

女性がいきいきと輝く、元気な市内企業を紹介します!

# LIFE and JOB!

vol.  
15

ライフ

アンド

ジョブ

当社は平成3年に創業し、観光バスだけではなく、スクールバスやシャトルバス、JRの代行輸送など皆さんの身近なところで運行しています。心地良く乗車していただくため、徹底した管理を行い、年数を経てもきれいなバスは当社の自慢の一つです。リピーターのお客さまが多く、毎年恒例となったツアーもあります。私はガイド暦20年。出産を機に一度別の会社を退職しましたが、今の会社からのアプローチと家族の協力が有り復帰しました。実は人見知りですが、家庭に入り出産・育児を経験したことで、お客さまとの会話の幅も広がったと感じています。

山形周遊や東北一周など近県だけでなく、島根・伊勢など遠方のガイドもあり、行く先々の事前勉強は欠かせません。初めて行く場所は不安もありますが、お客さまに楽しんでいただくには自分も楽しむのが一番だと思っています。



松山観光バス株式会社 本社  
チーフガイド

佐藤 ひとみさん

今回訪問した事業所 松山観光バス株式会社 本社



▲外観



企業  
概要

住所 / 酒田市字山田23-5 電話 / 62-2929  
業務内容 / 観光バス事業  
従業員数 / 31人(うち女性6人)

## 企業での取り組み

- 外国クルーズ船の酒田港寄港などによる海外からの旅行者へ対応するため、全社員を対象とした英会話教室を月1回行っています。
- バスガイドは3人。家庭との両立のため、忙しい時期には会社がフリーのガイドを手配しサポートしています。
- とてもアットホームな会社で、従業員の誕生日にはケーキのプレゼントも。