


おくやみスマート窓口 オンライン予約フロー

オンライン予約フロー

①二次元コードを読み込み、LINEで開く。

- 以下の二次元コードを読み込み、LINEで開く



さかたコンポ 

酒田市予約サービス LINE版に移動します

自動的に移動しない場合は、下記ボタンをクリックして移動してください。

このページを“LINE”で開きますか？

キャンセル **開く**

酒田市公式ホームページへ

オンライン予約フロー

【注意！】 この画面が出た場合

- ・ オンライン予約を続けるためには、LINEアプリを開く必要があります。

LINE



**LINEアプリを開いて
続行して下さい。**

LINEアプリがインストール済みの場合はこちらを選択してください。

LINEアプリを開く

LINEアプリをダウンロード

LINEアプリを未インストールの場合は、こちらからアプリをダウンロードいただく必要があります。

オンライン予約フロー

【注意！】 この画面が出た場合

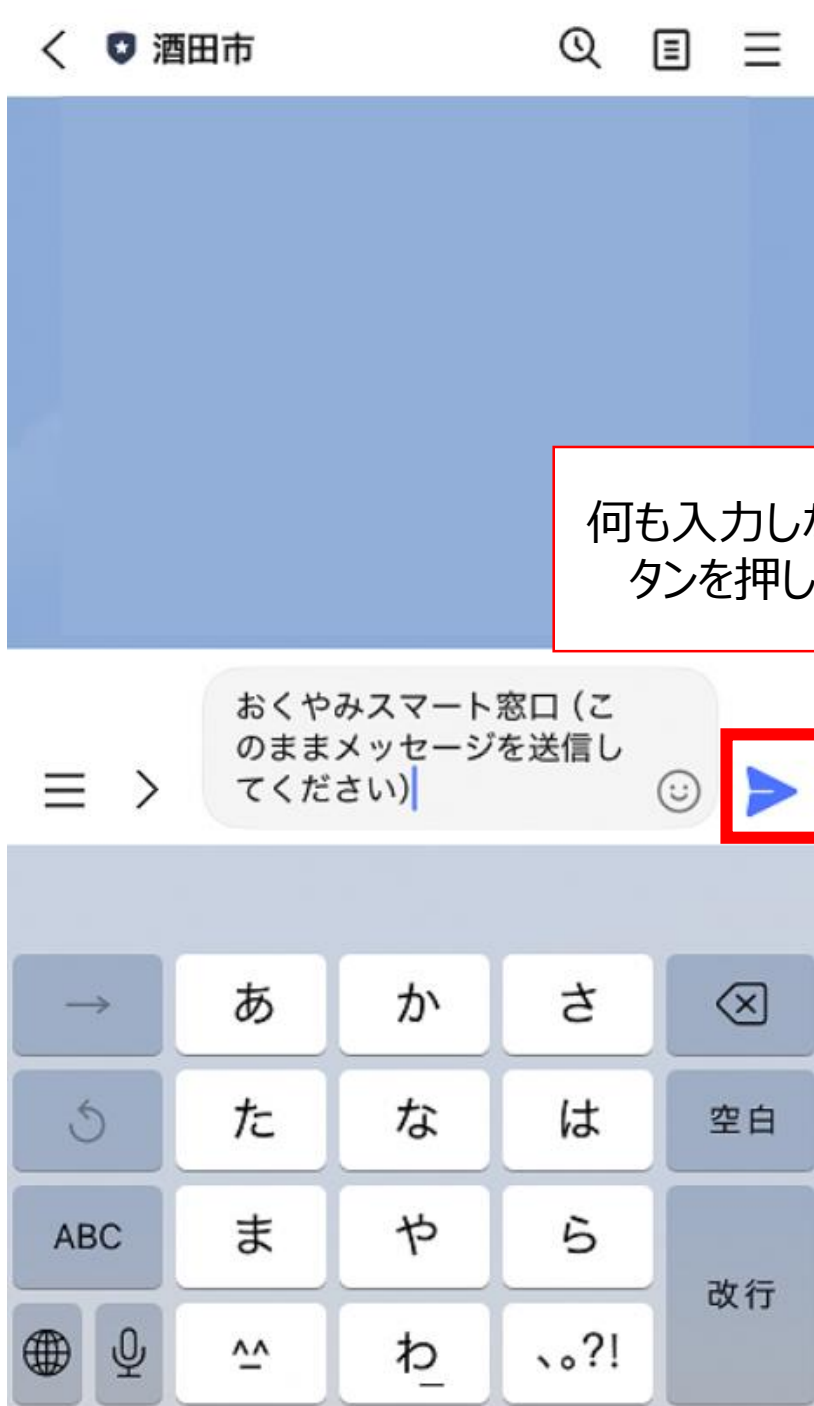
- 酒田市公式LINEと友だちになっていない場合または酒田市公式LINEをブロックしている場合に表示されます。どちらの場合でも、この画面が出た場合は「追加」を選択してください。



オンライン予約フロー

②LINEの画面が開く

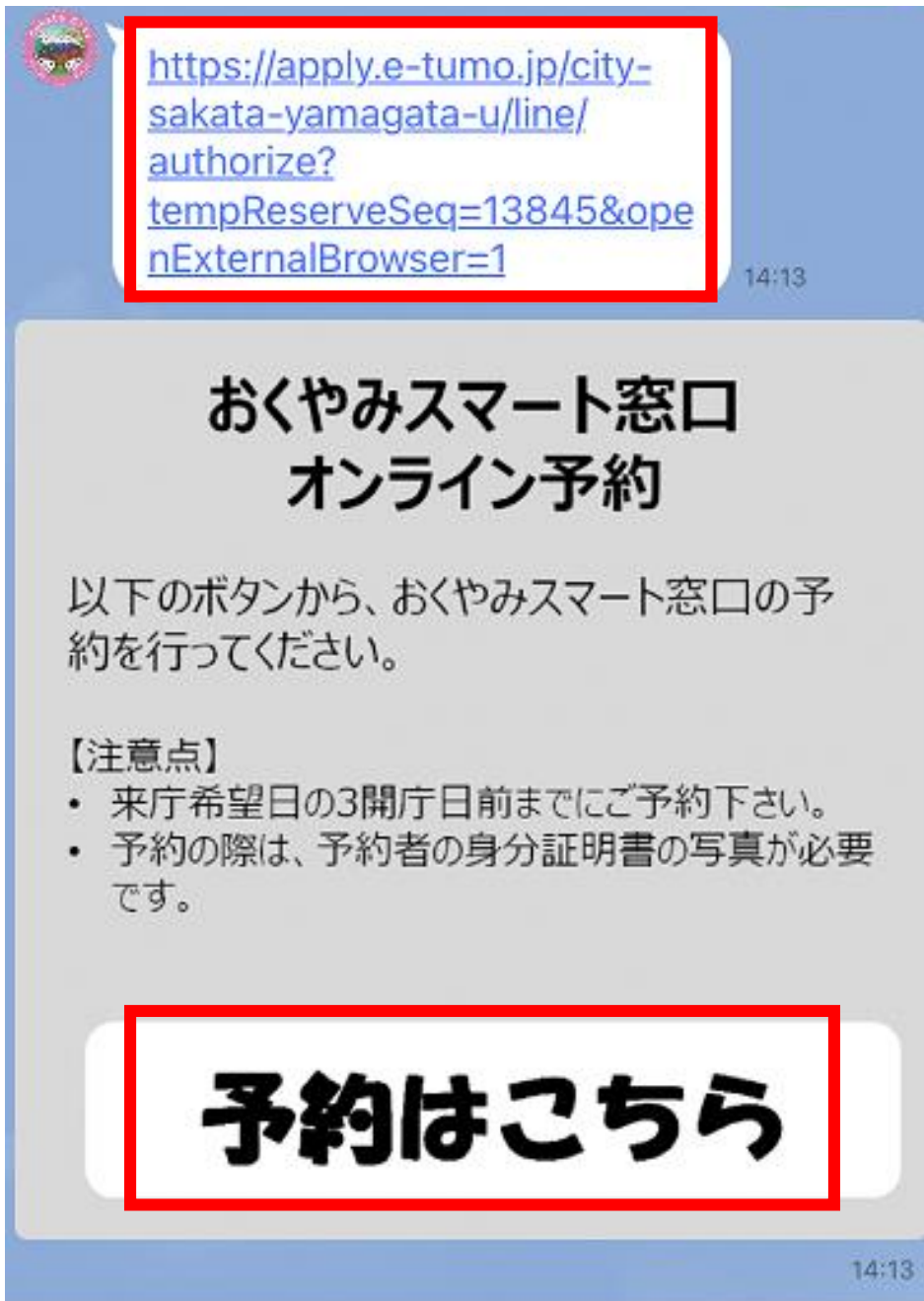
- 何も入力せず、送信ボタンを押す



オンライン予約フロー

③予約システムへ移動する

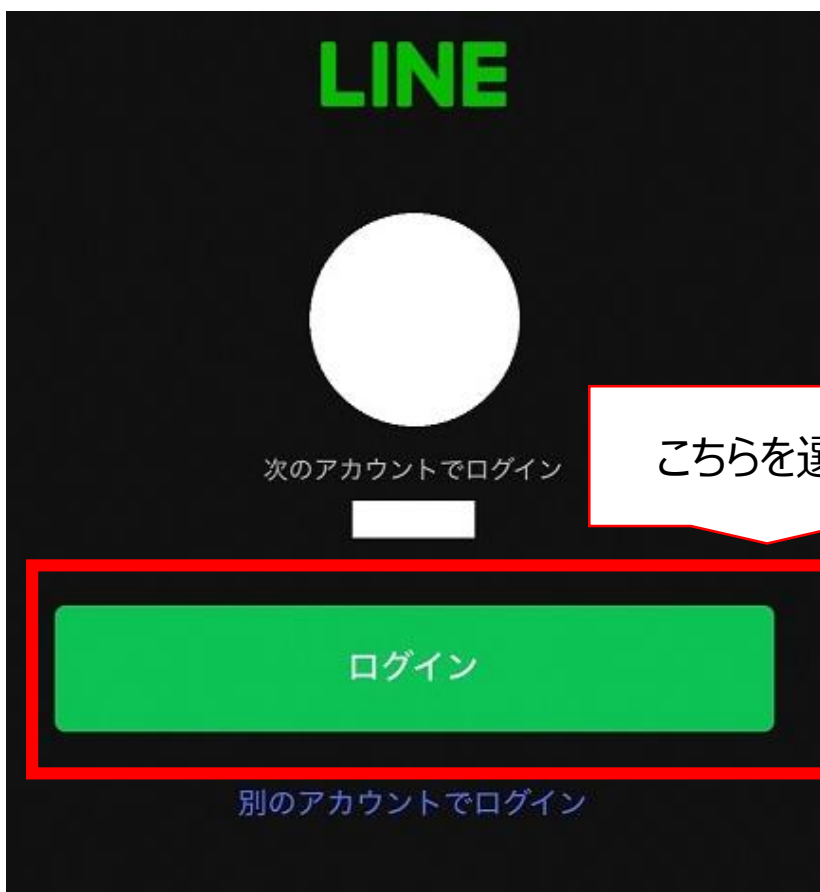
- メッセージで表示されるURLまたは画像内の「予約はこちら」を選択してください。



基本メニュー▲

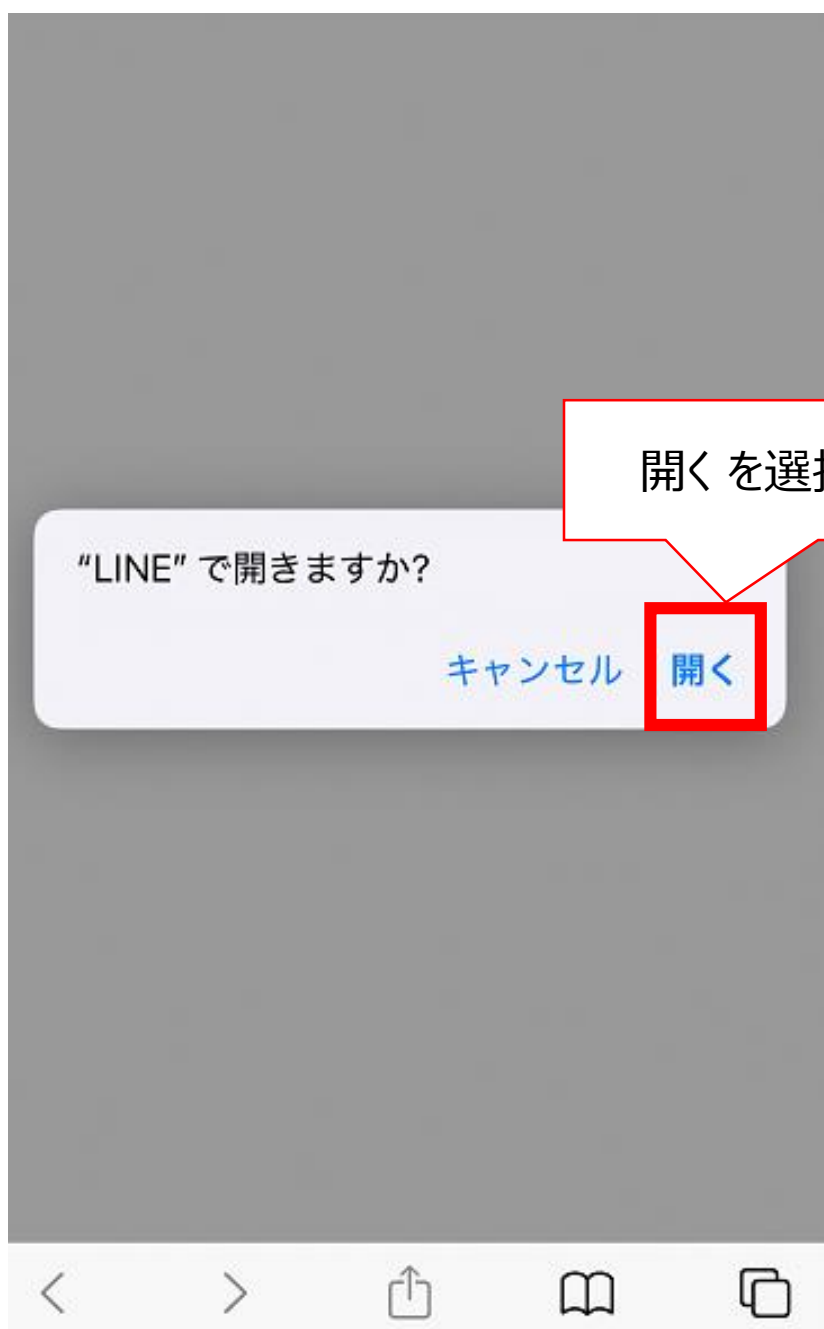
オンライン予約フロー

【注意！】 この画面が出た場合



オンライン予約フロー

【注意！】 この画面が出た場合



オンライン予約フロー

④来庁を希望する窓口と日程を選ぶ

- 「○」になっている日が、予約枠に空きのある日です。「○」の日をタップしてください。

施設名	予約枠名	<3か月前		3か月後>				
		<1か月前		1か月後>				
		<1週前		1週間後>				
		01/19	01/20	01/21	01/22	01/23	01/24	01/25
		(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)
スマート窓口 (酒田市役所)	おくやみスマート窓口 (酒田市役所)	-	-	-	-	○	○	-
スマート窓口 (八幡総合支所)	おくやみスマート窓口 (八幡総合支所)	-	-	-	-	○	○	-
スマート窓口 (松山総合支所)	おくやみスマート窓口 (松山総合支所)	-	-	-	-	○	○	-
スマート窓口 (平田)	おくやみスマート窓口 (平田)	-	-	-	-	○	○	-

オンライン予約フロー

⑤ 来庁を希望する時間帯を選ぶ

- 「○」になっている時間が、予約枠に空きのある時間です。「○」の日をタップしてください。

The screenshot shows the Sakata City Reservation Service interface. At the top, there is a header with the text '酒田市 予約サービス' and 'Sakata City Reservation Service' below it. To the right of the header is a green menu button with a white '三' (three) symbol and the text 'メニュー'. Below the header is a button labeled '予約枠表示切替'. The main content is a reservation grid for the 'おくやみスマート窓口 (酒田市役所)'. The grid has four rows representing time slots: 09:00, 10:00, 11:00, and 12:00. The 09:00, 10:00, and 11:00 slots each contain a green circle (○), indicating they are available for reservation. The 12:00 slot is divided into two sub-slots, each containing a horizontal line (—), indicating they are not available. A red rectangular box highlights the 10:00 slot.

おくやみスマート窓口 (酒田市役所)	
09:00	○
10:00	○
11:00	○
12:00	—
	—

オンライン予約フロー

⑥ 予約システムの利用規約に同意する

- ・ 利用規約をご確認いただき、画面一番下の「同意する」をタップしてください。



予約を中断する場合はこのボタンを押してください。

予約をやめる

る『山形県 県・市町村電子申請サービス「やまがたe申請」』（以下、「やまがたe申請」という。）を利用され、インターネットを通じて県及び県内市町村に申請・届出・施設予約等を行っていただくには、『山形県

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただいたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

受付時期は 2025年1月20日10時36分～2025年1月20日11時30分です。

「申込む」ボタンを押す時、上記の時間をすぎていると申込ができません。



時間選択へ戻る

同意する



オンライン予約フロー

⑦予約に関する情報を入力する



予約を中断する場合はこのボタンを押してください。

予約をやめる

申請者の情報

申請者（実際に窓口にお越しになり、申請主体となる方）に関する情報を入力してください。

申請者名 **必須**

氏：

名：

申請者名（フリガナ） **必須**

オンライン予約フロー

⑦-a 本人確認書類を添付する方法

- ・ 「ファイルを選択」をタップすると、下図のようなポップアップが開きます。
- ・ 「写真またはビデオを撮る」を選択すると、カメラが起動するので、本人確認書類の写真を撮ってください。

申請者の本人確認書類 **必須**

【本人確認書類の例】

マイナンバーカード、運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、在留カード、特別永住者証明書、運転経歴証明書（いずれも申請者の住所・氏名等の記載がある面が必要です。）

※本人確認書類の内容と予約時の氏名、住所等が一致しない場合、スマート窓口サービスをご利用いただけない場合があります。

ファイルを選択

ファイル未選択

削除

一致しない場合、スマート窓口サービスをご利用いただけない場合があります。

ファイルを選択

ファイル未選択

削除

写真ライブラリ



写真またはビデオを撮る



ファイルを選択



情報を入

かしてください。

オンライン予約フロー

⑧すべての入力が完了したら、「確認へ進む」を選択する

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。

予約をやめる

課税データの利用に関する同意事項

必須

- 私は、予約制スマート窓口サービスの利用に際し、必要な手続きの判定に必要な私と配偶者等（配偶者等がいる場合）の課税データ等の公簿を使用することに同意します。

確認へ進む



入力中のデータを一時保存

【申込データ一時保存の注意事項】

- ・ **cookieデータを削除した場合**、一時保存時と別の端末又はブラウザを使用した場合は、「一時保存申込」リンク

オンライン予約フロー

⑨入力を内容を確認し、「申込む」を選択する

酒田市 予約サービス 
Sakata City Reservation Service

予約を中断する場合はこのボタンを押してください。

予約をやめる

予約確認

まだ予約は完了していません。

※下記内容でよろしければ「申込む」ボタンを、修正する場合は「入力へ戻る」ボタンを押してください。

スマート窓口（酒田市役所）予約フォーム

予約情報

予約施設

スマート窓口（酒田市役所）

予約日時と予約対象

2025年01月23日(木)

09時00分 - 19時00分 スマート窓口（酒田市役所）

< 入力へ戻る

申込む >

オンライン予約フロー

⑩予約完了

予約が完了しました。

下記の予約番号 を記載したLINEメッセージ
を送信しました。

**【ご注意ください】 予約は確定しておりませ
ん。**

**担当者が確認後、別途LINEメッセージにてご
連絡致します。**

**LINEブロックまたは退会している場合、
メッセージが届かない可能性があります。**

予約番号

[20250120-00001](#)

予約番号 は、今後申込状況を確認する
際に必要となる大切な番号です。

申込状況は、利用者ログインを行い 予
約内容照会から確認して下さい。