから専用ウェブサイトアクセスした後、映像を開始するまでの通報者側の画面イメージを管理画面に表示できること。

エ 起動URLを開いた後、通報者が映像通話を開始するまでの画面表示を外国語(英語・簡体字・繁体字・韓国語)へ言語切替できること。

オ 予め保存されている静止画及び動画を映像通話中の通報者端末に表示し、管理画面上で確認しながら通報者端末上の表示を制御できること。

カ 通報者端末の画面に、管理画面上で指し示している部分を連動させて明示できること。

- キ 通報者からの映像を録画できること。映像はクラウド上の受託者サーバーにて録画保存し、一定時間保管後に自動削除する機能を有すること。
 - ク 受託者サーバーに録画保管された動画をダウンロードできること。
 - ケ リアルタイムの撮影映像を同時に2台まで関係者の端末で閲覧できること。
 - コ 管理画面で映像を選択し、予めシステムに登録し、ログイン認証した関係者端末のみアクセス可能な専用サイト(以下、「メンバーズサイト」)に共有できること。メンバーズサイトは、撮影中の映像(数十秒の遅延を許容する)及び録画済の映像の閲覧を許可された利用者の端末から同時に10台以上が閲覧できる環境を有すること。撮影中の映像は、リアルタイム再生だけでなく、指定した時点の映像を閲覧可能な追っかけ再生ができること。
 - サ 通報者に対して、事前に設定した定型文や任意のテキストを画面上にテロップ表示できること。テロップは、英語・簡体字・繁体字・韓国語に機械翻訳する機能を有すること。
 - シ 管理画面において、位置情報が取得できている場合、撮影地点に再生可能な映像のサムネイルを配置した地図及び一覧表示機能を有すること。
 - ス その他、下記機能を有すること。
 - (ア) リアルタイムの位置情報及びストリートビューを表示する機能
 - (イ) 通報者端末のライトをON/OFFする機能
 - (ウ) 通報者端末のズーム機能を操作する機能
 - (エ) 撮影中の動画の一コマを管理端末に静止画として保存する機能
 - (オ) 通報者又は近くにいる第三者にAEDの手配を要請できる機能
- (2) 映像(ライブ)中継
- ア メンバーズサイトで撮影した映像を受託者サーバーに自動で録画保存し、一定時間保管後に自動削除する機能を有すること。なお、1回あたりの撮影時間は最大60分程度迄とする。
 - イ 管理画面で映像を選択し、メンバーズサイトに共有できること。メンバーズサイトは、撮影中の映像(数十秒の遅延を許容する)及び録画済の映像の閲覧を許可された利用者の端末から同時に10台以上が閲覧できる環境を有すること。
 - ウ 撮影地点の位置情報が取得できた場合、管理画面の地図上にサムネイルを配置すること。
 - エ ドローン及びアクションカメラ(対応機種は限定して構わない)で撮影した映像を受託者サーバーに録画保存し、一定時間保管後に自動削除する機能を有すること。
 - オ 受託者サーバーに録画保管された動画をダウンロードする機能を有すること。
- (3) 位置情報取得
- ア 119番通報による電話回線を切断することなく、SMSにより位置情報を取得するためのURLを送信し、URLを表示した通報者の位置情報を取得し、管理画面上で地図上に通報者の位置情報を表示できること。
 - イ 地図上で通報者自らが位置を指定し、消防側へ指定した地点の位置情報を伝達できること。
 - ウ 管理画面で地図上に点や線、面を作図し、通報者端末へ表示できること。
 - エ 上記の情報をメンバーズサイトに共有できること。
- (4) SMS・電子メール送信
- ア 入力した電話番号又は予め登録された職員等の電話番号を宛先として、予め作成した文章又は任意に入力した文章を記載したSMSを送信できること。
 - イ 予め登録された職員等の電子メールアドレスを宛先として、予め作成した文章又は任意に入力した文章を記載した電子メールを送信できること。
 - ウ 位置情報、画像(動画・静止画)又はホームページ等のURLのいずれかをSMS又は電子メールで送信できること。
- (5) 動画・画像アップロード

- ア 入力した電話番号又は予め登録された職員等の電話番号・電子メールアドレスを宛先として、通報者の端末又は職員等の端末に保存されている画像(動画・静止画)をアップロードするためのURLを記載したSMS又は電子メールを送信できること。
- イ アップロードした画像を再生し、ダウンロードできること。
- ウ アップロードした画像をメンバーズサイトに共有できること。

(6) AED手配要請

- ア 通報者の電話番号を宛先として、AEDの位置情報が記録されたURLを記載したSMSを送信し、AEDの手配を要請できること。
- イ 通報者が受け取りに行くAEDの位置情報を地図上で確認できること。
- ウ AEDの手配要請に応じた通報者(以下、「AED協力者」)の位置情報を管理端末で確認できること。
- エ 予め登録されている静止画及び動画をAED協力者端末に表示し、管理画面上で確認しながらAED協力者の端末上の表示を制御できること。

13 業務完了報告

システム整備業務完了後に、履行状況が確認できる書類を提出すること。

14 支払い方法

システム整備業務については業務完了後に一括で支払うものとし、利用料については毎月支払うものとする。

15 その他

- (1) 本契約のうち、システム利用料にかかる契約については、地方自治法第234条3に基づく長期継続契約であり、翌年以降において、この契約にかかる歳入歳出の当該契約金額について減額または削除された場合は、この契約を解除することができる。
- (2) 受託者は、本業務の実施時において知り得た情報の取扱いに十分留意し、他に漏洩等が行われないようにすること。
- (3) 委託業務の遂行においては事故の防止に努め、安全管理の徹底を図ること。
- (4) 疑義が生じた場合、その都度、委託者と受託者で協議の上決定することとする。

以上