

# 八幡地域ぐるっとバスアンケート 報告書

令和2年8月

酒田市八幡地域自治会長会

酒田市八幡総合支所

# 八幡地域ぐるっとバスアンケート報告書目次

ぐるっとバスアンケート調査概要	1
アンケートの集計結果	
1 属性	2
2 公共交通の利用状況	3
3 デマンドタクシーについて	4
4 公共交通の利便性を高めるアイデア	6

## ※報告書の表記

本報告書では、集計結果の数値を、特に断りのない限り、小数点以下第2位で四捨五入している。そのため、各回答の合計が100%に一致しないことがある。

# ぐるっとバスアンケート調査概要

## 1 目的

本調査は、八幡地域の住民の日頃の外出状況やぐるっとバスの利用状況のほか、バスの改善点や今後の運行等に関する意識やニーズを把握し、八幡地域の今後の公共交通のあり方を検討することを目的として実施した。

## 2 調査項目

属性、公共交通の利用状況、デマンドタクシーについて、公共交通の利便性を高めるアイデア（自由記載）

## 3 調査方法

(1) 調査対象 酒田市八幡地域の全世帯

(2) 調査方法

アンケート用紙を酒田市広報令和2年7月16日号に折り込み、隣組を經由して自治会長に提出

(3) 調査期間 令和2年7月16日（木）～7月31日（金）

## 4 回収状況

地区	配布数(枚)	回収数(枚)	回収率(%)
観音寺	758	484	63.9
一條	520	310	59.6
大沢	190	149	78.4
日向	303	223	73.6
計	1,771	1,166	65.8

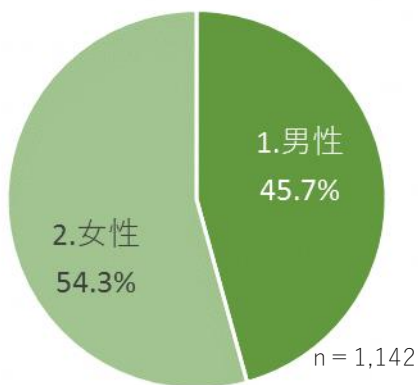
## 5 結果整理

公共交通モード	現状の整理
<b>バス</b> ぐるっとバス 庄内交通バス	<ul style="list-style-type: none"><li>公共交通を今必要としているのは全体の12.8%で、ぐるっとバスを利用しているのは12.1%。</li><li>バスに乗るまでの距離が300m以内の世帯が約80%。</li><li>バスの利用者は大沢地区及び日向地区が多い。</li></ul>
<b>デマンドタクシー</b> (予約型乗合交通)	<ul style="list-style-type: none"><li>58.8%の世帯が、バスよりもデマンドタクシーを利用しやすいと考えている。</li><li>バスを多く利用する大沢地区及び日向地区においても、約53%がデマンドタクシーの方が利用しやすい。</li><li>年齢別では、免許返納を考え始める75歳から79歳以下の69.5%がデマンドタクシーの方が利用しやすい。</li><li>80歳以上では「デマンドタクシーの方が利用しやすい」が54.9%で、ほかの年代より低い。</li></ul>
<b>公共交通全体</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>運転免許返納や子どもの高校進学を見据えて、公共交通の維持・充実を望む声がある。</li></ul>

# 1 属性

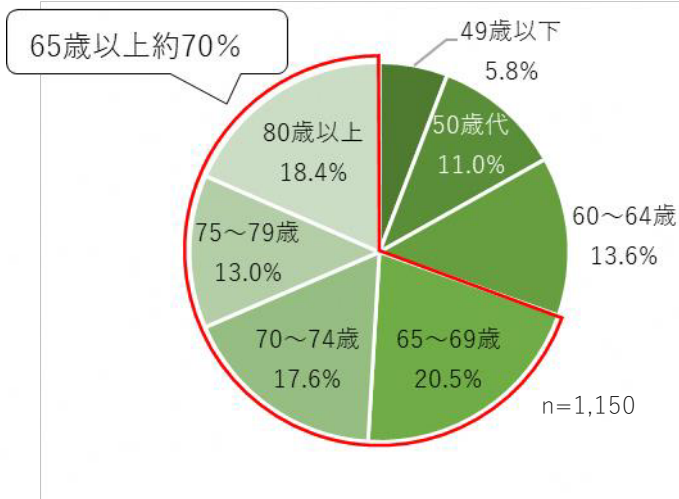
## 1-1 性別

男性 45.7%、女性が 54.3%で女性の回答が多い。



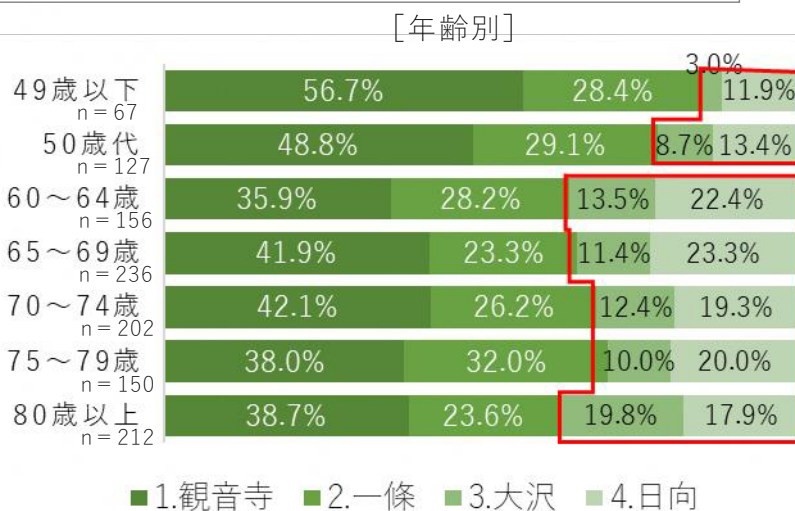
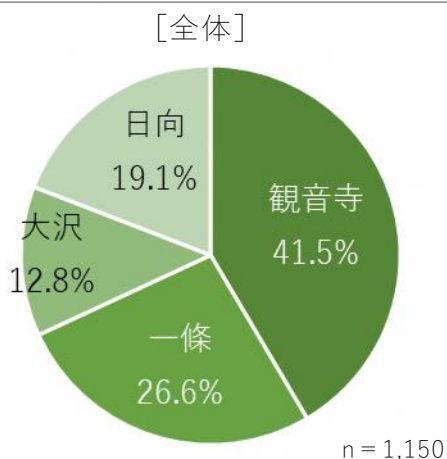
## 1-2 年齢

65～69歳代が20.5%と最も多く、65歳以上が約70%を占めている。



## 1-3 地区

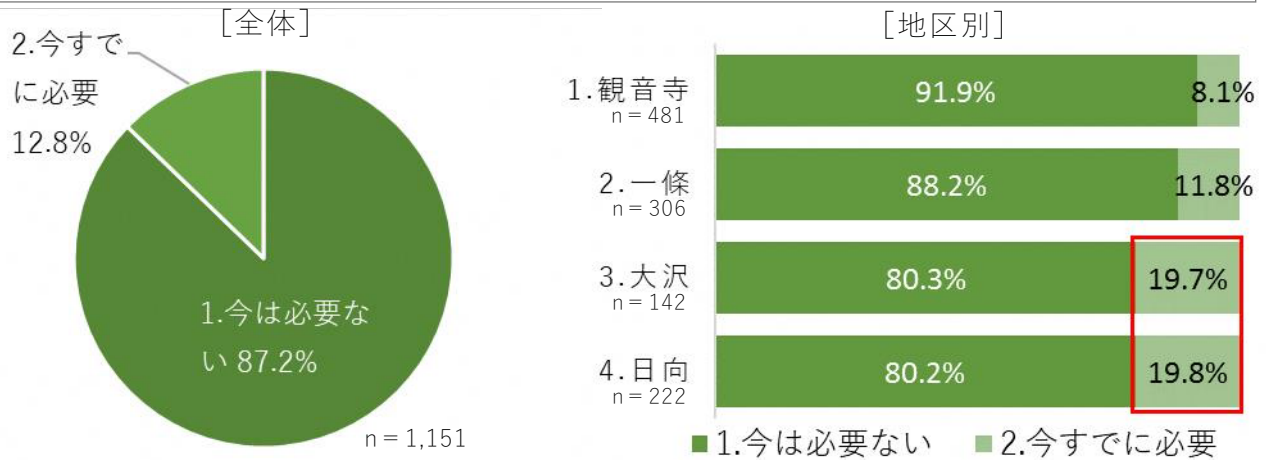
観音寺地区と一條地区で68.1%を占めている。年齢別では、60歳以上で大沢地区と日向地区の割合が高くなる。



## 2 公共交通の利用状況

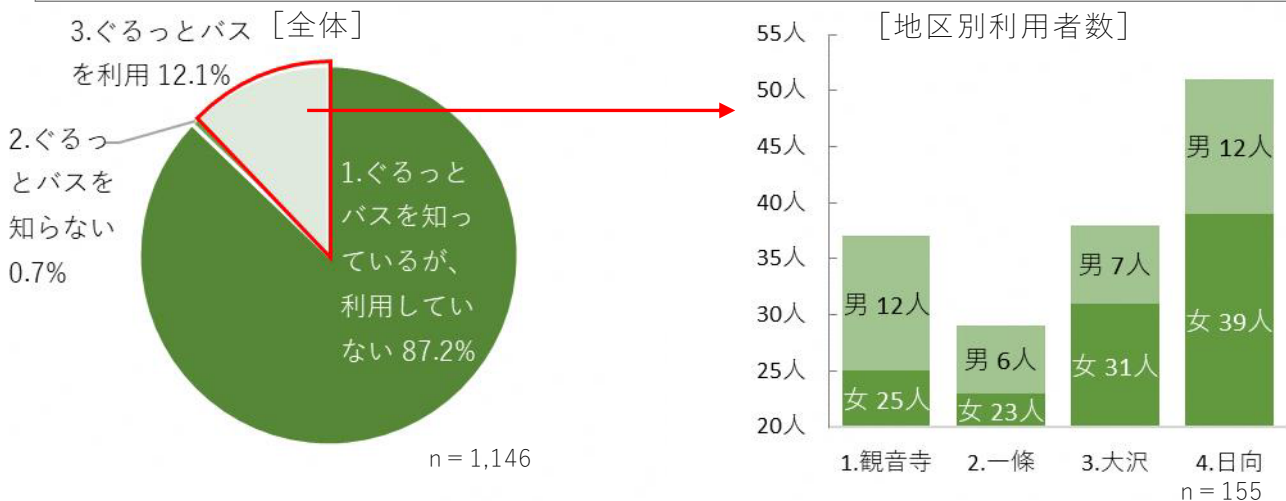
### 2-1 日常的に公共交通（庄内交通バス、ぐるっとバス）を必要としていますか。

「今すでに必要」が 12.8% で、地区別では大沢地区と日向地区で公共交通を今すでに必要としている世帯が多い。



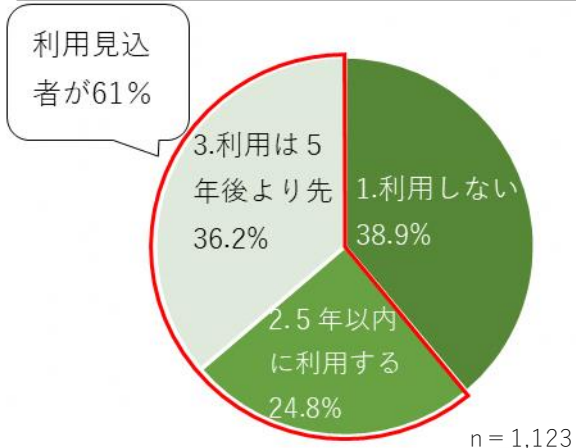
### 2-2 ご家庭でぐるっとバスを利用していますか。

ぐるっとバスを利用している世帯は 12.1%。バス利用者は日向地区と大沢地区が多い。



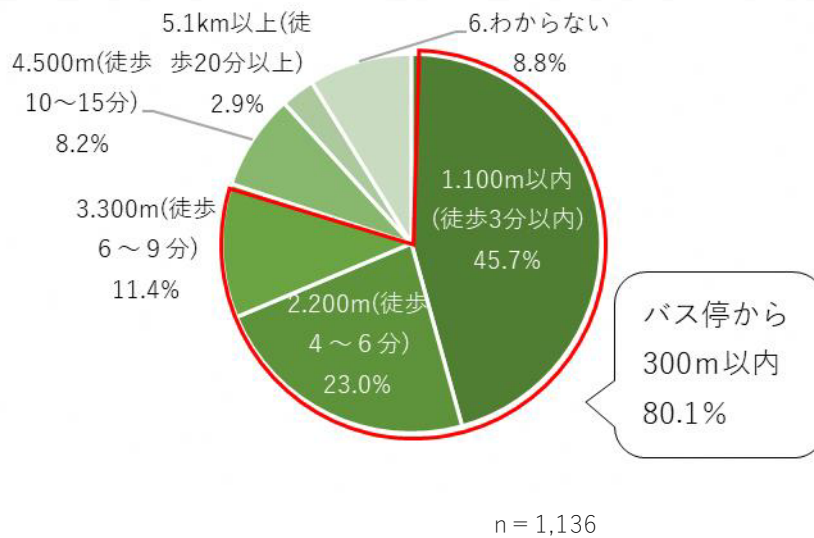
### 2-3 ご家庭で、将来、ぐるっとバスを利用する見込みの方はいますか。

5年以内又は5年後以降に利用する方が 61% 存在する。



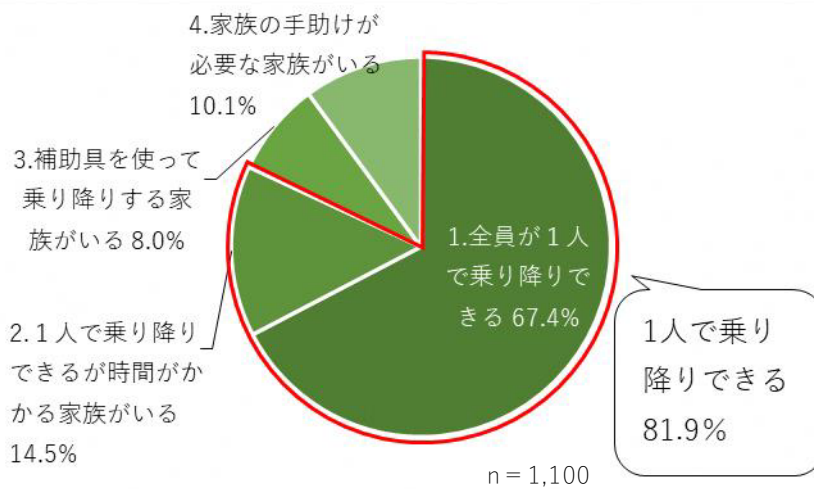
## 2-4 自宅からぐるとバスに乗車できるまでどのくらい距離がありますか。

バスに乗車までの距離が100m以内が45.7%と最も多く、300m以内が約80%を占める。



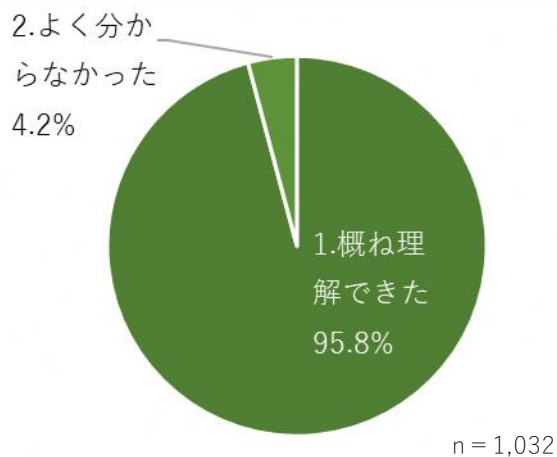
## 2-5 ご家庭でバスに乗る機会があるとしたら、乗り降りは困難なくできますか。

バスに1人で乗り降りできる方が、全体の81.9%いる。



## 3 デマンドタクシーについて

### 3-1 デマンドタクシーの運行形態について、概ね理解できましたか。

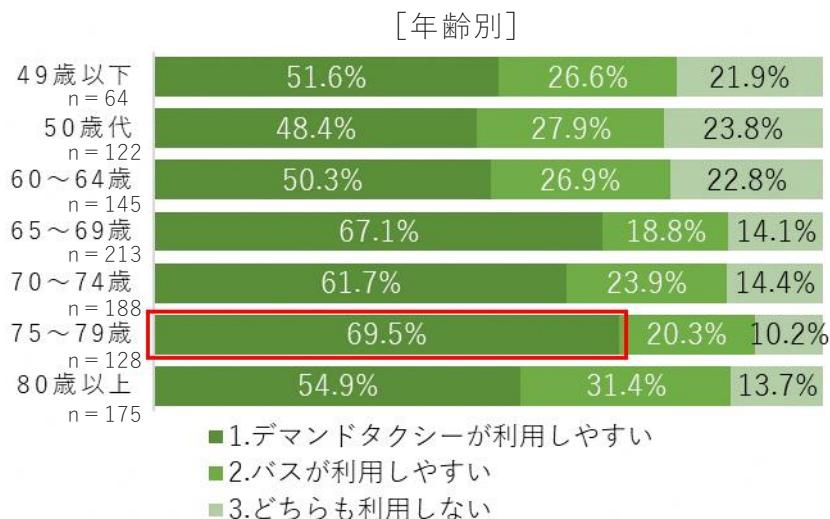
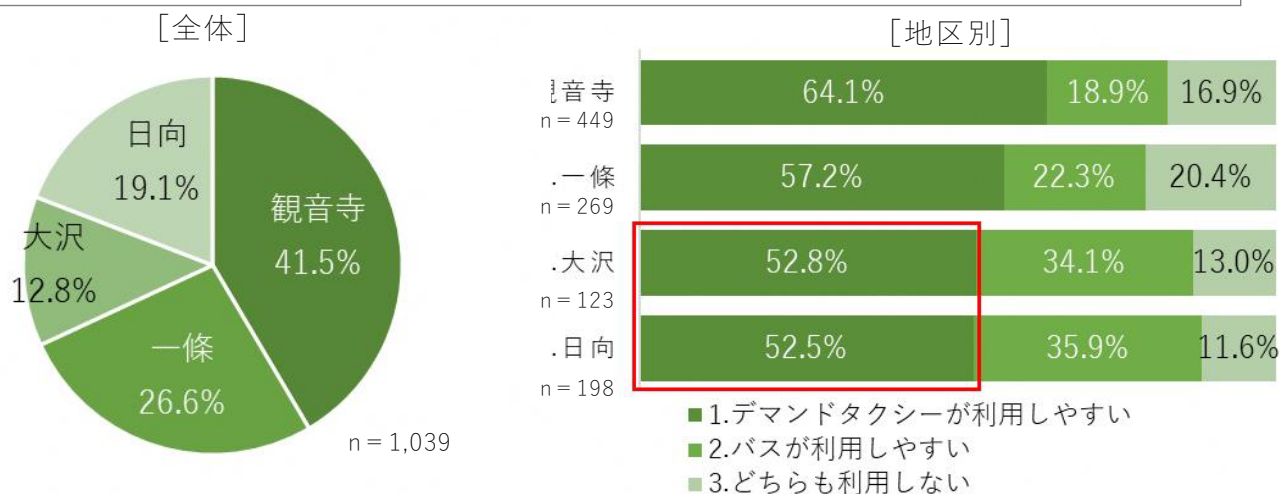


### ■ デマンドタクシーの運行形態の分かりにくかった点

内 容	件数	回答（現行）										
予約方法（何時間前に予約するか、登録方法等）	19	予約は2時間前まで必要。事前登録は市役所や総合支所で申請書に住所、氏名等を記載する。片道みの乗車も可能。										
乗降場所（具体的な乗降場所）	11	日本海総合病院、酒田リハビリ病院、中町、酒田駅、文化センター正面口、東中の口、亀ヶ崎小学校前、亀ヶ崎6丁目、東泉町2丁目、ゆたか1丁目、旭新町										
運賃（割引運賃等）	4	片道500円。松山管内便は300円 運転経歴証明書及び障害者手帳所持者は100円割引										
運行時間（運行ダイヤ等）	11	<table border="1"> <thead> <tr> <th>行き</th> <th>帰り</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>午前8時</td> <td>午前11時30分</td> </tr> <tr> <td>午前10時</td> <td>午後2時</td> </tr> <tr> <td>午後1時</td> <td>午後4時</td> </tr> <tr> <td>午後3時</td> <td>午後6時</td> </tr> </tbody> </table>	行き	帰り	午前8時	午前11時30分	午前10時	午後2時	午後1時	午後4時	午後3時	午後6時
行き	帰り											
午前8時	午前11時30分											
午前10時	午後2時											
午後1時	午後4時											
午後3時	午後6時											
その他（車いす対応か、介助の有無等）	3	デマンドタクシーはご自分で乗り降りできる人が対象となりますので、介助が必要な方は介護タクシーなどをご利用いただけます。										
総 計	48											

### 3-2 将来的にデマンドタクシーとぐるっとバスのどちらが利用しやすいですか。

「デマンドタクシーが利用しやすい」が58.8%を占める。バス利用者が多い大沢地区、日向地区でも「デマンドタクシーが利用しやすい」が約53%。



年齢別では75～79歳の69.5%が「デマンドタクシーが利用しやすい」。80歳以上になると「デマンドタクシーが利用しやすい」が54.9%で、ほかの年代より低い。

#### 4 公共交通の利便性を高めるアイデア（自由記載）

項目	内容	主な意見（抜粋）
デマンドタクシー肯定意見（55）	乗降場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 足腰が弱くなるとバス停まで行くのも大変になるので、自宅まで来てくれるデマンドタクシーはありがたい。</li> <li>・ ぐるっとバスの停留所（国道）まで遠くて歩けなかったので、デマンドタクシーの方がよい。</li> </ul>
	予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予約方法は簡単にして欲しい。</li> <li>・ 終了時間が不確定な医療機関時の利用でも利用しやすくして欲しい。</li> </ul>
	運賃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回数券、年間パスポートを発行して欲しい。</li> <li>・ 乗合タクシー片道 1,250 円で利用していたので 500 円で利用できるようになるのは助かる。</li> </ul>
	運行経費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バスの利用者がほとんど見られず、空で運転していてもったいない。</li> <li>・ バスは便数も路線も少なく不便。</li> </ul>
	充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス停まで遠いので出来るだけ早く実施してもらいたい。</li> <li>・ 将来、自動車を運転できなくなるため、デマンドタクシーは賛成。</li> </ul>
バス維持（23）	バスの運行コスト	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人数が少ないのであれば、人数に合った車両（ワゴン車や軽自動車）で運行すればよいのではないか。</li> </ul>
	バスの運行本数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庄内交通バスは平日と土日の便数が違って利用しにくい。</li> <li>・ 便数も路線数も少なく不便。</li> </ul>
	バス維持	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バスがなくなると山間部はますますだめになり、住む人がいなくなり寂しくなる。</li> <li>・ 大沢と日向地区で一人世帯（高齢者）が増加する中で、ぐるっとバスはなくてはならない公共交通であり、ぐるっとバスを廃止するとなれば正に弱者切り捨て、自治体がすべき施策ではない。</li> </ul>
	バス同士の接続	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ぐるっとバスと庄内交通のバスの乗り継ぎ時間を少ないようにして欲しい。</li> <li>・ イオン酒田南・三川、鶴岡に行くときに時間が合わない時がある。</li> </ul>
	バスの情報提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バスの時刻表、路線図が分かりにくい。どのバスに乗れば何時に目的地まで連れて行ってくれるのかが一目で分かる時刻表にして欲しい。</li> </ul>
公共交通全般（43）	併用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ デマンドタクシーは運賃が高いので八幡地域内はバスにして、市街地行きはデマンドタクシーではどうか。</li> </ul>
	将来への不安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今は車があって運転できるが、高齢者になり車の運転ができなくなった時が心配。</li> <li>・ 免許を返納したとき、医療機関への通院、スーパーへの移動が不安。公共交通は確保して欲しい。</li> </ul>
	通勤通学	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高校生の通学時間にあった交通手段があれば便利。</li> <li>・ 高校生の子どもがいて送迎が大変。朝夕にバスがあれば利用したい。</li> </ul>

※項目における（ ）内の数字は意見数を示しています。

アンケート用紙中デマンドタクシーの運賃を「運転経歴証明書の所持者（免許返納者）、障がい者手帳をお持ちの方 100 円」と記載しておりましたが、「100 円割引」の誤りです。お詫びと訂正をさせていただきます。



# 八幡地域 ぐるっとバスアンケートのお願い

日頃から、地域振興についてご協力いただき、大変ありがとうございます。

現在、八幡地域のバスとしては、庄内交通バス、市営ぐるっとバスが運行しておりますが、利用者数の減少が大きな課題となっております。

そこで、八幡自治会長会及び各コミュニティ振興会と連携しながら、今後の公共交通の在り方を検討するためのアンケート調査を行いたいと思います。

調査の目的をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和2年7月

酒田市八幡自治会長会

酒田市八幡総合支所

## 記入にあたって

- アンケートは、**バスを利用している方が回答しやすいよう**作成していますが、**利用していない場合でも、ご協力くださるようお願いいたします。**
- **回覧版にはさんで回収袋をまわします。**  
**7月31日（金）頃を目安に、ご提出をお願いします。**

【お問い合わせ】

酒田市 八幡総合支所 建設産業課 担当：山崎

電話： 64-3115

ご回答いただいた内容を本調査の目的以外で使用することはありません。

バスを利用している方、又はご回答いただく方におたずねします。

問1 あなたの性別を教えてください。（番号1つに○をつけてください。）

1. 男性            2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。（番号1つに○をつけてください。）

1. 20歳未満            2. 20歳代            3. 30歳代            4. 40歳代  
5. 50歳代            6. 60～64歳            7. 65～69歳            8. 70～74歳  
9. 75～79歳            10. 80歳以上

問3 あなたのご家庭では、日常的に公共交通（庄内交通バス、ぐるっとバス）を必要としていますか。（番号1つに○をつけてください。）

1. 今は必要としてない。            2. 今すでに必要としている。

問4 あなたのご家庭では、ぐるっとバスを利用していますか。  
（番号1つに○をつけ、利用している場合はその人数を記入してください。）

1. ぐるっとバスを知っているが、利用していない。  
2. そもそも、ぐるっとバスを知らない。  
3. ぐるっとバスを利用している。 ⇒ [女性            人、            男性            人 ]

問5 あなたのご家庭では、将来、ぐるっとバスを利用する見込みの方がいますか。  
（番号1つに○をつけてください。）

1. 利用しないと思う。  
2. 5年以内には利用する可能性がある。  
3. 利用するのは5年後より先だと思う。

問6 あなたのお住まいから、ぐるっとバスに乗車できる場所までどのくらい距離がありますか。  
（番号1つに○をつけてください。）

1. 100m以内（徒歩3分以内）            2. 200m（徒歩4～6分）            3. 300m（徒歩6～9分）  
4. 500m（徒歩10～15分）            5. 1km以上（徒歩20分以上）            6. わからない

問7 ご家族でバスに乗る機会があったとしたら、乗り降りはそれぞれ困難なくできますか。  
(番号1つに○をつけてください。)

1. 全員が1人で容易に乗り降りできる。
2. 1人で乗り降りできるが、少し時間がかかる家族がいる。
3. 1人で乗り降りできるが、杖や手押し車などの補助具で乗り降りする家族がいる。
4. 1人では乗り降りできないため、家族の手助けが必要な家族がいる。

問8 酒田市内の他の地域では、公共交通として『デマンドタクシー』(予約型の乗合いタクシー)を運行しています。八幡地域への導入も検討していますが、デマンドタクシーとは表のような仕組みになります。これをお読みいただき、一番下にある質問にお答えください。

表	
概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事前の予約が必要で、決まった施設や場所までの行き来ができます。</li> <li>・ 同じ便を予約した方の自宅に順々に迎えに行き、乗り合いで乗車します。</li> <li>・ 帰りの分も予約が必要ですが、自宅まで乗車できます。</li> </ul>
行き先 (例)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>八幡管内</b> : 自宅 ⇔ 八幡総合支所、八幡クリニック、ゆりんこ、たわわ</li> <li>・ <b>酒田方面</b> : 自宅 ⇔ 日本海病院、酒田駅、中町などの乗降場所 (11か所)</li> </ul>
運賃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>八幡管内</b> : 300円 (片道)</li> <li>・ <b>酒田方面</b> : 500円 (片道)</li> </ul> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; display: inline-block; margin-left: 20px;">(参考) ぐるっとバスは1回200円</div> <p>※ 運転経歴証明書の所持者(免許返納者)、障がい者手帳をお持ちの方は100円</p>



質問：『デマンドタクシー』の運行形態について、概ね理解できましたか。  
(番号1つに○をつけてください。)

1. 概ね理解できた
2. よく分からなかった ⇒ どのような点が分かりにくいかが記入ください。

[ ]

問9 あなたのご家庭では、将来的に『デマンドタクシー』とぐるっとバスのどちらを利用しやすいと思いますか。（番号1つに○をつけてください。）

1. どちらかと言うと、デマンドタクシーのような乗合いタクシーが利用しやすいと思う。
2. どちらかと言うと、ぐるっとバスのような路線バスが利用しやすいと思う。
3. どちらも利用しないと思う。

問10 地域の公共交通（バスやタクシーなど）の利便性を高めるアイデアについて、ご意見やご意向を自由にご記入ください。特にない場合は、空欄でも結構です。

- ・ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
- ・ 隣組回覧で回収袋をまわしますので、記入したアンケートを入れてください。