

男女が共に活躍している
元気な市内企業を紹介します

ロイヤルネットワーク株式会社

今回訪問した事業所



営業推進部副部長 井莉 美樹子さん

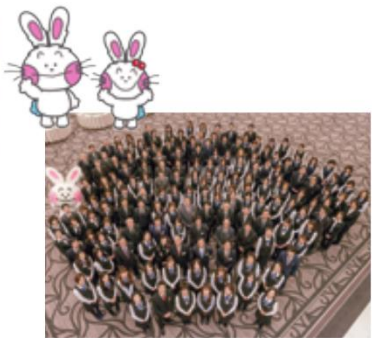
「うさちゃんクリーニング」でおなじみの当社は、東北・関東・東海地方に731店舗と70のクリーニング工場を展開しています。お客さまの大切な衣類を預かり、きれいにしてお返しするこの仕事は、ファッションの流行に合わせて毎年新しい対応が求められる分、やりがいや楽しさがあります。スタッフの9割が女性で、管理職を務める女性もたくさんいます。

私は、お客さまの要望をサービス向上に反映させる仕事をしています。仕事をしながらの子育てに悩んだこともありましたが、上司のサポートや研修機会に恵まれ、また家族の協力があって両立することができました。スタッフ全員が入社して良かったと思えるような職場環境を作り、お客さまにも幸せな気持ちを持てるようにしていきたいです。

企業で取り組んでいること

- 工場、店舗でチームワークを発揮。切磋琢磨しながら品質と売り上げ、サービスの向上に努めています。業績が良ければ会社から報奨が提供されます。
- 工場数を増やすことで、担当区域を拡げすぎないようにしているため、小回りよく仕事ができ、通勤も楽です。

●パートから正社員や管理職へのキャリアアップ制度もあります。



▲お客さまの声にこたわり、最良のサービスを提供します



【企業の概要】

住所／浜田一丁目7-20
従業員数／3,153人（平成28年11月25日時点）
電話番号／21-1888
業務内容／一般衣類クリーニング、ふとん丸洗、和服クリーニングなど