令和７年８月実施

デマンドタクシーの利用に関するアンケート調査結果報告書

【 目次 】

１　デマンドタクシーの概要 …… 1

２　調査概要 …… 2

３　質問項目 …… 3

４　調査結果の概要 …… 4

５　回答結果 …… 6

付録　（15）デマンドタクシーの改善点　自由回答　原文 …… 19

付録　アンケート調査票 …… 27

令和８年２月

酒田市企画部都市デザイン課

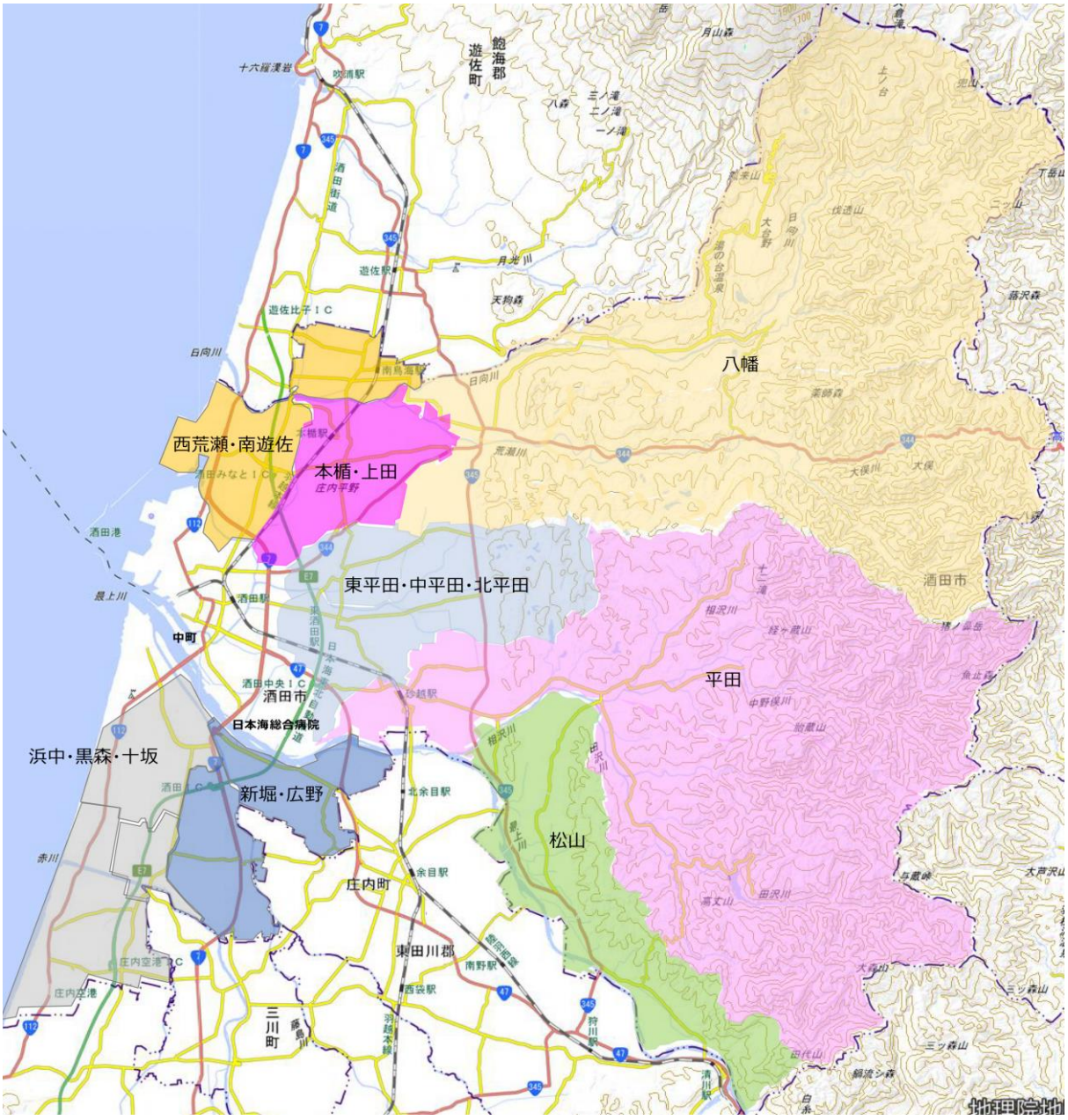
１　デマンドタクシーの概要　（令和７年４月１日現在）

酒田市デマンドタクシーは、自宅から市街地等の拠点までを結ぶ予約型公共交通で、予約した方々による乗り合わせを基本としています。

運行エリアは下記の８地区で、酒田市民かつ運行エリア内にお住まいの方（酒田市民で対象地区・地域に実家や親族宅がある方を含む）が利用できます。

【運行エリア】

①新堀・広野、②東平田・中平田・北平田、③西荒瀬・南遊佐、④本楯・上田、⑤浜中・黒森・十坂、⑥八幡、⑦松山、⑧平田



【運行日と指定乗降場所】

線名	運行日	便数	指定乗降場所
市街地行き	月曜日～金曜日	自宅発・指定乗降場所発　各 4 便	16 箇所
総合支所管内線	月曜日～金曜日	自宅発　3 便 指定乗降場所発　4 便	八幡管内　4 箇所 松山管内　2 箇所 平田管内　4 箇所
松山庄内町線	月曜日・水曜日・金曜日	自宅発・指定乗降場所発　各 2 便	庄内町管内　3 箇所

【運賃】　乗車 1 回（片道）

	市街地行	総合支所管内線	松山庄内町線
大人	500 円	300 円	500 円
・運転経歴証明書をお持ちの方 ・障がい者（※1） ・介助者（条件あり ※2） ・小・中・高校生	400 円	200 円	400 円
未就学児	無料	無料	無料

・はじめて利用するときは、事前登録が必要です（無料）

・支払いには「ほっとふくし券」「バス回数乗車券（200 円券 10 枚綴りで 1,500 円）」も利用できます。

※1　身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の提示が必要です。

※2　身体障害者手帳第 1 種を提示した方の介助者 1 人・療育手帳 A を提示した方の介助者 1 人・精神障害者保健福祉手帳 1 級を提示した方の介助者 1 人。この条件以外の介助者は運賃 500 円となります。

2　調査概要

（1）調査の目的

本市では、令和３年度から令和７年度までの５年間を計画期間とする「酒田市地域公共交通計画」を策定しており、令和７年 12 月３日に開催された酒田市地域公共交通会議において、計画期間を１年間延長し、令和８年度までとしたところです。

本アンケート調査は、令和９～13 年度を計画期間とする新たな「酒田市地域公共交通計画」を策定するにあたり、デマンドタクシーの利用状況を把握するとともに、厳しい財政状況や運転手不足が大きな課題となっている中で、将来にわたって持続可能なサービスを提供していくための施策立案の参考とする目的で実施しました。

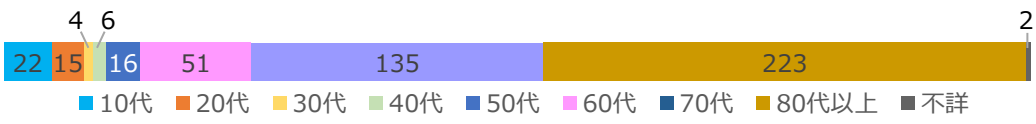
（2）調査票の配布部数

474 部

（3）調査対象と抽出方法

令和７年７月１日時点で、過去１年間にデマンドタクシーを利用された方のうち、戸籍に移動がない方を対象とし、アンケート調査票を郵送しました。また、同内容の Web アンケートも同時に実施しました。

【調査対象者（郵送）の年代分布】　［N＝474］



（４）調査の期間

令和７年８月１日（金）から 同年８月 25 日（月）まで

（５）回収件数

306 件（オンライン 39 件、書面 267 件/474 件、書面回収率 56.3%）

調査に必要な標本数については、下記の公式を用いると 210 票となり、書面による回収数はこれを上回っています。

「信頼度係数」は、統計調査で一般的に用いられる基準である信頼水準 95%とした場合、1.96 となります。

「母比率」は、設問の内容が多岐にわたること、選択肢が複数であることを考慮し、必要標本数が最も多くなる二者択一（50%）を用いました。

「許容誤差」は、アンケート調査を行う際に一般的に用いられる 5%としました。

「母集団の数」は、書面アンケートの対象人数である 461 人です。

$$\text{標本数} = \frac{\dfrac{\text{信頼度係数}^2 \times \text{母比率} \times (1-\text{母比率})}{\text{許容誤差}^2}}{1 + \left(\dfrac{\text{信頼度係数}^2 \times \text{母比率} \times (1-\text{母比率})}{\text{許容誤差}^2 \times \text{母集団の数}} \right)}$$

３　質問項目

（１）年代

（２）職業

（３）住まい

（４）自動車運転免許の保有状況

（５）自動車の所有状況

（６）自動車の運転頻度

（７）自動車の運転に対する考え方

（８）送迎の機会

（９）送迎をお願いする方

（10）デマンドタクシーの利用頻度と利用目的

（11）普段の主な通学手段【高校生のみ回答】

（12）利用することの多い乗降場所

（13）利用することの多い便

（14）デマンドタクシーの利便性

（15）デマンドタクシーの改善点

4　調査結果の概要

（1）回答者の傾向　【 質問項目（1）～（9)】

- ➢　調査対象者の年代に元々偏りがあるため、60 代以上の方からの回答が計 81.7%となった。
- ➢　「無職」と回答した方が 194 件（63.4%）で、「その他」の 33 件（10.8%）についても「年金受給者」「老人」といった回答がほとんどで、合わせて 7 割超は無職であると推察される。
- ➢　回答者の居住地（小学校単位）は、松山小学校区が 60 件と最も多く、次いで八幡小学校区が 48 件、南平田小学校区が 46 件で、三総合支所地域からの回答が 165 件（53.9%）であった。また、デマンドタクシーエリア外（市街地区）からの回答が 20 件あった。
- ➢　自動車運転免許の保有状況と自動車の所有状況から、回答者の 7 割程度は自動車の運転ができない方であった。
- ➢　回答者の 57.5%が「日常的に送迎してもらっている」あるいは「たまに送迎してもらっている」と回答しており、61.1%が「家族・親戚」に送迎をお願いしている傾向にある。

（2）デマンドタクシーの利用について　【 質問項目（10）～（14)】

- ➢　デマンドタクシーの利用頻度は、「毎週のように利用している」が 31 件（10.1%）であった。また、「月に 1～2 回くらい利用する」が 104 件、「年に数回、ときどき利用する」が 102 件とほぼ同数となった。「雨や雪の日などに利用する」とも合わせると計 214 件で、全体の 69.9%が低頻度利用者であるといえる。
- ➢　利用目的について、「今は利用していない」方を除いた 245 件のうち、「通院」が 158 件（64.5%)、「買物」が 37 件（15%)、「通学」が 9 件（3.7%)、「通勤」が 10 件（4%）であった。利用目的と利用頻度の関係で見ると、低頻度利用者は「通院」が 6 割、「買物」が 1 割程度で、毎週のように利用している方は「通院」と「買物」がそれぞれ 3 割程度であった。
- ➢　利用することが多い乗降場所は、市街地行きでは「日本海総合病院」が 79 件（33.9%)、次いで「あきほ橋」が 23 件、「中町」が 22 件と同程度であった。総合支所管内線で目立ったところでは、八幡管内線の「日本海八幡クリニック」が 7 件、平田管内線の「大町溝前」が 12 件であった。松山管内線の回答はなく、松山庄内町線も計 3 件の回答と少数であった。
- ➢　利用することの多い便は、市街地行きにおいては、行きは「9：30」便が 127 件と最も多く、全体の 45.5%である。一方帰りは「無回答」が 105 件と多く、片道利用も多いのではと推察される。総合支所管内線では、八幡・平田管内線ともに行きは「9：00」便が 16 件と最も多く、帰りは「11:30」が 13 件と最も多かった。
- ➢　デマンドタクシーの利便性については、「便利だと思う」が 158 件（51.6%)、「便利な面と不便な面の両方ある」が 109 件（35.6%）で、利用者からは概ね便利だと思われている。一方で「不便だと思う」は 17 件（5.6%）であるが、「便利な面と不便な面の両方ある」と合わせれば 41.2%が何かしらの不満を抱えているとも言える。
- ➢　利便性と利用頻度の関係では、低頻度利用者の約 6 割、毎週のように利用している方の半数が「便利だと思う」と回答している一方、毎週のように利用している方は 50 代以上から「便利な面と不便な面の両方ある」の回答が見られるようになり、ある程度の不満も抱えながら利用し続けている方もいると捉えられる。また「不便だと思う」と回答した 17 件のうち、「今は利用していない」方からの回答が 9 件あった。

（3）デマンドタクシーに必要な改善点　【 質問項目（15)】

➢ 改善項目として「時刻」に対する回答が 125 件（30.9%)、次いで「乗降場所」が 115 件（28.5%）であった。また、「予約方法」と「運行日」はそれぞれ 67 件（16.5%）であった。一方で、「運賃」に対する回答は 16 件（4.0%）で、大多数の方は現在の運賃がサービスに対して妥当であると考えていると捉える。

➢ 年代別の回答件数と傾向は次のとおり。「時刻」の回答割合は年代にあまり偏りが見られないが、「乗降場所」は年代が高くなると増える傾向にある。

年代	回答件数	回答数が多かった項目・件数と各年代における回答割合
10 代	20 件	「予約方法」と「時刻」が 6 件ずつ（各 30.0%）
20 代	19 件	「時刻」と「乗降場所」が 6 件ずつ（各 31.6%）
30 代	6 件	「運行日」が 3 件（50.0%）
40 代	18 件	「時刻」が 6 件（33.3%）
50 代	34 件	「時刻」が 12 件（35.3%）
60 代	63 件	「時刻」と「運行日」と「乗降場所」が 15 件ずつ（各 23.8%）
70 代	108 件	「時刻」が 38 件（35.2%)、「乗降場所」が 32 件（29.6%）
80 代以上	136 件	「乗降場所」が 46 件（33.8%)、「時刻」が 41 件（30.1%）
計	404 件	

➢ 自由回答に関しては、年代ごとに傾向が見られる。若年・中年層は利便性と柔軟性を重視し、オンライン予約の導入や夜間・土日運行の拡充、9:30 便の当日予約を可能にしてほしいなど、学業や仕事と両立できる改善を求めている。一方、壮年・高齢者層は、土日運行に加え、通院時に帰りの便が予約しづらいことや待ち時間の解消、運転手の接遇向上や身体的負担から「ドア・ツー・ドア（※)」に近い乗降を強く望んでいる。このほか、世代を問わず生活圏に即した乗降場所の増設や支所地域間・庄内町への路線開設、便数の増加や土日での予約など、ライフスタイルに合わせた運用の弾力化と利便性向上が求められている。

※ドア・ツー・ドア … 出発地の扉から目的地の扉まで、乗り換えなしの一貫した移動サービス

（4）まとめ

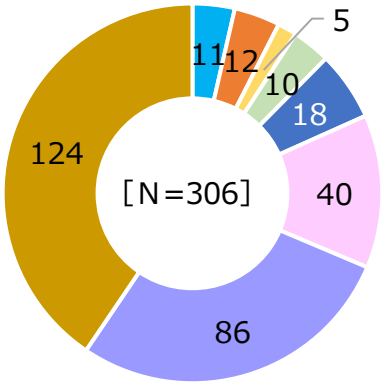
➢ デマンドタクシーは、特に自家用車を持たない（運転できない）高齢者層の通院や買物を支える必要不可欠な公共交通機関として、一定の機能を果たしている。利用実態としては、月数回程度の「通院」を目的とした低頻度利用者が全体の約 7 割に上り、特に午前 9 時台の便に需要が集中している。利用者の半数以上が現状のサービスを「便利」と評価し、運賃設定についても概ね妥当と受け止められており、制度の存続が望まれている。

➢ 利用者の約 4 割が何らかの不便さを感じている。特に高齢者層からは、身体的負担の軽減を目的とした「ドア・ツー・ドア」に近い形での乗降場所の増設や、診察後の待ち時間解消を求める声が強い。一方で、若年・中年層は、オンライン予約の導入や夜間・土日運行の拡充など、学業や就労といったライフスタイルに即した柔軟な運用を求める傾向にある。

➢ アンケート結果からは、現在の運賃水準を維持しつつ、「予約システムのデジタル化」、「生活圏に即した路線開設」、「復路の予約の取りやすさ」といった利便性向上への取組みが求められていることが伺えるが、昨今の運転手不足や財政負担などを考慮すれば、全ての利用者ニーズを無条件に満たすことは現実的ではない。デマンドタクシーは高齢者層の利用が中心であることから、既存の福祉有償運送や福祉・介護タクシー、地域主体の移動サービス等との棲み分け（差別化）や役割分担（ニーズとのマッチング）を明確にしたうえで、持続可能な公共交通として機能するよう効率的な運行体制の構築を目指す必要がある。

5　回答結果

（1）回答者の年代



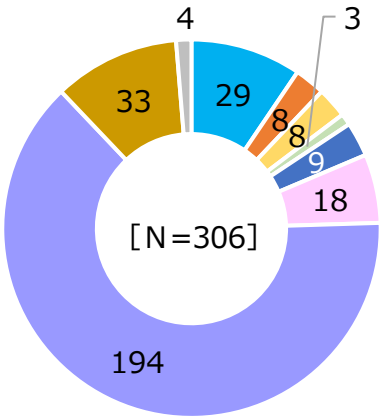
10代	3.6%
20代	3.9%
30代	1.6%
40代	3.3%
50代	5.9%
60代	13.1%
70代	28.1%
80代以上	40.5%

【参考】調査票の郵送先

10 代	22 人
20 代	15 人
30 代	4 人
40 代	6 人
50 代	16 人
60 代	51 人
70 代	135 人
80 代以上	223 人
不詳	2 人

➢　調査対象者の年代に元々偏りがあるため、60 代以上の方からの回答が計 81.7%となった。
➢　Web アンケートの回答も含まれるため、必ずしも郵送先 ＞ 回答数とならない年代もある。

（2）回答者の職業



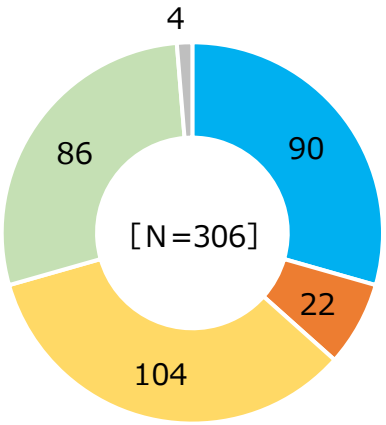
会社員・公務員	9.5%
農業	2.6%
自営業	2.6%
大学・短大・専門学生	1.0%
高校生	2.9%
パート・アルバイト	5.9%
無職（主婦など）	63.4%
その他	10.8%
無回答	1.3%

➢　「無職」と回答した方が 63.4%となった。「その他」についても「年金受給者」や「老人」といった回答がほとんどであったため、7 割超は実質無職であると推察される。

（3）回答者の居住地（小学校区単位）

小学校区	回答数	小学校区	回答数	小学校区	回答数
琢成小学校	3	西荒瀬小学校	18	鳥海小学校	30
浜田小学校	5	新堀小学校	9	一條小学校	11
松陵小学校	2	広野小学校	9	八幡小学校	48
若浜小学校	1	浜中小学校	9	松山小学校	60
泉小学校	1	黒森小学校	11	南平田小学校	46
富士見小学校	2	宮野浦小学校	2	無回答	3
松原小学校	1	十坂小学校	6	計	306
亀ケ崎小学校	5	平田小学校	24		

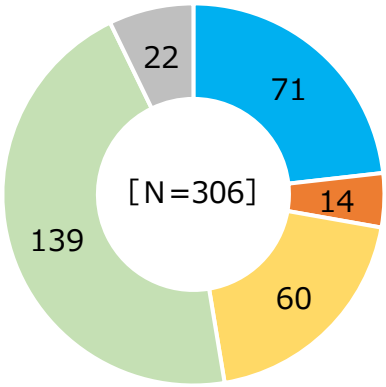
（4）自動車運転免許の保有状況



持っている	29.4%
持っているが運転しない（できない）	7.2%
もともと持っていない	34.0%
返納した（更新していない）	28.1%
無回答	1.3%

➢ 自動車運転免許を「持っているが運転しない（できない）」「もともと持っていない」「返納した」と回答した方を合わせると 69.3%となる。利用者の約 7 割は実質運転できない方となる。

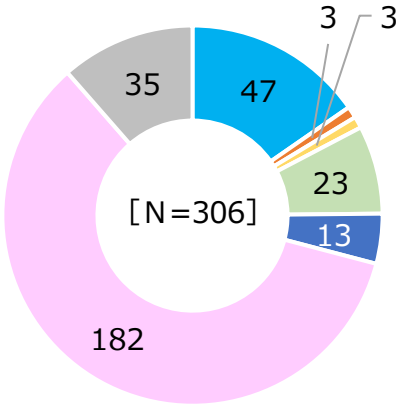
（5）自動車の所有状況



いつでも自由に使える車がある	23.2%
使う場合、家族との調整等が必要	4.6%
車はあるが、自分は運転できない	19.6%
車を持っていない	45.4%
無回答	7.2%

➢ 「車はあるが、自分は運転できない」と「車を持っていない」と回答した方を合わせると 65.0%となる。無回答を選択した方のほとんどが（4）で自動車運転免許を持っていないか返納した方だったため、実質 7 割超の方は自動車を自ら使える環境にないことになる。

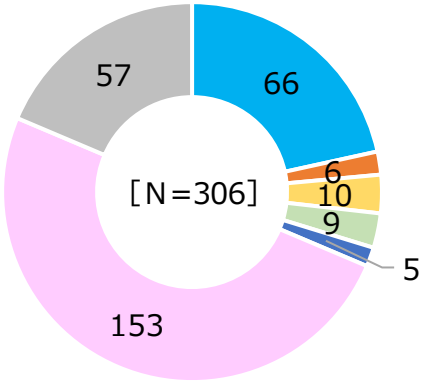
（6）自動車の運転頻度



ほぼ毎日運転する	15.4%
主に平日だけ運転する	1.0%
主に休日だけ運転する	1.0%
不定期で月に数回運転する	7.5%
ほとんど運転しない	4.2%
全く運転しない	59.5%
無回答	11.4%

➢ 「ほとんど運転しない」と「全く運転しない」と回答した方を合わせると計 63.7%となる。無回答を選択した方もほとんどが（4）で自動車運転免許を持っていないか返納した方だったため、実質 7 割以上の方は車をほぼ運転しない方となる。

（7）自動車の運転に対する考え方

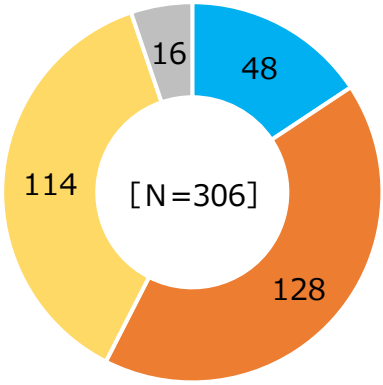


今のところやめるつもりはない	21.6%
６年以上先にはやめるつもり	2.0%
５年以内にやめる予定	3.3%
１～２年後にはやめる予定	2.9%
すぐにやめたい	1.6%
運転はやめた（しない）	50.0%
無回答	18.6%

➢ 「運転はやめた（しない）」と回答した方は 50.0%であるが、無回答を選択した方もほとんどが（４）で自動車運転免許を持っていないか返納した方だったため、実質 7 割程度の方は運転しない方となる。

➢ 「今のところ止めるつもりはない」と回答した方のうち 41 人が 60 代以下で、利用目的に「会合や飲食」を挙げる方が複数人いたため、日常的に運転する方でも状況に応じてスポット的に利用している方がいるようだ。

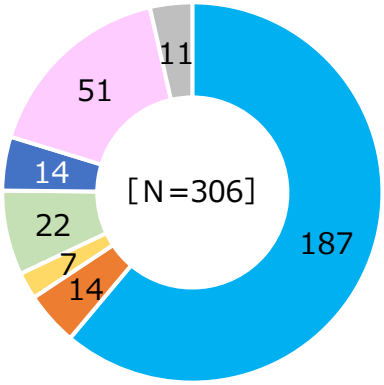
（8）送迎の機会



日常的に送迎してもらっている	15.7%
たまに送迎してもらっている	41.8%
送迎してもらうことはほとんどない	37.3%
無回答	5.2%

➢ 「日常的に送迎してもらっている」と「たまに送迎してもらっている」と回答した方を合わせると計 57.5%となる。

（9）送迎をお願いする方

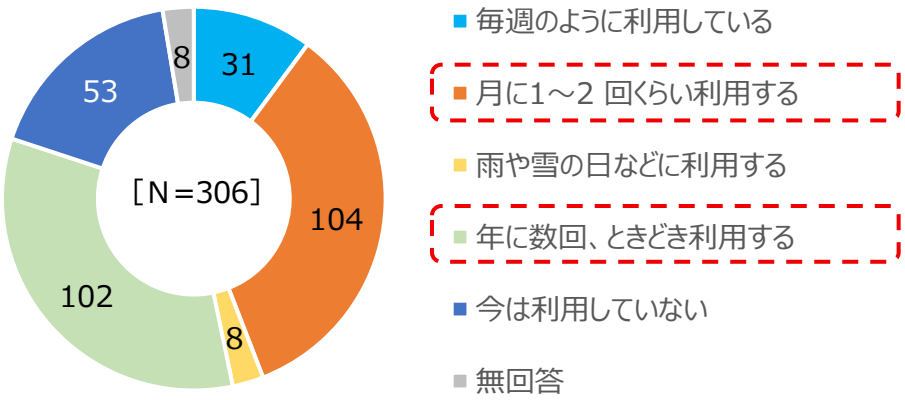


家族･親戚	61.1%
友人	4.6%
近所の人	2.3%
サービスを受ける事業者	7.2%
その他	4.6%
送迎してもらうことはない	16.7%
無回答	3.6%

➢ 「家族・親戚」が 6 割を超えており、身近な人に送迎をお願いする傾向にある。

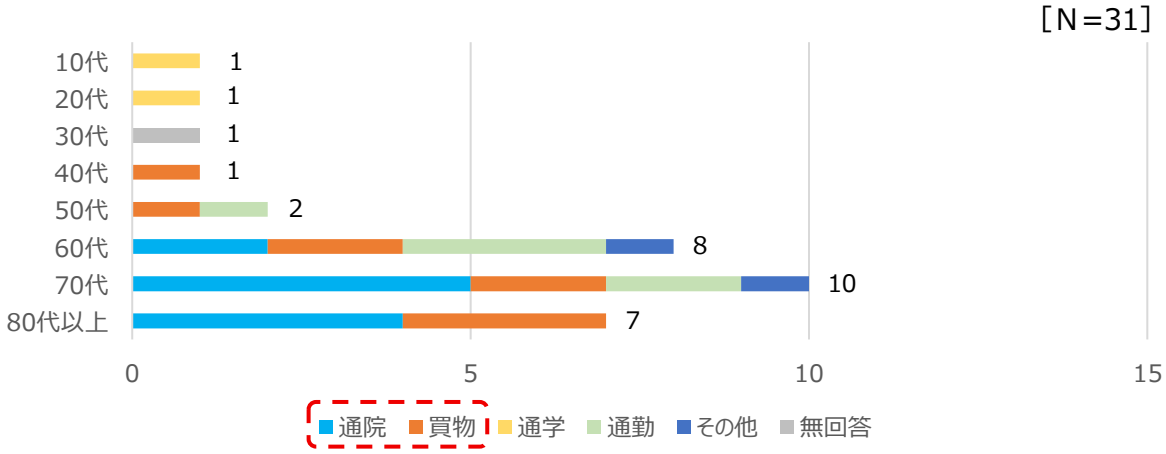
(10) デマンドタクシーの利用頻度と利用目的

①利用頻度



➢ 「月に 1～2 回くらい利用する」と「年に数回、ときどき利用する」がほぼ同数となった。「雨や雪の日などに利用する」とも合わせると、全体の 67.3%の方が低頻度利用者といえる。

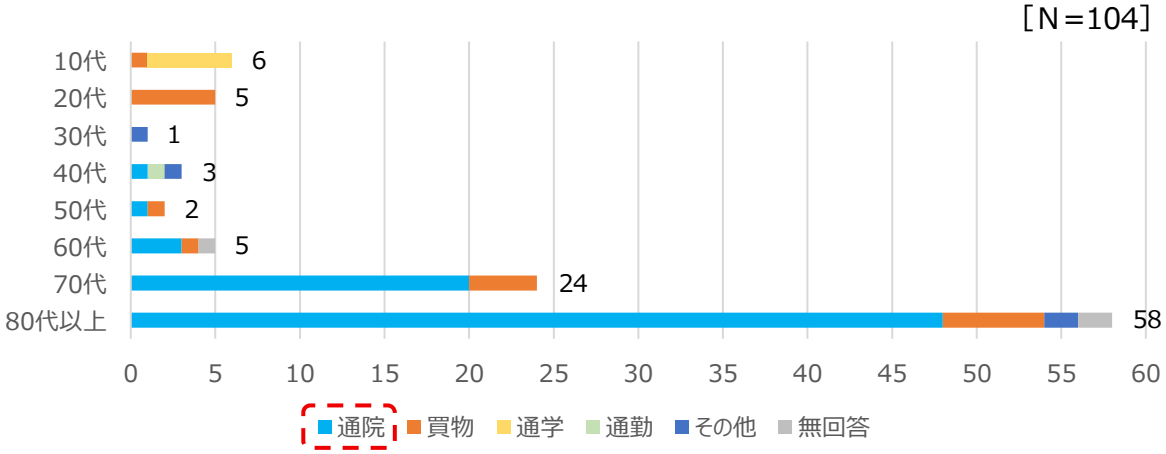
②「毎週のように利用している」と回答した方の利用目的



➢ 60 代以上の「通院」が計 35%、「買物」が計 22.5%である。

➢ 10 代と 20 代で通学利用者が 1 人ずついる。

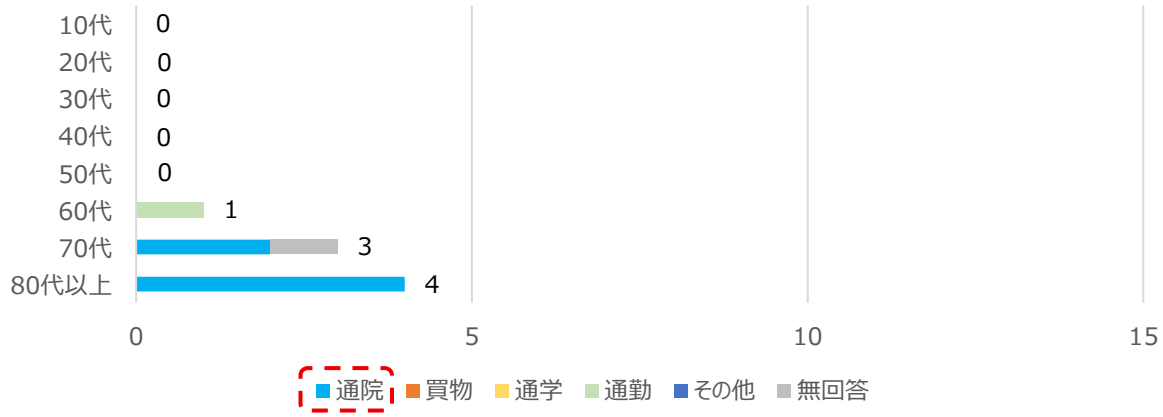
③「月に 1～2 回くらい利用する」と回答した方の利用目的



➢ 80 代以上の「通院」が 48 件と最も多く、次いで 70 代の「通院」が 20 件である。合わせると全体の 65.3%が「通院」目的である。

④「雨や雪の日などに利用する」と回答した方の利用目的

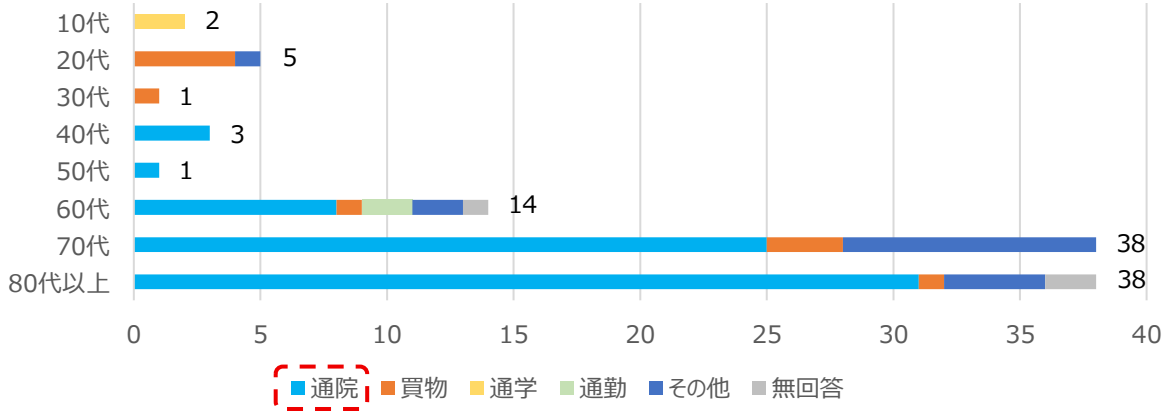
［N＝8］



- 回答件数からも天候によって利用が左右されるケースは少ないといえる。50 代以下の回答はなかった。
- 「通院」が最も多く、70 代で 2 件、80 代以上で 4 件である。

⑤「年に数回、ときどき利用する」と回答した方の利用目的

［N＝102］



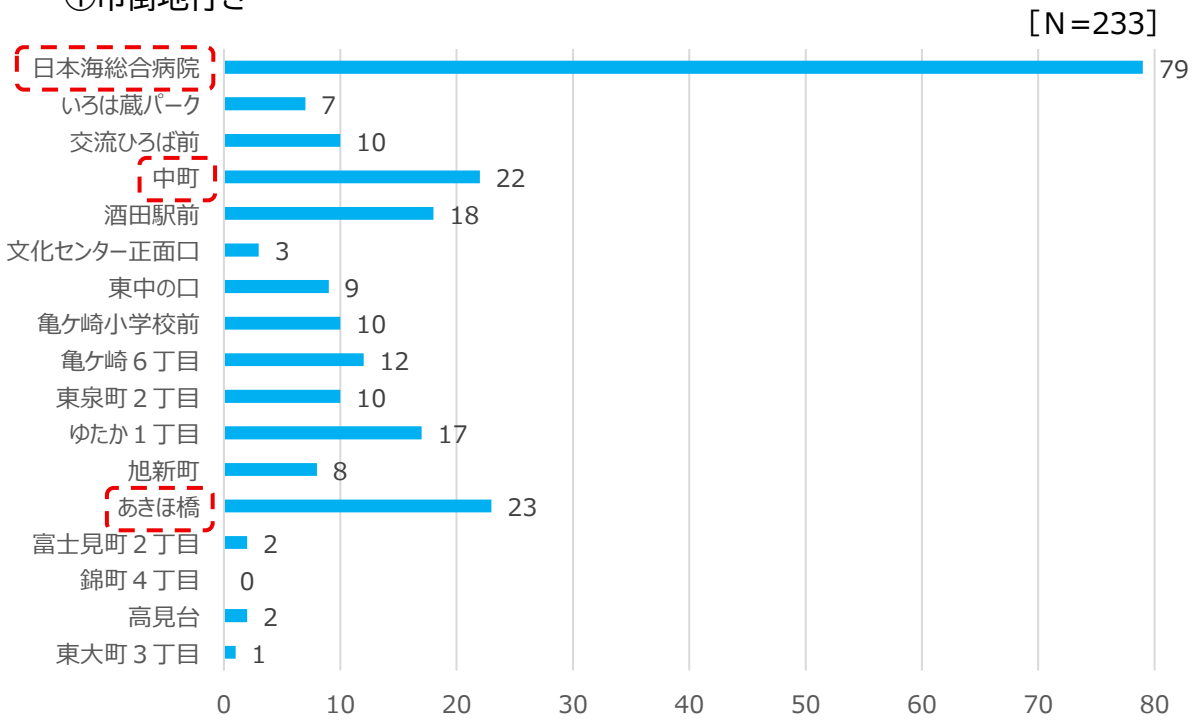
- 「通院」が計 68 件で、全体の 66. 7%になる。
- 「その他」は計 17 件で、うち「会合（飲食・飲酒等）」と回答したのが 5 件あった。

（11）普段の主な通学手段【高校生のみ回答】

- 回答数が 10 件と少なかったが、「クルマでの送迎」が最も多く、荒天時や夜間は、徒歩・自転車、鉄道から送迎に変わる生徒がいた。

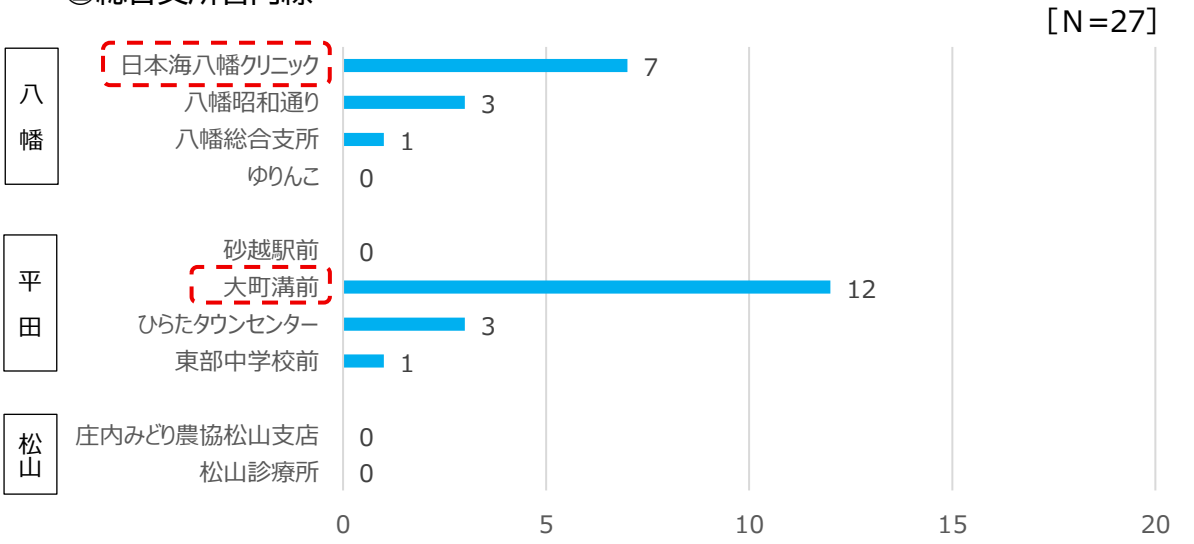
（12）利用することの多い乗降場所（複数回答可）

①市街地行き



➢ 「日本海総合病院」が最も多く（33.9%）、次いで「あきほ橋」と「中町」が同程度（約 10%）であった。

②総合支所管内線



➢ 平田総合支所管内線の「大町溝前」が最も多く、次いで八幡総合支所管内線の「日本海八幡クリニック」である。

③松山庄内町線

（13）利用することの多い便（複数回答可）

①市街地行き

地区	行き						帰り					
	7:30	9:30	14:00	15:00	無回答	計	11:30	13:00	16:00	17:30	無回答	計
新堀・広野（新堀小学区、広野小学区）	2	13	1		3	19	2	5	4	2	7	20
東平田・中平田・北平田（平田小学区）	4	8	4		10	26	1	3	5	2	14	25
西荒瀬・南遊佐（西荒瀬小学校）	3	8	3	1	5	20	7	3	4	1	6	21
本楯・上田（鳥海小学区）	8	10		3	11	32	4	7	4	1	14	30
浜中・黒森・十坂（浜中小学区、黒森小学区、十坂小学区）	4	15	2		6	27	5	7	4	3	10	29
八幡（八幡小学区、一條小学区）	14	20	2	1	15	52	7	12	4	4	22	49
松山（松山小学区）	11	35			15	61	11	12	8	11	18	60
平田（平田小学区）	9	18	3		12	42	8	12	7	2	14	43
計	55	127	15	5	77	279	45	61	40	26	105	277

➢ 行きは「9：30」便が最も多く、全体の 45.5%である。一方帰りは「無回答」が多く、片道利用も多いのではと推察される。

②総合支所管内線

地区	行き					帰り					
	9:00	10:30	14:00	無回答	計	10:00	11:30	13:00	15:00	無回答	計
八幡（八幡小学区、一條小学区）	6	1	2		9	1	7		1	1	10
松山（松山小学区）					0						0
平田（平田小学区）	10	2	4		16		6	7	4		17
計	16	3	6	0	25	1	13	7	5	1	27

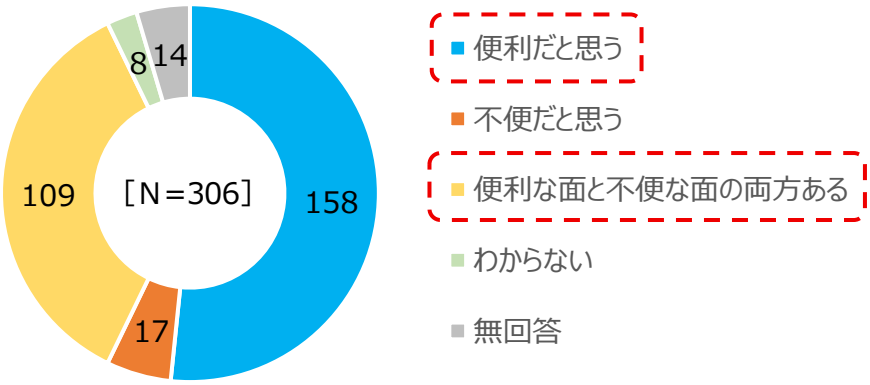
➢ 八幡・平田管内線ともに行きは「9：00」便が最も多く、帰りは「11:30」が最も多い。

③松山庄内町線

地区	行き			帰り		
	9:30	11:00	計	11:30	14:00	計
松山（松山小学区）	3	1	4	2		2

(14) デマンドタクシーの利便性

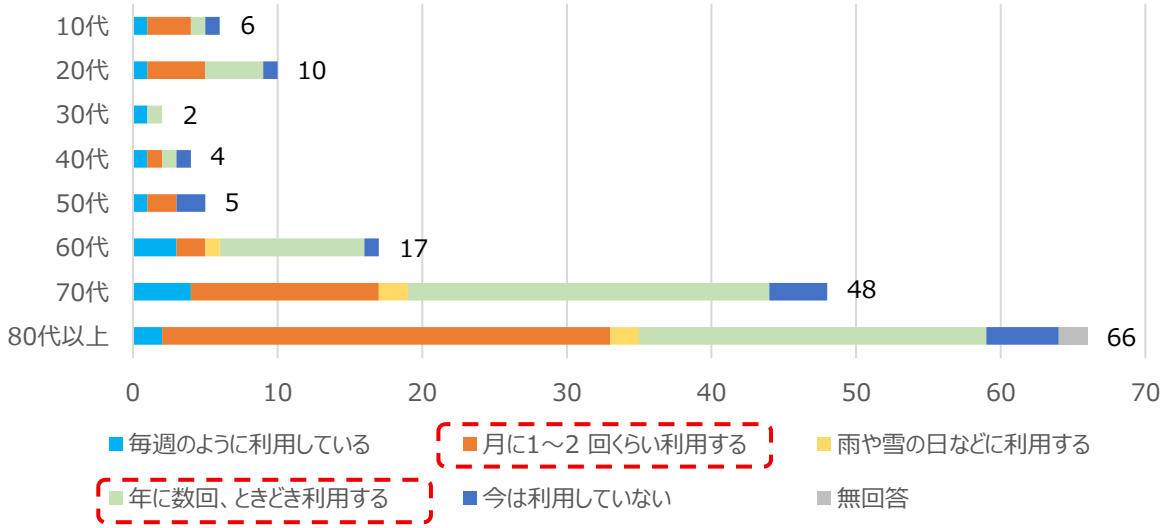
①利便性



- 「便利だと思う」が 51.6%、「便利な面と不便な面の両方ある」が 35.6%で、利用者からは概ね便利だと思われている。
- 一方で「不便だと思う」は 5.6%であるが、「便利な面と不便な面の両方ある」と合わせれば 41.2%となるため、改善の余地は十分にあると言える。

②「便利だと思う」と回答した方の利用頻度と年代

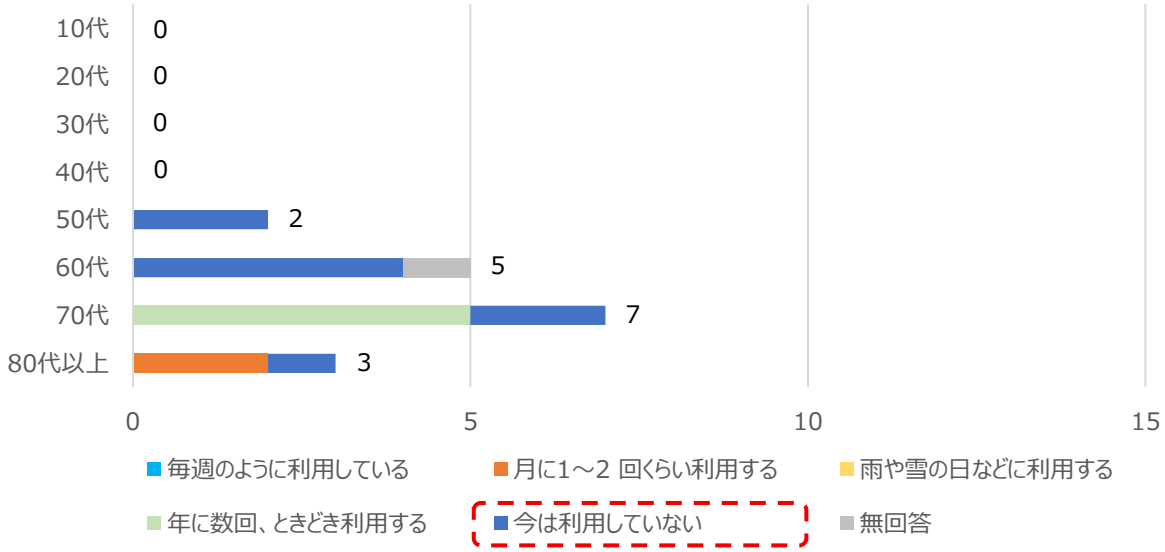
［N＝158］



- アンケート全体の回答者のうち 70 代以上の高齢者層が 68.6%であることから、高齢者層からの回答が多いのは必然である。
- 「便利だと思う」と回答した方のうち、「月 1～2 回くらい利用する」方からの回答は 70 代で 13 件、80 代以上で 31 件、「年数回、ときどき利用する」方からの回答は 70 代で 25 件、80 代以上で 24 件であった。
- デマンドタクシーを「毎週のように利用している」31 人からの回答は計 14 件で、およそ半数の方は便利だという認識を持っている。少数ではあるが、40 代以下の「毎週のように利用している」4 人は全て「便利だと思う」と回答している。
- デマンドタクシーを「今は利用していない」53 人からの回答は計 15 件で、うち利用目的が「通院」で 7 件、「その他（行事）」で 1 件であった。用事の際スポット的に利用したり、他の移動手段に移行したりして現在は利用しなくなっても、約 3 割は便利だったという認識を持っている。

③「不便だと思う」と回答した方の利用頻度と年代

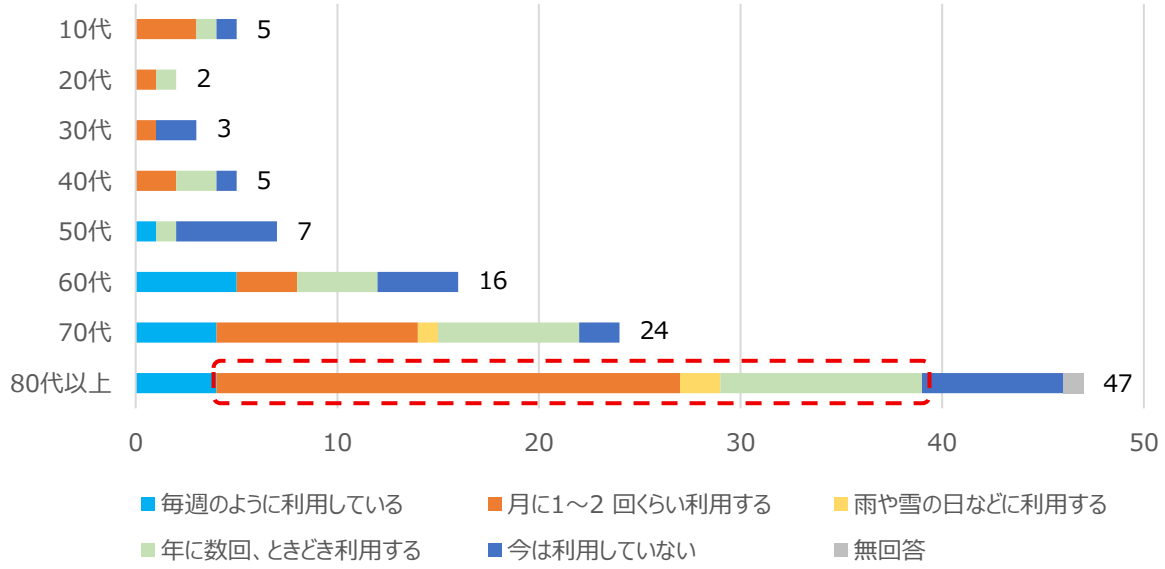
［N＝17］



➢ 「毎週のように利用している」方からの回答はなく、「今は利用していない」方からは計 9 件の回答があった。不便だから使わなくなったのか、用事そのものがなくなって利用しなくなったが不便だったという認識を持っているかは不明だが、「不便だと思う」方の半数は「今は利用していない」。

④「便利な面と不便な面の両方ある」と回答した方の利用頻度と年代

［N＝109］

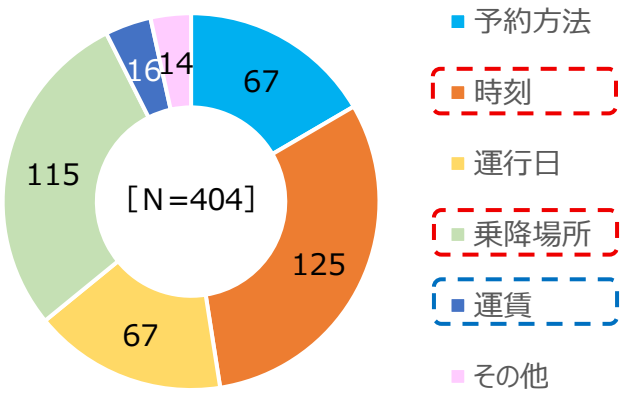


➢ 「便利な面と不便な面の両方ある」と回答した方のうち、特に 80 代以上では 48.9%が「月 1～2 回くらい利用する」、21.3%が「年数回、ときどき利用する」低頻度利用者である。

➢ 「毎週のように利用している」方でも 14 人が「便利な面と不便な面の両方ある」と回答した。特に 50 代以上は、ある程度の不満も抱えながら利用し続けていると捉えられる。

（15）デマンドタクシーの改善点（複数回答可）

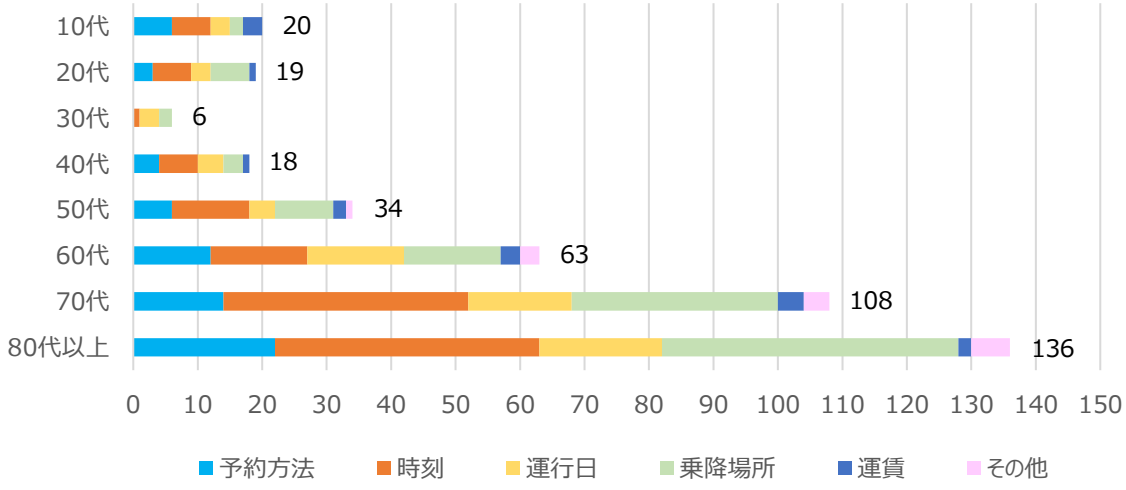
①改善点



- 「時刻」に対する回答が 30.9%、次いで「乗降場所」が 28.5%であった。
- 「運賃」に対する回答は 4.0%で、大多数の方は現在の運賃がサービスに対して妥当であると考えていると捉える。

②改善点　年代別

［N＝404］



- 10 代で回答数が多かったのは「予約方法」と「時刻」で、それぞれ 30.0%。20 代は「時刻」と「乗降場所」でそれぞれ 31.6%であった。
- 30 代は回答数が少なかったが、「運行日」が 50%である。
- 40 代と 50 代で回答数が多かったのは「時刻」で、それぞれ 33.3%と 35.3%であった。
- 60 代は「時刻」「運行日」「乗降場所」がそれぞれ 23.8%であった。
- 70 代は「時刻」が最も多く 35.2%、次いで「乗降場所」が 29.6%であった。
- 80 代は「乗降場所」が 33.8%、次いで「時刻」が 30.1%であった。
- 「時刻」の割合は、年代にあまり偏りが見られないが、「乗降場所」は年代が高くなると増える傾向にある。

③改善点　自由回答（記述式）

回答件数は 175 件で、株式会社 Liquitous（リキタス　※１）が開発した市民参加型合意形成プラットフォーム「Liqlid（リクリッド　※２）」を活用して、分類、集計を行いました。

１件の回答に、複数の意見や要望が記載されている場合は、それぞれのカテゴリーに振り分けられています。

※１　株式会社 Liquitous と酒田市は、「デジタル変革による対話を通した市民参加の推進に向けた連携に関する協定」を締結し、従来から行っている対面での意見交換（会議やワークショップ）や紙のアンケートなどで意見を集める手法に加えて、オンライン上に「市民と酒田市が一緒にまちづくりを考える場所」を作る実証実験を行っています。（令和７年 11 月現在）

※２　Liqlid は「じっくり話して、しっかり決める」というコンセプトで開発された、市民参加のためのウェブ上のプラットフォームです。

【自由回答の分類と件数】　（　細分類で、同様の意見が 10 件を超えたもの）

大分類	意見数	細分類	意見数
①運行日や運行時間に関する要望や課題	96	土日祝日も運行してほしいという要望	36
		運行便数を増やしてほしいという要望	16
		朝早く・夜遅くまで運行してほしいという要望	7
		特定の時間帯に便を増やしてほしい、便の時間を調整してほしいという要望	37
②予約方法や利用手続きに関する意見や要望	47	電話以外にネットやメールで予約できるようにしてほしいという要望	9
		当日予約や直前予約を可能にしてほしいという要望	26
		急な変更やキャンセルに柔軟に対応してほしいという要望	8
		回数券の販売場所や券種、支払い方法に関する要望	4
③乗降場所や運行ルートに関する要望や課題	80	乗降場所を増やしてほしいという要望	29
		病院やスーパー等、目的地の前まで行ってほしい、途中下車を認めてほしいという要望	41
		るんるんバス等、他交通機関との接続改善に関する要望	3
		乗降場所に屋根を設置するなどの環境改善に関する要望	4
		ルートの新設に関する要望	2
		その他	1
④利用目的や利用者の属性に関する意見や要望	33	通院目的での利用に関する意見や要望	15
		買い物目的での利用に関する意見や要望	4
		高齢者や障害者の利用に関する意見や要望	13
		学生や通学目的での利用に関する意見や要望	1
⑤運賃や料金体系に関する意見や要望	6	運賃が高い・安い、学生割引など料金に関する要望	5
		追加料金や支払い方法に関する要望	1
⑥サービス全般や運転手の対応に関する意見や要望	19	運転手の接遇や対応に関する意見や要望	4
		サービス全般に対する満足・不満の声	14
		安全運転や利用時の安心感に関する意見や要望	1
⑦サービス内容や利用方法の周知・広報に関する意見や要望	4	利用方法や乗降場所の案内を分かりやすくしてほしいという要望	3
		サービスの存在や内容をもっと広く周知してほしいという要望	1
⑧上記以外の意見や要望	12	制度や運営全般に関する意見や要望	11
		特定の場所や状況に関する個別の要望	1

【自由回答の総括】

（1）年代別の主な傾向

若年層（10 代・20 代）	
予約システムのデジタル化	電話予約ができる時間に制限があるため、オンライン・メール予約の導入を強く求めている。
運行時間の延長と柔軟性	部活帰りに合わせた「18:30 便」や、急な予定変更に対応できるよう「9:30 便の当日予約」の拡充を希望している。
通学への配慮	高校の近くに乗降場所を設置してほしい、学生運賃を安くしてほしいといった、学生が利用しやすくなるような提案が出ている。

中年層（30 代・40 代）	
仕事と両立できる制度の拡充	19 時台など夜間便の拡充や、土日運行の要望、車内での回数券購入など、社会人でも利用しやすい環境を求めている。
予約の即時性	「1 時間前予約」や「9:30 便の当日予約」など、予定が立てづらい日常生活にフィットする柔軟性を求めている。
買い物・生活支援の充実	松山地区における買い物目的の路線の充実（平田便、余目便）と、生活全般の包括的支援を期待している。

壮年層（50 代・60 代）	
土日運行を熱望	「通院・学生専用」に見えてしまう現状に対し、土日の運行を強く要望している。
乗降場所の自由度向上	特定の医院やスーパー、銀行、公共施設の前で降ろしてほしいといった、ピンポイントなアクセス向上を求めている。
接遇と情報共有の改善	地区担当のタクシー会社の明示や、一部のドライバーの接遇への指摘など、サービスの質と安心感に関する意見が見られる。

高齢者層（70 代以上）	
「ドア・ツー・ドア」への強い要望	足腰が弱く、指定の乗降場所まで歩くのが困難（特に雨・雪・強風時）なため、医院や商業施設の前での発着を求めている。
通院における時間的ギャップの解消	診察の終了時間が読めず、帰りの便の予約が困難であることや、次の便まで数時間待つ必要があるなど、通院利用での課題解決を求めている。
制度への感謝と存続希望	「これがないと通院できない」「本当に助かっている」という感謝の声が最も多く、生活を守るためのインフラとして今後の存続を望んでいる。

（2）年代を超えた共通課題と総括

各年代で共通して、移動ニーズが多い時間帯での便数増加、特定の出発時刻の設定（調整）、乗降場所の増加、土日の運行、9:30 便の当日予約や土日での予約（オンライン化含む）に対する要望が多く挙がった。散見された特定の施設（公共施設、開業医院、商業施設）付近への乗降場所の設置については、次項にまとめた。

また、支所地域間の運行や平田庄内町線の開設、るんるんバスとの接続改善、運行ルート上での途中下車についても複数の意見が寄せられた。

【自由回答で挙がった乗降場所を設置してほしい特定の施設または地区】

日本海総合病院以外の各開業医院へ直接行きたいという要望のほか、商業施設の入口付近（荷物を持っての移動に苦慮）や、金融機関や行政機関への手続きのため近辺に乗降場所を設置してほしいという意見が散見された。

施設・地区名	所在地	回答件数
酒田西高等学校	東泉町五丁目	1
酒田光陵高等学校	北千日堂前	1
光ケ丘方面	光ケ丘	2
酒田市身体障害者福祉センター	北今町	1
酒田市役所	本町二丁目	2
さかた海鮮市場	船場町二丁目	1
酒田警察署	上安町一丁目	1
ほんまクリニック	新橋一丁目	1
今泉クリニック	若浜町	1
丸岡医院	松原南	1
トー屋みずほ通り店（みずほ近辺）	松原南	2
イオン酒田南店	あきほ町	3
しょうない眼科	大宮町一丁目	1
ゆりんこ	麓	1
薬王堂酒田平田店	飛鳥	1
マックスバリュ平田店（新田町）	砂越	2

付録　(15) デマンドタクシーの改善点　自由回答（有効回答のみ抜粋）

※　誤字・脱字、個人が特定されそうな記述などについては、趣旨が変わらない範囲で校正させていただきました。
　　また、デマンドタクシーに直接関連のない回答はあらかじめ掲載しておりません。

年 代	意　見
10 代	9：30 を当日でも予約できるように。祝日が重なると不便。
10 代	通学、部活に合わせた時間の運行。
10 代	帰りの時刻を増やしてほしい。
10 代	予約も電話の他にメールで予約でき、1 時間前から予約でき運行日も、土・日曜日も運行。時刻も現在は 17：30 が最終なのでまだ学生で部活があるため 18：30 だと助かります。運賃も 400 円→300 円（学生）だと学生ももっと利用する人が増えると思います。
10 代	1．9：00～17：00 の電話予約だと時間に間に合わないと通学の時に困る。ネット予約だと便利だと思う。 2．高校の通学に使えるように、酒田西、光陵の近くの乗降場所もあると良い。
10 代	1．予約方法→オンラインでも予約できるとありがたいです。急に月曜日の 7 時 30 分の便に乗車したい場合、予約を金曜日の内にしてないと乗車できないです。 2．運行日→土曜日も利用できるようになるとありがたいです。家では高校生が利用させていただいてます。家族が高校まで送迎できない場合もあり本当に助かっています。 八幡からはバスもなく、高校には家族の送迎なしではとうてい通えません。テスト期間など、昼頃に下校の時も多くあります。仕事をしている両親は迎えに行けないため、デマントタクシーを利用させてもらっています。とてもありがたいシステムのため、今後も継続よろしくお願いします。
20 代	月曜日の午前の予約は前の週の金曜日までしておかないといけないが、土日で予約変更なって使いたいときもあるので、せめて 9：30 の便は予約可能にできないか。
20 代	便の数が増えれば、デマントタクシーの利用者数も増加し、市民にとって利用しやしくなると考えます。
30 代	八幡ゆりんこ（温泉）へ行きたいです。
30 代	るんるんバスみたいにデマンドタクシーでも回数券が買えたら市役所まで足を運ばなくても良い。たまに土日も仕事が入ったりするため土曜日も運行してればありがたい。
40 代	買い物目的の平田便、余目便がないのは本当に不便。松山地区は「交通機関+買い物難民」なので包括的な支援を求めます。通院目的であっても余目便の時間設定が本当に不便。
40 代	インターネットなどで、土日も予約できると良い。月曜日の朝の便などは金曜日のうちに予約しなければならないため。19 時台など、もう少し遅い時間の便があると学生、社会人（自分も含め）は使いやすいと思う。
40 代	始発の第１便（前 7：30）は無理でも、第２便（前 9：30）は当日予約でも乗れたらいい。 １時間前予約ができたらいい。帰りの最終便（後 5：30）が、後 6：00 になってくれたらいい。
40 代	土・日も運行してくれれば良いです。便が増えれば良いです。9 時 30 分の便の予約が前日だけが困っています。
40 代	最近、体調がすぐれない日も多くキャンセルせざる日も（当日）あります。7：30と9：30 の便は前日じゃないと当日運転者の方に迷惑かけてしまうので、なんとかできたらと思っています。
50 代	ネット予約や土日も予約できるとよい。可能であれば、行き帰りもう一便ずつあればよい。土日祝日でも仕事があるのでデマンドがあれば助かる。かかりつけの医院の近くに乗降場所が欲しい。（丸岡医院）アンケートをとってくれて嬉しかったです。
50 代	病院は朝一が多いが、便がない。又、帰り時間が決まっているので病院は検査こみ具合により予約時間より長引き乗車できなくなる。当日変更を可能にしてほしい。行きの便、帰りの便をもう少し増やしてほしい。又、平田からは、庄内町、松山、八幡便等も運行してほしい。降車場も自由にしてほしい。（ワンマンバスのように）

50 代	私としては以前の時刻体制の方が便利が良かったが、まず、今までもまあいいです。 できれば 15 時が 15 時 30 分なってもらいたい。乗降場所がもっとあったらいい。
60 代	1→西荒瀬地区の人はたいへんだ！ 2→買いもので 4 時間（長くない？） 日本海 H・P 受診かかるよ！（半日はかかるよ） 3→医者に行くのにドクターから月曜日といわれたら・・・足がないからってことわるの？ 4→文化センター・中町 人のいききがあるの？ 5→基準は？（タクシー料金） 6→どのくらいの人が利用しているの？（人手不足！）EX－タクシーを利用して（運賃）酒田福祉券（デマンド）1000 円として利用（市が母体）ルールはきっちり守ってもらう。
60 代	回数が少ないこと。土日に運行がない。乗降場所が少ない。朝の便が前日の予約が必要で急に用事ができた時、利用できない。9：30 の便は朝一の予約でも可能にしてほしい。午前通院した場合の帰りの時間が 2 時から 1 時に変更になったが、診察に時間がかかった時 1 時では間に合わない可能性あり。土曜日の運行もあったほうがいい。
60 代	運行日を土曜日も日曜日もやってもらいたい。乗降場所をみずほ町にも設置してほしい。
60 代	時刻の点では午前の 11 時 30 分で仕事が終わるので午前 11 時 30 分の便に間に合わないので正午の便があったら助かります。運行日の点では土日も運行していただけるとありがたいです。
60 代	もうすこしりんきおうへんにできたら。
60 代	地区ごとのタクシー会社が知らされていると、もっと乗りやすくなるのではないでしょうか。
60 代	良く考えられた制度だと思います。（例：民間会社の活用など）これからも長く存続していただきたいです。
60 代	1.9：30 の予約を取るのに、前日だけではなく当日も可能にしてほしい。 2.13：00 と 16：00 の間にもう一本あると助かります。ぜひお願いしたいです。 3.日曜日も運行してほしい。 4.イオン、身体障がい者センターにも停まってほしい。
60 代	土、日も利用できればと思う。（毎週でなくても）
60 代	複数人乗車する場合の自宅（行き）への到着時間（8：00 近くになる場合あり）
60 代	帰りの便の最終が、午後 6 時 30 分だったら仕事終わりに買い物や通院が出きて便利ですね。
60 代	平日仕事の為、土・日・祝日、毎週でなくてよいので第 1、2 とか運行してほしい。
60 代	帰りの時間が 5 時だとありがたいです。選挙の時などは、市役所で乗降できると便利です。（他の手続きの時も使用できます。）
60 代	自分の乗りたい時刻が定まらず、帰りの時間が、もう少し 1 時間ごとにあれば助かると思う。
60 代	9 時 30 分の便を当日の予約ができるとありがたい。予約は 2 時間前というのからはずれてしまいますが、15 分間でもいいのでできればいいなと思います。いろいろ考えていただいてありがとうございます。また利用させていただきます。
60 代	予約を 1 時間前〆切に。最終運行を 20 時頃にできないか。
60 代	運行ルート上であれば、降車場所は自由にする。 余談ですが前回利用した際、降りる場所（自宅）は知るわけないじゃなですかと言われ、気分が悪かった。知らないのであれば最初（乗る時）に行ってほしい。
60 代	月 1 回だけでもいいから土日があってほしい。
60 代	土、日の運行
60 代	海鮮市場でも乗降できるようにしてほしい。タクシーが 15 分以上遅れる時は、連絡してほしい。
60 代	サービス業の為、土・日・祭日運休でとても困っています。通院と学生の為に運行しているように思います。もっと柔軟にお願いします。
60 代	前からアンケートに書いているんですが、勤めるために毎日利用すると、2 週間に 1 回予約する電話をする。前の日、カレンダーに目を通す。それを 3 週間に 1 回にしてもらいたのです。おねがいします。

60 代	土曜日と日曜日もできれば運行してほしい。
60 代	始発の第 1 便（前 7：30）は無理でも、第 2 便（前 9：30）は当日予約でき乗られたらいい。午後便（午後 1：00と 3：00）の予約は 1 時間前にしてもらいたい。土曜日と日曜日にどちらか動いてもらいたい。
60 代	旧市街地在住者や交流人口で酒田市へ来る人の利用を可能にする。
60 代	利用者制限を外してください！！
70 代	・便数を増やしてほしい ・乗降場所を増やしてほしい（イオン入口前等） ・るんるんバスとの接続連絡を改善してほしい
70 代	・朝の予約が多いので、遅く予約すると乗れない場合がある。予約客が皆乗れるようにしてほしい。 ・少しは良くなりましたが、乗降場所を工夫してほしい。
70 代	空家から帰るとき、運転手さんが廃・小女房バス停が判らないみたい。（毎回）
70 代	場所を増やしてほしい。酒田市役所、酒田警察署
70 代	主に通院（行き）で利用させていただいています　帰りの時刻（終了時刻が読めないので迎えは家族に頼んでます。
70 代	各病院、開業医まで運転できれば良いがさらに道路を渡り（目が見えない）薬をもらいに行くのがつらいため、土曜日もうごいてほしい。（土曜日も開業医やっている為）
70 代	インターネットでの予約
70 代	帰り薬局によってもらうと有難い。
70 代	通院で利用している。13：30 日本海病院出発がほしい。土曜、祝日もやってほしい。
70 代	「行き」の時刻が「9：30」と「14：00」の間に「11：00」又は「12：00」があれば便利です。
70 代	妻の体調に合わせて利用している。
70 代	今は月～金まで用を思い出した時予約をとってのれることありがたいです。
70 代	行き帰りの時間の間が長すぎる。
70 代	自宅発は 8 時、10 時の運行があると良いです。公共の場(健診場所）へ行きやすいように希望します。
70 代	帰りも乗ったところから乗れたらいいと思います。
70 代	今の所困っていることはないのですが、ずい分と前より利用しているのでスムーズに利用できて大変良かったと思っています。 年齢を重ねると運転をやめて利用するまでが長くかかると思います。免許のある内から時々利用して慣れることが大切だと思っています（体の丈夫な内に）。
70 代	法事で個人宅や寺に行く時、日曜日は利用できないので改善してもらいたい。
70 代	動けるうちに酒田（銀行、役所など）に医者以外に行きたいと思うが、1 ヶ所で往復 1 万円以上かかってしまう。希望として、ほんまクリニック（新橋）近くにとまってほしい。10：30 出発便もほしい。 1 回帰り乗れない時がありました。1 時間前に TEL するのは難しい。なぜかタイミング悪く、ちょうど呼ばれたり、機械の変更があったり、会計にずらり並んでいたり。予約を 1 つ遅らせての予約には体力が今は持たない。お世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
70 代	通院週 3 回、高木整形、本間病院。朝 7：30　帰り 1：00-4：00　これからも、デマンドよろしく願います。
70 代	乗降場所が少ない。医院等は予約でないと診察時間が分からないから予約時間が取れない。
70 代	余目、八幡行きを新設してほしい。
70 代	午後便が行き帰り 3 便あるとうれしいです。
70 代	午前発を 3、午後を 1 だと利用しやすい。
70 代	デマンドタクシーを利用する時、乗降場所でなく買物に行くスーパーの前まで行ってもらいたい。 8 時のタクシーを増やしてもらいたい。

70 代	13 時に来れない時 16 時まで待つことになる。
70 代	11 時 30 分の帰りの時間の待ち時間が少し長く、11 時の便があれば良いのでは。
70 代	・朝 8 時、夕方 18 時頃までの運行（回数は増やさなくてもよい） ・土、日、祝祭日の運行
70 代	スーパーマーケットの方で乗降できると助かります。回数券を売る場所がどこにあるのかわかりづらい。
70 代	土・日曜日も、回数少なくても、利用できるとよいと思います。
70 代	全て良いです。（現行で）
70 代	歩行困難で目的の場所まで歩いて行くのがむずかしい。帰りの時間が合わない。
70 代	今は運転できるが近いうちに免許返納も考えているので、これから利用回数増えると思います。（1 人暮らしなので）
70 代	回数券を利用（片道 500 円）だが 1 枚 200 円なので追加料金を出すか、面倒だと 3 枚（600 円分）支払うことになる。100 円券はできませんか？
70 代	完全に車をはなしてみれば要望が出てくると思うが、今のところはわからないです。
70 代	下車の場合、指定下車場所以外（途中)で下車はできませんか。
70 代	日曜日に予約出来ない。回数多くして頂きたいです。
70 代	入退院時に利用しやすい。
70 代	月水金の行き 1 回、帰り 1 回のるんるんバスの運行にして下さい。乗降場所を減らしても。（乗る場所も各地区 1 ヶ所のみ）予約いらない運行日分かりやすい。情報はさかたコンポに入れてください。せめて予約はネットでもできるように。
70 代	自分が出かけようとする目的地近くにデマントタクシーの乗降場所が無い時は、るんるんバスを利用しようと思います。 その両者間の乗り継ぎが、うまくいくとうれしいです。
70 代	土日も利用したいので、利用できれば大変ありがたいです。本楯は買い物が大変不便なところなので（お店が一軒もないので）です。
70 代	朝一便 7 時 30 分はちょっと早い。
70 代	今までも助かっています。
70 代	銀行に行きたくても徒歩しなきゃならないのでそこまでバスが行ってもらえたら帰りは順番に買物が出来るので。
70 代	土日連休でなくしてもらいたい。月が祭日、金が祭日だと連休になるので。
70 代	帰りの時間もっと多いといいなと思います。
70 代	決まった病院等しか降りられない。途中で降ろしてもらえない路線上であれば降りるくらいは許してもらいたい。
70 代	土日に運行していない点で困っている。平日だけでなく土日も運行してほしい、業者の人に聞いたところ土日も運行可能とのことでした。
70 代	往復 1000 円では、月 1～2 回しか使えない（公共のものとしては高い）、土・日・祭日、イベント等に参加の利用も考えてもらいたい。
70 代	光ケ丘方面へ週数回あると便利です。土・日曜あると便利と思う。
70 代	診察が終わる時間がわからないので帰りの予約ができない。
70 代	特別ありません。白内障手術の時は、大変助かりました。このように急に必要になった時助かります。絶対なくさないようにお願いします。これから時に応じて利用させていただきます。大変助かりました。受付もドライバーも八幡支所の方も、とても親切でした。ありがとうございました。
70 代	わがままですが、銀行は 30 分もかからないのです。乗降場所ふやしてもらいたい。デマンドタクシーつかわせてもらって心からありがとうございます。
70 代	狭い車内に不特定の人と乗るのは好まない。
80 代以上	おりてから歩くの長いので大変です

80 代以上	予約を日本海総合病院にして東大町で降りる事が出来たら利用が増える。帰りは自由。
80 代以上	髙木整形こんでるので今まで午後 1 時の便なくなり、2 時で行くと、リハビリも出来なく困っています。1 時にしてほしいです。
80 代以上	今は家から目的地だけですが 着地から家まで利用出来るとありがたいです。
80 代以上	高齢、障害者のため、医院の近くでの乗降を…。
80 代以上	老人一人暮らし、スーパー買物、銀行に年金受取り困ってます。
80 代以上	中の口でおりて山本医院に月に 1 回かよっていますが、雨雪の時足がわるいため中の口橋をわたる時風が強く歩きにくい。橋の前で止めて。
80 代以上	今日やっと耳にして一度だけ利用。川南方面へ出かける時はなるべくこれを利用したいと計画してます。知らない方が多いようです。実家浜中の為と思うけれど、こんな便利な乗り物は今日ないと思う。なので 75 才以上の方はタクシーの利用回数よりこちらにしたいと思っている。
80 代以上	降りる場所（帰り）と乗る場所（帰り）少ない。歩かなければならない。定期バスにしてもらいたい。とても不便です。
80 代以上	夕方から出掛ける事が時々あります。最終便が午後 7 時頃に設定していただければ行動範囲を広げることができると思います。
80 代以上	酒田市若浜町 5-29 今泉クリニック（内科・消化器内科）の前あたりで乗降が出来れば利用する。
80 代以上	買物などにも利用したいですが帰り（乗降場所）まで荷物を持って歩くのが大変なので入口まで来ていただければ助かります。今よりは回数が増えると思います。（三川のイオンとか）に！
80 代以上	朝は、9：00 頃の便が、帰りは 11：00 の便があれば、通院、診察後の時間にちょうどよいと感じる。
80 代以上	帰りの便ですが、体が不自由なので 1 時に乗れない時など 4 時まで待っていなければならないいのでとても疲れて大変です。目、足、手、耳、色々な所が悪いので大変です。これはわがままですけど。
80 代以上	1 人ぐらしなのでデマンドタクシーがないと病気になった時、通院にも通えません。
80 代以上	医者に行き、予約の時間に終わらなくデマンドの予約時間の 2 時間前に電話することができない場合、1 時間くらいで断ることができればと思います。
80 代以上	時間が 1 分遅れても予約ができない。乗り合いの時、時間が遅れてとまどう。
80 代以上	日本海病院ではなく目的の医院で降ろしていただきたい。冬、凍結時、ころんで腰を打ってしまった。
80 代以上	土曜日営業の医院もあるので土曜日も運営してほしいと思います。2 時間前の予約を 1 時間前ぐらいにしていただければすくなくても私はたすかります。
80 代以上	きれん耳鼻科医院に行きたいのですが乗降場所がわからなくて困っています。
80 代以上	まったく困っていません。ありがたいです。
80 代以上	9：00～10：00 までのあってもいいんじゃない。日本海病院までですが。
80 代以上	身体障害者ですので大変助かっています。
80 代以上	何も問題ありません。今までどおりでよろしいと思います。私はデマンドタクシーがあってとてもたすかっております。
80 代以上	今一人世帯でいるのでデマントはとても安心で医者通いできる。日本海病院を起点に他の医院には乗り換えで行けるのが良い。自分でタクシーを頼む。
80 代以上	るんるんバスとデマンドタクシーを乗り継いでアイアイに行きたいのですが、1 便のるんるんバス東部中 8：36、大町溝町 8：31、砂越駅 8：22 に間に合う支所管内のデマンドタクシーはないので間に合う早い時刻の便を一つ増やしていただければと思っています。
80 代以上	今までに 2 度、砂越駅までデマントを利用して電車で鶴岡まで行ったことはありますが、自宅から車で出発出来る事は大変ありがたい事です。帰りの時間がはっきりしないと予約できませんので通院には不向きかと思われます。

80 代以上	ひらたタウンセンター、郵便局、東部中学校前を利用したい時もありますが、酒田～砂越～タウンセンターをお願い出来ません。普通のハイヤーで砂越まで 3000 円かかります。道のりを思うと申し訳なくお願い出来ません。 年齢ともに通院する医院多く、大変なので、大きな病院で全部見ていただきたい。これは私としては大きな問題です。通院も同じところで見ていいただくと、疲れも。１ヶ所でできると良いのですが。とてもつらいです。別のこと記入してすみません。遠くまではハイヤー利用することが多く、個人の意見としては、便利なことも自宅まで乗れること。買い物の時は助かっております。乗る人の家を知られるのも、あまり気持は良くありません。
80 代以上	平田の薬王堂あたりで止まってもらいたい。
80 代以上	新田町でもとまってほしい。
80 代以上	行きはお医者さんの前、帰りはお店の前ですとありがたいと思う。バスのりばまで歩くのがたいへんなので。
80 代以上	買い物、マックスバリュ平田店脇
80 代以上	私は今のままで良いとおもいます。とてもたすかっています。1 ヶ月１回の通院も気がねなくいくことができて幸いです。友達といっしょにのるのもたのしみです。これからもよろしくおねがいいたします。
80 代以上	高齢なので雪道の運転が不安でデマンドタクシーを利用させて頂いております。現在は日本海病院への往復に利用させて頂いていますが、市街地へ出掛ける時は、指定乗降場所から降りると歩きになるのでちょっと不安です。
80 代以上	便数を増やしてもらいたい。
80 代以上	土、日、祝日の休み
80 代以上	しょうない眼科まで歩いて行くので困る。帰りの時間待つ時間が 2 時間 30 分位なので困っています。
80 代以上	庄内にはデパートがないので松山からはジャスコなので出来ればジャスコのバス停にしてほしい。あきほ橋のバスストップでは足が悪い方（私）には遠い由。
80 代以上	目が不自由な母が、6 月に日本海病院からデマンドタクシーを利用した際、不慣れな男性ドライバーにあたり、病院前で 15 分以上も待たされ、ようやく到着したタクシーに乗車することができたが、車内で終始不機嫌な態度をとられ、母がうまく自宅の場所を説明できなかったことに対し、怒った口調で「障害者は付き添いなしではこういう車には乗ってはいけない（庄内弁で）」と言われたとのこと。今までは女性のドライバーさんで、特に送迎時の問題はなかった。やっとの思いで自宅に到着したそうだが、車を降りる際、「今言ったことは誰にも言うなよ」と口止めされたと聞き、本当に驚きました。 今まで、何度も利用してきたが、このような対応をされたのは初めてです。1 人のドライバーさんの心ない対応に対し、家族のほうが憤慨しています。母は 3 ヵ月に１度の利用なのでアンケートに書かなくてもいいと言っていたが、こういうドライバーさんがいることを知っておいてほしく記載しました。 ・母は高齢で目が不自由ですが、認知症の症状はありません。 ・カーナビを利用しての送迎はできないでしょうか。 ・今回記載したことで、母の立場が悪くならないように配慮していただきたいと思います。
80 代以上	私はほとんど通院の時利用しますが時間が早すぎて個人の医院では 8 時半にならないと開院しないので大変困っている。
80 代以上	かかりつけ医院まで送迎願いたい。
80 代以上	私は 88 才になったので事故を起こさないで返納したいので令和８年１月の５日に天気が良ければ返納したいと思っています。その後はデマンドタクシーさんにお願いの出来るところはお願いします。
80 代以上	便が少ない。
80 代以上	1 人しか乗らない時は利用する病院の前まで行ってもらいたい。
80 代以上	（デマンドの降車場所から目的のクリニックまで）タクシーで行きたい。歩行器利用しています。
80 代以上	土日が運行なし、なので、土日の行事があるとき参加できないのが残念。

80 代以上	帰りの時間です。
80 代以上	帰りの時間。
80 代以上	平田店、ツルハ、コンビニに買物に行きたいですが東部中学校前は松山地区に入っていないとのことですので松山地区も利用できればよいと思っています。
80 代以上	1 人の場合、乗降場所より手前でも降りることができればありがたい。買い物をバス乗降場所まで大変。
80 代以上	2 時間前の予約とか前日予約では、目的が半分も達せません。利用回数が少なくなるばかり、主婦にとっては不便な条件ばかりです。
80 代以上	送迎時に空きがあれば人数の変更を可能にしてほしい。
80 代以上	足が弱くなって乗降場所まで歩けない。
80 代以上	・（乗降場所を）多くして頂きたい。 ・利用したいが中町方面に何でも利用出来る店がない。 ・土曜日の運転あると行事、希望ホールの利用など出来る。
80 代以上	私はデマンドタクシーありがたいです。本当にありがとうございます。
80 代以上	八幡クリニックからの帰り時間が 11 時か 10 時 30 分発であれば良い。
80 代以上	運賃は安過ぎる。もっと高くていい。乗り降りする場所（足が悪いから）、予約する時間が不便（12 時過ぎると）5 分過ぎダメとか。 料金の問題でない。（酒田に行くのは近所の人にたのんでいる）
80 代以上	病院往復が主な利用目的だが、病院側と薬局側との連帯がうまく取れていない事があり困る。
80 代以上	今はまだ主人が乗せてくれるので…。今まで 2～3 回利用した事がありますがすごく便利だと思いました。このままでいいと思います。
80 代以上	自分が運転できないので本当に助かっています。
80 代以上	土・日も運行してもらいたい。
80 代以上	友人も高齢者のため、頼めないで居る。利用者の声を聞く会を開いたらと思います。事故等を考えた時安全のためタクシーの移動が多くなっている。もう少し便利なタクシーの利用が出来るように一考をお願いしたい。個人的に「不便だの」では声が届かないと思います。少人数での話し合いの場を…。
80 代以上	急な時に 1 時間前位に予約出来れば助かります。
80 代以上	午前にもう 1 回ずつあると便利。
80 代以上	冬期間通院の為に利用させてもらいました。送迎、運賃共に運転手さんも親切でありがたかったです。通院だけでなくこれからも利用することがあると思いますので宜しくお願いします。特に困ったことはありませんでした。
80 代以上	他の院に行く時、乗降場所と合わない。足が悪いため大変です。
80 代以上	1．停車番所に屋根が無い為、悪天候の時は困る。 2．帰りの時間 13：00 と 16：00 ですが 15：00 にしてほしい。
80 代以上	通院に利用しているが帰りの便がどれも使えない。（診察が 1 時間以内に終わらないため）あと 30 分余裕がほしい。例えば 3 時ではなく 3 時 30 分に民間のタクシーでは配車拒否されることが多く大変困っている。
80 代以上	イ．土・日運行出来ないでしょうか。 ロ．強風、冬場関係なく、いつでも、通院で、玄関前までお願いします。
80 代以上	月に 1・2 回 土・日も運行してほしい。
80 代以上	令和 4 年に病気で主人が運転できなくなり、3 人登録してました。5 年に主人が亡くなり、車は昨年なくしました。帰り天気悪い日は、屋根のない乗り場は大変で日本海からのります。
80 代以上	家に来てくれるのでありがたいです。
80 代以上	もっと市内を大きく回ってもらいたい。光ケ丘方面。

80 代以上	高齢者にとって薬で生かされている時代、医者通いと食料品の買物の交通手段がデマントタクシーです。ただ9時半の便が前日までの予約が、年齢とともに朝の体調がいい日悪い日があって以前の10 時便のように、7 時半から 8 時までだったら気楽に、今日出かけようという気持ちになるように思いますが、配車の問題もあり難しでしょうね。（キャンセルするの何か悪いように思ってしまって）
80 代以上	自宅発の時刻をもう少し増やしてほしい。9：30～14：00 の間にもう 2 便くらい増えたらありがたいです。
80 代以上	大山クリニックに通院。最寄りの乗り場が遠い。時々追加料金で目的地まで行っている。乗り場近くに雨宿りが出来ないので「トー屋みずほ店」辺りに増設して欲しい。
80 代以上	いつもありがたいと思います。

デマンドタクシーの利用に関するアンケート調査

■あなたの現在の状況について教えてください。

（１）年代を教えてください。（１つに○）

１．10 代　　４．50 代
２．20 代　　５．60 代
３．30 代　　６．70 代
４．40 代　　７．80 代以上

（２）ご職業を教えてください。（１つに○）

１．会社員・公務員
２．農業
３．自営業
４．大学・短大・専門学生
５．高校生
６．パート・アルバイト
７．無職（主婦など）
８．その他（　　）

（３）お住まいを教えてください。

酒田市 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（町丁目・字名までご記入ください）

（４）自動車運転免許の保有状況を教えてください。（１つに○）

１．持っている
２．持っているが運転しない・できない
３．もともと持っていない
４．持っていたが返納した（更新していない）

（５）自動車の所有状況を教えてください。（１つに○）

１．いつでも自由に使える車がある
２．使う場合、家族との調整等が必要
３．車はあるが、自分は運転できない
４．車を持っていない

（６）自動車の運転頻度を教えてください。（１つに○）

１．ほぼ毎日運転する
２．主に平日だけ運転する
３．主に休日だけ運転する
４．不定期で月に数回運転する
５．ほとんど運転しない（年に数回程度）
６．全く運転しない

（７）自動車の運転に対する考え方（１つに○）

１．今のところやめるつもりはない
２．６年以上先にはやめるつもり
３．５年以内にやめる予定
４．１～２年後にはやめる予定
５．すぐにやめたい
６．運転はやめた・しない

（８）日常生活において、どなたかに送迎してもらうことはありますか。（１つに○）

１．日常的に送迎してもらっている
２．たまに送迎してもらっている
３．送迎してもらうことはほとんどない

（９）送迎してもらう場合、どなたにお願いすることが多いですか。（１つに○）

１．家族・親戚
２．友人
３．近所の人
４．サービスを受ける事業者
５．その他（　　）
６．送迎してもらうことはない

■ デマンドタクシーの利用頻度（１つに○）

デマンドタクシーの利用頻度	１．毎週のように利用している　２．月に 1～2 回くらい利用する　３．雨や雪の日などに利用する ４．年に数回、ときどき利用する　５．今は利用していない
最も多い利用目的	１．通院　２．買物　３．通学　４．通勤　５．その他［　　］

■ **【高校生の方のみ】**普段の主な通学手段について伺います。（１つに○、その他の場合はカッコに記述）

晴天･曇天時	１．徒歩または自転車のみ　２．鉄道を利用している ３．クルマでの送迎が多い　４．バスやデマンドタクシーを使うことが多い ５．その他〔　　〕
荒天時･夜間	１．徒歩または自転車のみ　２．鉄道を利用している ３．クルマでの送迎が多い　４．バスやデマンドタクシーを使うことが多い ５．その他〔　　〕

■ デマンドタクシーの利用状況について伺います。**（現在利用していない場合は（３）へ）**

（１）どの乗降場所を利用することが多いですか。

（例）「日本海総合病院」「大町溝前」など

（２）目的地へ行くためによく利用する便は、何時の便ですか。（行きと帰りそれぞれ記述）

［行き］（例）○○時の便	**［帰り］**（例）△△時の便

（３）デマンドタクシーは、便利だと思いますか。（１つに○）

１．便利だと思う　２．不便だと思う　３．便利な面と不便な面の両方ある　４．わからない

（４）デマンドタクシーをより良くするためには、どの点で改善が必要ですか。
（該当する番号に○、複数回答可、具体的な改善内容がございましたら自由回答欄に記述ください）

１．予約方法　２．時刻　３．運行日　４．乗降場所　５．運賃　６．その他

［自由回答］あなたがどういう点で困っているか、どう改善すればあなたの利用が増えるか、お出かけの目的、出発時間など

■ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございます。
同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、
８月２５日（月）までにポストにご投函ください。

［お問合せ］酒田市 都市デザイン課 地域公共交通係
電話： 0234-26-5756
メール： kotu@city.sakata.lg.jp