

求 人 票

1 求人事業所

登録番号	258
登録年月日	

事業所名	株式会社ア Prestige・インターナショナル 山形BPOパーク		所在地	〒 998-0102 山形県酒田市京田4丁目1-1		
就業場所 従業員数	計 690 人 (うち女性 552 人)		就業場所	〒 同上 同上 *転勤の可能性なし		
連絡先	TEL	0234 - 41 - 0969	FAX	0234 - 41 - 2112	E-mail	saiyo_skt@prestigein.com
事業内容	約300社のクライアントに代わって全国のお客様からの電話を受け付けます。数多くの業務があり1つの業務を対応頂きます。いずれもお客様の「困った」を解決に導くサービスを提供しています。		会社の特長	【東証一部上場、山形県・酒田市誘致企業】*地元メンバーがほとんど(10~50代)*やる気と能力で登用・昇給(20~30代管理者多数、女性管理者40%)*産休・育休復帰者ほぼ100%		

2 求人内容

職 種	A m a z o n サポート受付	雇用形態	正社員
		雇用期間	雇用期間の定めなし
年 齢	不問 ・ 制限あり : 18 歳 ~ 59 歳以下 (年齢制限の理由: 定年を上限)		
仕事内容	注文内容の変更などの注文に関するお問い合わせや、Amazonのログイン関係や登録内容の変更などについてのお問い合わせに対応します。 また、荷物が届いていない、置き配の設定など配送に関するお問い合わせだけでなく、Amazon自社配送のドライバーからのお問い合わせにも対応します。		
必要条件	(必要な経験・免許・資格 など) ・基本的なPCスキル		

3 労働条件等

賃 金	支給総額	177,500 円 ~ 320,000 円		… ①+②+③+④	
	基本給	162,000 円 ~ 295,000 円 (毎月決まって支払われる賃金)		…①	
	手当	15,500 円 ~ 25,000 円 (定額的に支払われる手当「 深夜シフト 手当」)		…②	
	手当	円 ~ 円 (定額的に支払われる手当「 手当」)		…③	
	固定残業代	円 ~ 円 特記事項 ()		…④	
各種手当					
賃金形態	月給制 ・日給月給制・日給制・時給・その他()	賃金締切日	月末	賃金支払日	当月 25 日
通勤手当	実費 上限有 ・上限無 30,000 円) ・ 定額 (月 円) ・ 無 【マイカー通勤可: 駐車場有】				
賞 与	前年度実績 年 2 回 (0円~460,000円)	昇 給	前年度実績 1月あたり	0 円 ~ 65,000 円	%
加入保険等	雇用 ・ 労災 ・ 健康 ・ 厚生 ・財形・ 確定拠出年金 ・退職金共済		退職金制度	有 (勤続 3年以上) ・ 無	
定 年 等	定年制 有 (60 歳) ・ 無	再雇用 有 (65 歳まで) ・ 無	勤務延長	有 (歳まで) ・ 無	
就業時間	① 9 時 00 分 ~ 18 時 00 分 ② 15 時 00 分 ~ 00 時 00 分 ③ 00 時 00 分 ~ 09 時 00 分				
	※就業時間に関する特記事項 (※1)				
時 間 外	有 (月平均 10 時間) ・ 無	休憩時間	60 分	交代勤務	有 ・ 無
休 日	当社休日カレンダーによる※2	年間休日数	120 日	週休 2 日制	毎週 隔週・その他 () ・ 無
	夏季休暇:	日	年末年始休暇:	日	6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 12 日

4 選考等

採用人数	20 人	応募書類	履歴書(写真貼付)・職務経歴書 酒田市無料職業紹介所紹介状		試用期間	6ヵ月(試用期間中の労働条件: 同条件)
選考方法	書類選考 ・筆記試験・ 面接(予定1回) その他(適性検査・タイピング)		選考結果 通知方法	書類選考結果通知 書類到着後7日以内 面接選考結果通知 面接後7日以内 通知: 郵送, 電話, Eメール(応募書類は求人者の責任にて廃棄)		
担当者	職名	山形管理部 採用担当	氏名	石黒 大幹	連絡先電話番号	0234 - 41 - 0969
特記事項	○応募の際は、事前に紹介状・履歴書・職務経歴書をEメール、郵送(または持参)して下さい。 郵送の送付先住所: 所在地のとおり 山形管理部 採用担当 宛 書類選考後、合格者へは面接日時をお知らせします。 ○入居可能住宅 単身用 あり / 利用可能託児施設 あり (5ヵ月~5歳児が対象で土日祝も開園) ○※1: 就業時間の①~③は、勤務時間帯の一例で、24時間の間での実働8時間のシフトによる勤務。 研修期間中は、9時~18時。 ○※2: 毎月の休日数は、その月の土・日・祝の数。					

【お問い合わせ】 酒田市U I J ターン人材バンク (酒田市交流ひろば 地域共生課内) 電話番号0234-26-5768 (直通)
(酒田市無料職業紹介所)