

商品が届かない・・・！ 返金してもらえない・・・！

悪質通販サイトを巡るトラブルにご注意

数日前



希少な商品が買えた！

ブランド品が安い！

何日待っても商品が
届かない・・・

事業者と連絡も取れない・・・

ネット通販で買い物前に確認を！

こんなサイトに要注意

- ☒ 市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている
- ☒ ブランド、メーカー品で価格が通常より安い
- ☒ サイト内の説明が不自然な日本語の文章となっている
- ☒ 支払い方法が限定されている。振込先の銀行口座の名義が個人名である
- ☒ キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない
- ☒ サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない など



国民生活センター
越境消費者センターHPにて
悪質通販サイト情報
公表中



「このサイト、大丈夫？」と思ったらチェック！
ここに掲載されていたら注文しない！

トラブルの相談は
消費者ホットライン「188」 または
国民生活センター越境消費者センターへ！



独立行政法人

国民生活センター（2024年12月）