

オンライン市役所

さかたコンポ



簡単操作マニュアル

さかたコンポをはじめよう！
<https://sakata-city.jp/>



さかたコンポ

- さかたコンポって何? 3
- さかたコンポの特徴 3

1 さかたコンポをはじめよう

- 1-1 さかたコンポを開く 4
- 1-2 さかたコンポに登録する 5

2 さかたコンポを使ってみよう

- 2-1 さかたコンポトップページの見方 14
- 2-2 あなたやご家族が該当する健康情報を見る 16
- 2-3 あなたやご家族が該当する手続きを見る 17
- 2-4 必要な手続きを探す 19
- 2-5 やることリストを見る 22
- 2-6 おすすめ情報を見る 23
- 2-7 お役立ちリンクを見る 23
- 2-8 ごみの出し方を調べる 24
- 2-9 さかたコンポの掲載順を並び替える 26

さかたコンポ

2 さかたコンポを使ってみよう

2-10 受信設定をする	27
2-11 設定した情報を変更する	29
2-12 登録・変更する	30
2-13 LINE ID連携をする	32
2-14 アカウントを削除する	33

3 まどコンを使ってみよう

3-1 まどコンって何？	34
3-2 まどコンの特徴	34
3-3 まどコンを開く	35
3-4 まどコントップページの見方	35
3-5 もしえのんAI・あののんAIに質問する	36
3-6 使い方を確認する	38
3-7 背景を変更する	39
3-8 会話を初めからやり直す	40
3-9 キャラクターを切り替える	41
3-10 回答を評価する	42
3-11 回答の改善点を送信する	42

● さかたコンポって何？

「さかたコンポ」とは、「酒田市コミュニケーションポータル」の略称で、市民のみなさまに最適な情報をお届けしたり、簡単便利に必要な市のサービスを受けていただくことができる仕組みです。



● さかたコンポの特徴

あなたの専用ページ

あなた向けの暮らしに役立つ情報が届く、あなた専用のさかたコンポが完成します！

健康情報・手続き

健康情報や手続き情報がすぐにわかり、申し込みも可能です！

やることリスト

必要な手続きや申し込みは保存し、いつでもすぐに見ることができます！



● さかたコンポを開く

- 1 スマートフォンのホーム画面からLINEアイコンを押す



- 2 酒田市の公式LINEを押す



「さかたコンポ」を使用するには公式LINEからのご利用を推奨しています。LINEをご利用でない方は、右記ポイントのとおり、QRコードまたはURLから「さかたコンポ」を開いてください。

- 3 「基本メニュー」の中の「さかたコンポ」を押す



ポイント QRコード、またはURLから直接さかたコンポへ接続することもできます

- カメラアプリを起動しQRコードを読み込む



- 普段使うブラウザを開き、直接URLを入力する

<https://sakata-city.jp/>



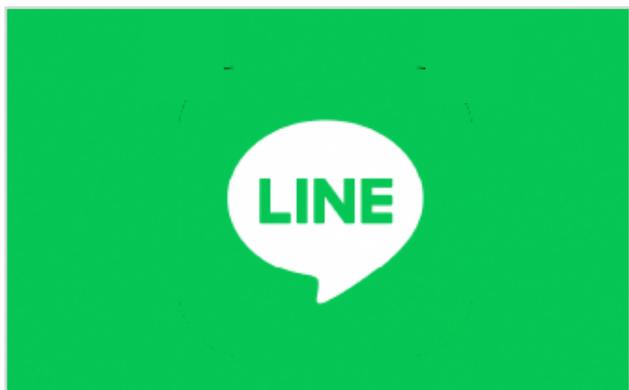
1 さかたコンポをはじめよう

● さかたコンポに登録する(LINE)

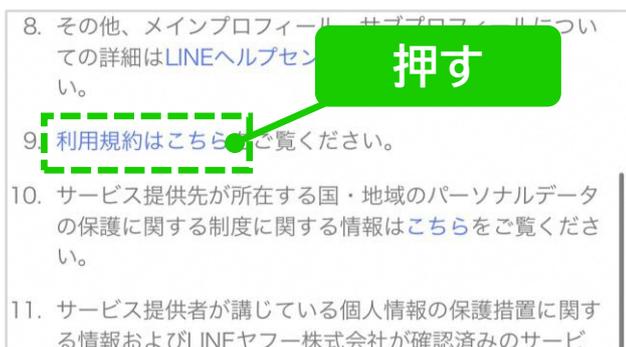
1 「LINEでログイン」を
押す



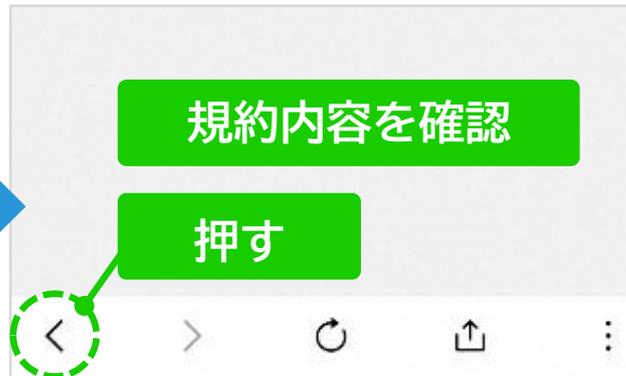
2 LINEアプリが起動します



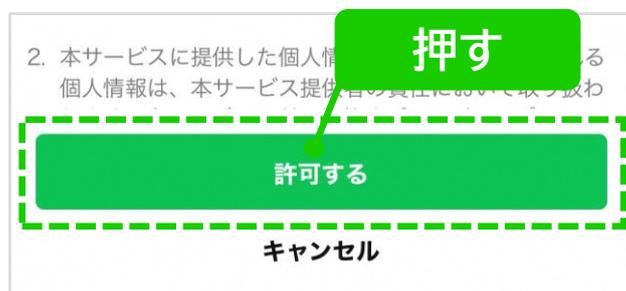
3 注意事項9の「利用規約
はこちら」を押す



4 利用規約の内容を確認
し、戻る(<)を押す



5 許可が必要な項目の内容を
確認し、「許可する」を押す



● さかたコンポに登録する(メールアドレス)

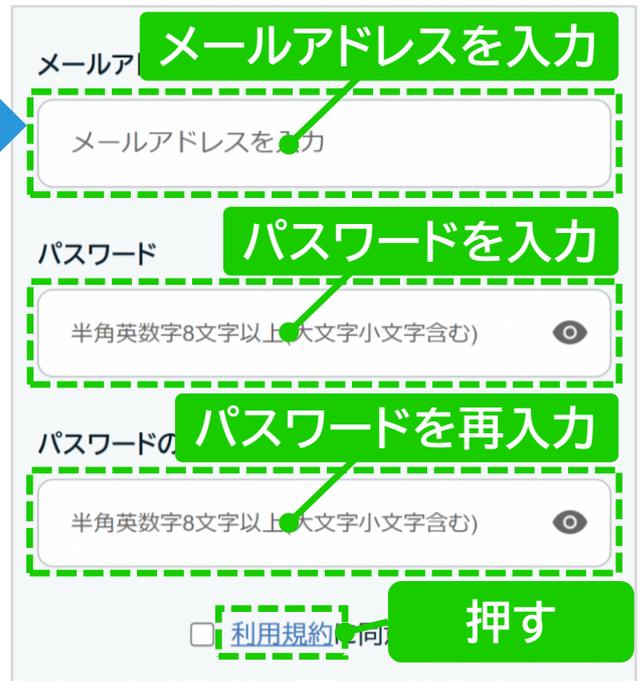
1 「メールアドレスでログイン」を押す



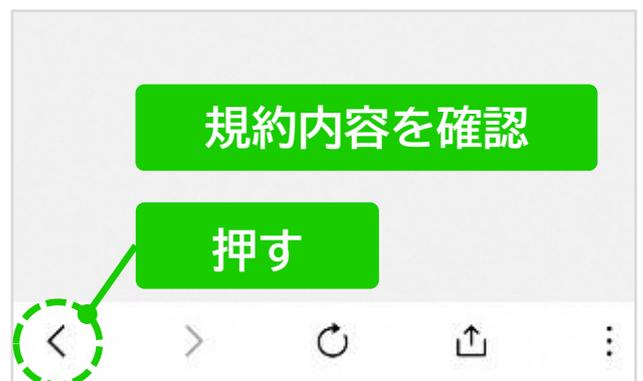
2 「新規登録する」を押す



3 「メールアドレス」「パスワード」「パスワードの再入力」を入力し、「利用規約」を押す



4 利用規約の内容を確認し、戻る(<)を押す



1 さかたコンポをはじめよう

● さかたコンポに登録する(メールアドレス)

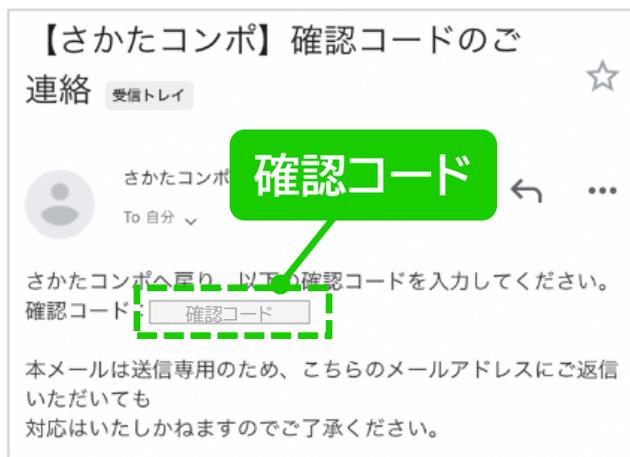
- 5 利用規約に同意する場合は、チェックボックス(□)を押し、チェック(✓)を入れる



- 6 「次へ」を押す



- 7 入力したメールアドレスに「確認コード」が送付される



確認コードが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けていないか、ドメイン指定受信をしていないかご確認ください

- 8 確認コードを入力し「次へ」を押す



- 9 「サイトを開く」を押す



● さかたコンポに登録する(居住地を登録)

居住地・ごみ地区番号を登録すると、あなたのお住まいの地区に合わせたごみ回収日カレンダーがさかたコンポトップページに表示されます。

1 該当する居住地を押す

酒田市内在住

県内の他市町村

山形県外

押す

2 町名を入力

お住まいの町(市外の方は関心のあるエリア)

入力してください

ごみ地区番号(一部地域)

町名を入力

3 町名を押す

お住まいの町(市外の方は関心のあるエリア)

相

相生町一丁目

相生町二丁目

押す

町名を入力すると、下に候補が表示されるため、該当する町名を押す

4 ごみ地区番号を確認

ごみ地区番号(一部地域のみ要手動再設定)

地区番号11

自宅のごみカレンダーを確認し、ごみ地区番号を選択

町名を指定すると、自動で地区番号が反映されます。大浜一丁目、相生町二丁目、本町三丁目、日吉町一丁目、亀ヶ崎一丁目、亀ヶ崎五丁目、豊里の一部地域の方は、現在お使いのごみカレンダーの地区番号を選び直してください。

5 「次へ」を押す

お住まいの町を設定すると、地域に関する情報が受け取れます。市外在住でごみ排出の情報を受け取りたい方は、対象の町名・地区番号を選んでください。

次へ

押す

1 さかたコンポをはじめよう

● さかたコンポに登録する(生年月日・性別を登録)

生年月日・性別をご登録頂くことで、あなたやご家族に必要な「健康情報」や「手続き」の情報がさかたコンポトップページに表示されます。

1 自分の生年月日、性別を選択する

あなた

1980 年 1 月 1 日 性別

1963

1964

1965

①押す

②押す

①を押すと選択肢が表示されるので、該当の数字/性別を選択

2 家族を追加する ※任意

ご家族

1人目 × 削除する

1980 年 1 月 1 日 性別

1969

1970

1971

家族を追加する

押す

ご家族の情報を追加することで、ご家族に必要な情報のご案内が届きます
※この設定は初回登録後にも変更が可能です

3 家族の生年月日、性別を選択する ※任意

ご家族

1人目 × 削除する

1980 年 1 月 1 日 性別

1969

1970

1971

家族を追加する

①押す

②押す

①を押すと選択肢が表示されるので、該当の数字/性別を選択

※ご家族分、【2】→【3】を繰り返す
※ご家族は15人まで追加可能です

4 「次へ」を押す

① 情報はあとから変更・追加できます。

次へ

押す

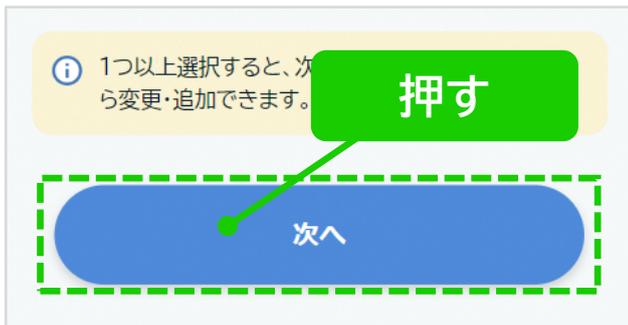
● さかたコンポに登録する
(興味関心を登録)

興味関心を登録することで、あなたにおすすめの情報がさかたコンポトップページに表示されます。

1 興味のある項目を選択

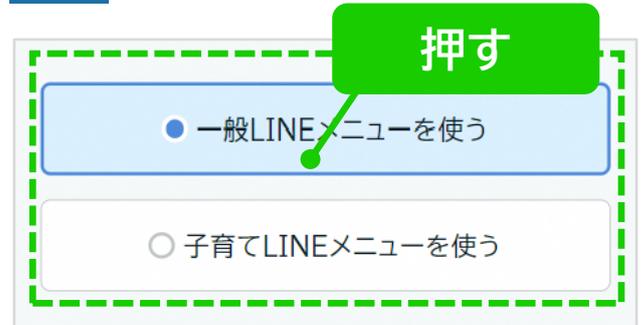


2 「次へ」を押す



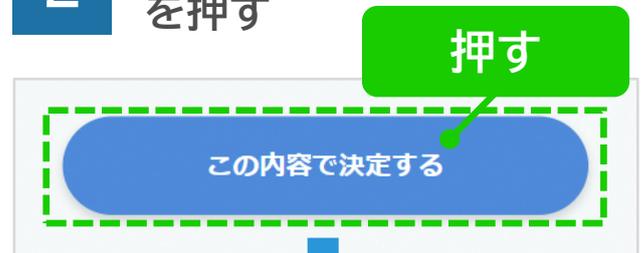
● さかたコンポに登録する
(LINEメニューを選択)

1 LINEメニューを選択



妊娠出産を予定されている方、お子さまのいる方は「子育てLINEメニュー」がおすすめです

2 「この内容で決定する」を押す



登録完了です！



ポイント

※初期登録時は、興味関心の選択内容によって受信内容が設定されます

P.26の「受信設定をする」から受信設定の変更ができます

1 さかたコンポをはじめよう

● さかたコンポを開く

1 「サイトを開く」を押す



押す

2 さかたコンポトップ画面が表示される



ポイント

2回目以降のログイン方法

LINEまたはブラウザからさかたコンポを開き、「LINEでログイン」もしくは「メールアドレスでログイン」いずれかを押してください



※前回のログインから60分以内でしたら、そのままさかたコンポトップページに遷移します



ポイント

ブラウザの設定

ブラウザのシークレットモードやプライベートモードを使用すると正常に動作しない可能性がありますのでご注意ください

iOSの場合



スマートフォンのホーム画面に、さかたコンポに直接アクセスができるアイコンを追加することができます

1 LINE→ブラウザで開く

- ①を押し、メニューを表示
- ②を押し、ブラウザで開く
- ※ブラウザで開いている方は
2 から開始



2 アイコンを押す



3 「ホーム画面に追加」を
押す



4 「追加」を押す



5 ホーム画面にアイコンが
表示される



2 さかたコンポを使ってみよう

Androidの場合



スマートフォンのホーム画面に、さかたコンポに直接アクセスができるアイコンを追加することができます

1 LINE→ブラウザで開く

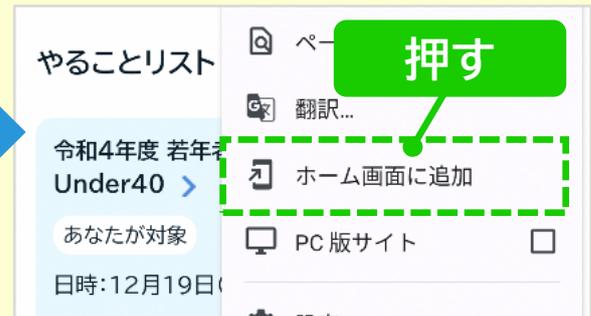
- ①を押し、メニューを表示
 - ②を押し、ブラウザで開く
- ※ブラウザで開いている方は
2 から開始



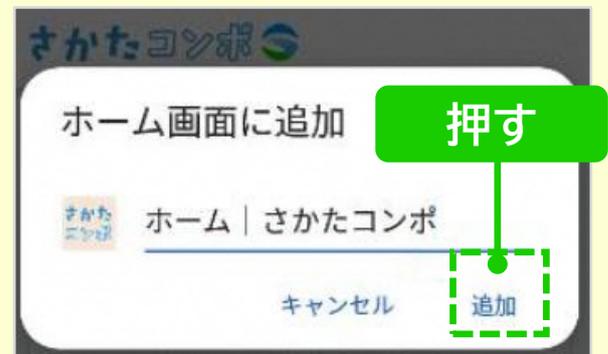
2 アイコンを押す



3 「ホーム画面に追加」を押す



4 「追加」を押す



5 ホーム画面にアイコンが表示される



● さかたコンポトップページの見方 1/2



- 1 「酒田市からのお知らせ」が表示されます
- 2 「生年月日・性別」で設定したあなたやご家族の情報に基づいて、「健康情報」や「手続き」が表示されます
- 3 引っ越しや転職など、人生のできごとやお困りごとに伴い必要となる手続きをチャットで検索できます
- 4 このサイトの使い方ガイドを見ることができます
- 5 登録情報の変更ができます
- 6 やることリスト
後でやらなければならない手続きや健康情報を保存しすぐに確認できるようにすることができます
- 7 おすすめ情報
「興味・関心」で設定した情報に基づいて、おすすめ記事が表示されます

2 さかたコンポを使ってみよう

● さかたコンポトップページの見方 2/2

8

今月のごみ出し案内 ?

もやすごみ	紙類資源	資源物
月・木	20日(金)	10日(火)
ペットボトル	埋立ごみ	水銀
17日(火)	今月の回収はありません	13日(金)

年間のごみカレンダーを見る >

🗑️ チャットボットでごみ情報を調べる

8 まちのごみ出し案内

「ごみ地区番号」で設定した情報に基づいて、当月のごみ回収日が表示されます

※「ごみ地区番号」が未設定の場合は、「本町2丁目」のごみ回収日が表示されます

9 お役立ちリンク

子育て、健康福祉、防災についての情報がまとめられているページにアクセスできます

※子育てリンクは「興味・関心」で「子育て」を選択している方にのみ表示されます

9

お役立ちリンク ?

子育てお役立ち情報の一覧を見る >

健康・福祉お役立ち情報の一覧を見る >

防災お役立ち情報の一覧を見る >

10 掲載情報並べ替え

さかたコンポ内の情報の掲載順をあなたのお好みの順番に並び替えることができます

10

このページをよく使う情報に
登録・表示変更できます

👤 試してみる

11 まどコン

AIが酒田市役所でできる手続きや窓口案内、酒田市内で開催されるイベントなどを教えてくれます

11

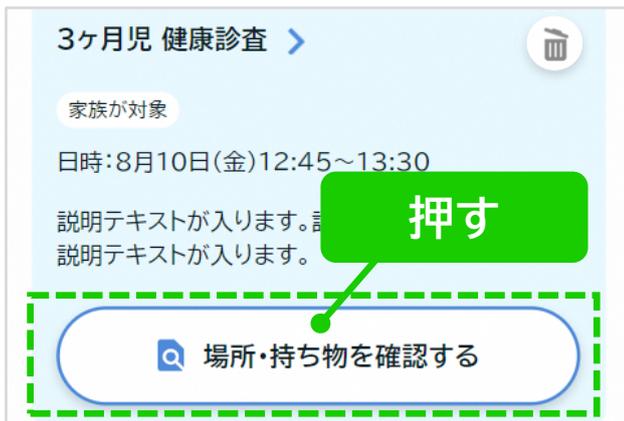
AI窓口コンシェルジュ
まどコンに質問する

● あなたやご家族が該当する健康情報を見る

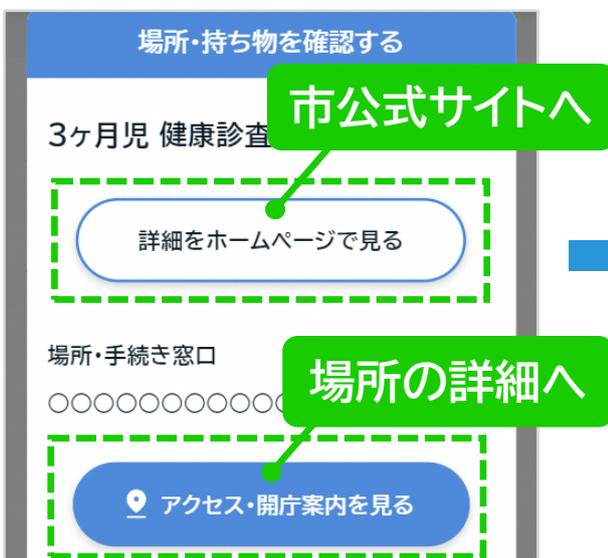
1 トップページ「健康情報」を押す



2 「場所・持ち物を確認する」を押して詳細を確認



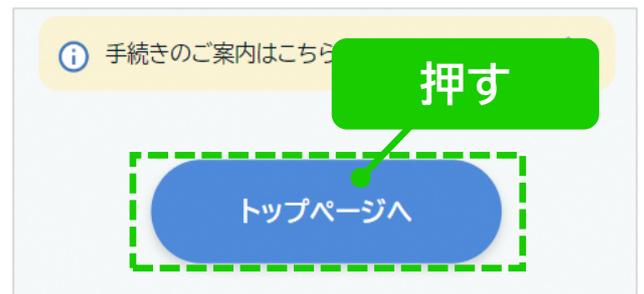
3 健康情報を確認 ※詳細はボタンを押す



4 「閉じる」を押す



5 「トップページへ」を押す



ポイント やることリストに保存

ここから手続きを行う
オンライン手続き

場所
窓口で手続き

やることリストに登録する

押す

やることリストに保存することで、
トップページのやることリストから
いつでも確認することができます
忘れたくない情報は保存しておき
ましょう！

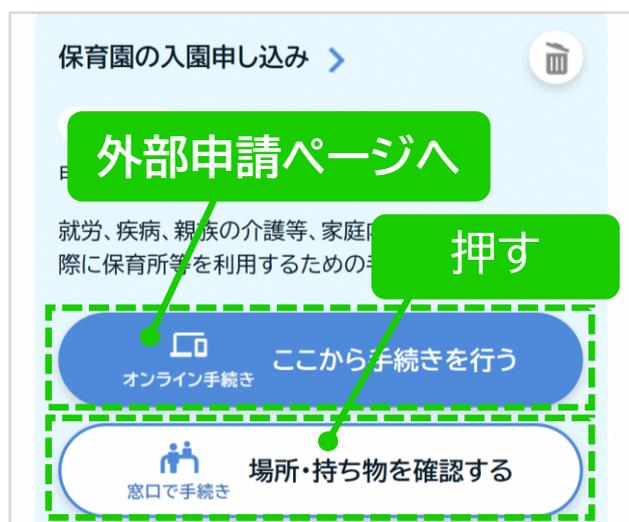
2 さかたコンポを使ってみよう

● あなたやご家族が該当する手続きを見る

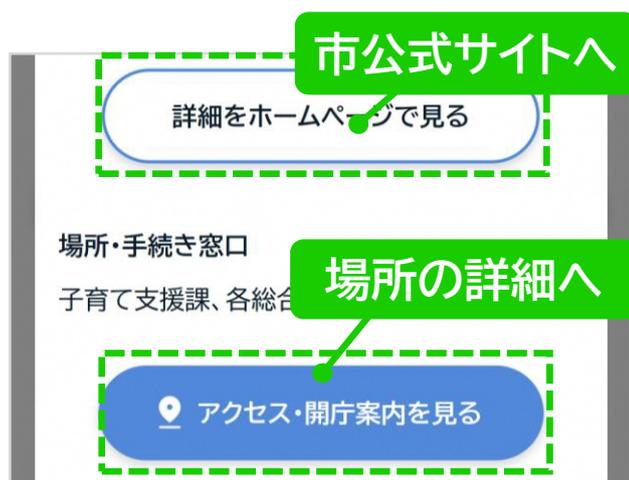
1 トップページ「手続き」を押す



2 「場所・持ち物を確認する」を押して詳細を確認



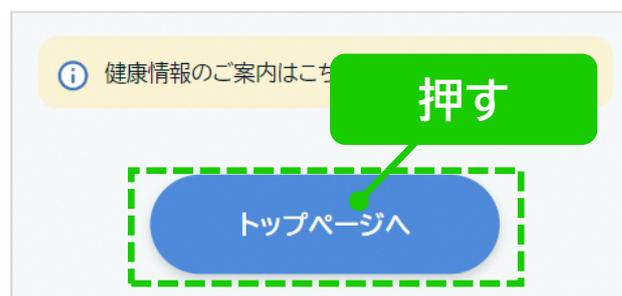
3 手続き情報を確認 ※詳細はボタンを押す



4 「閉じる」を押す



5 「トップページへ」を押す



ポイント やることリストに保存



やることリストに保存することで、トップページのやることリストからいつでも確認することができます。忘れたくない情報は保存しておきましょう！



不要な「健康情報」や「手続き」は非表示/再表示にできます

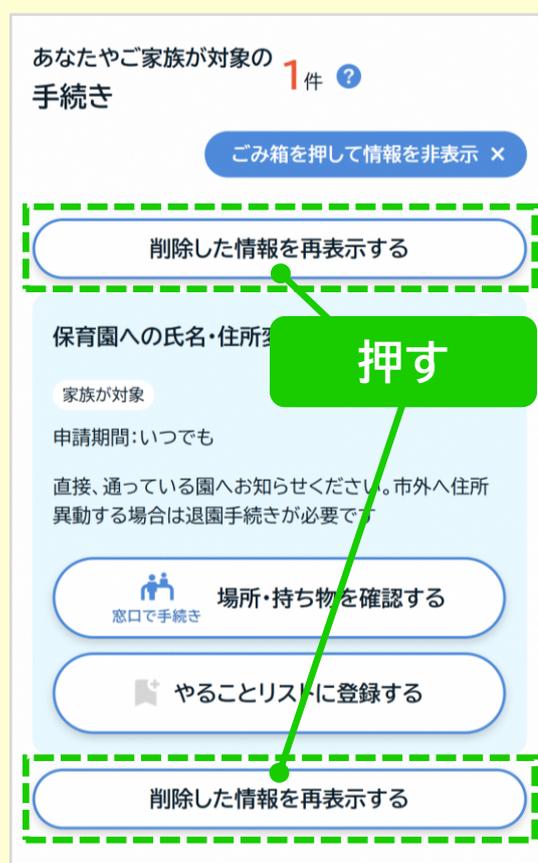
●削除する場合

削除したい「健康情報」や「手続き」の右上のごみ箱ボタンを押す



●削除した情報を再表示する場合

一覧の上部と下部に表示される「削除した情報を再表示」を押す



不要な情報を削除することで、あなたやご家族に必要な情報だけを表示できます



削除した情報は再表示できるため、誤って削除した場合や、改めて必要になった場合も安心です

2 さかたコンポを使ってみよう

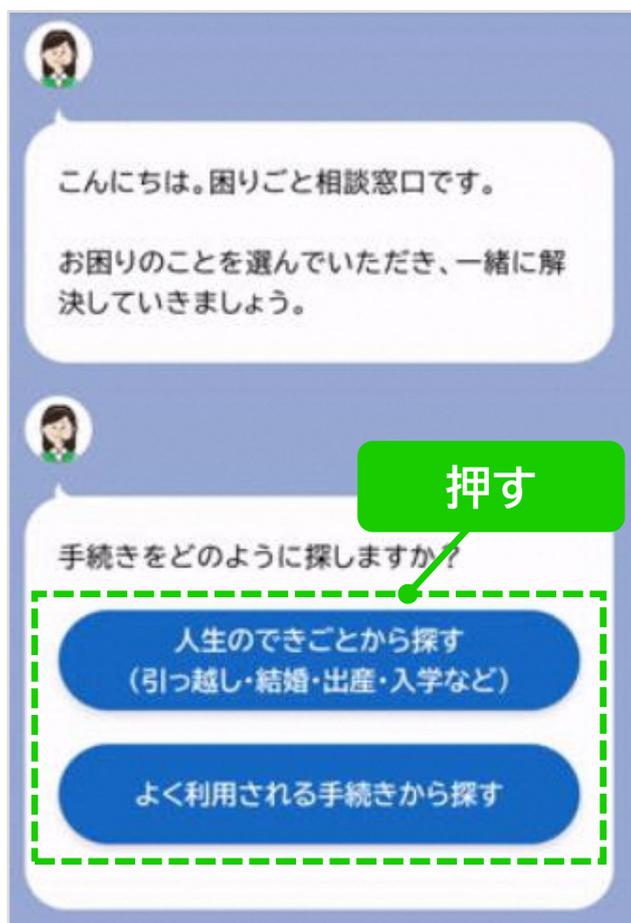
● 必要な手続きを探す

1 トップページ「暮らし相談・手続きをさがす」を押す



※ご利用の環境によって、LINEのチャットボットもしくはブラウザ上で動作するチャットボットが開きます。

2 チャットボット起動後、お探しの手続きに該当する項目を押す



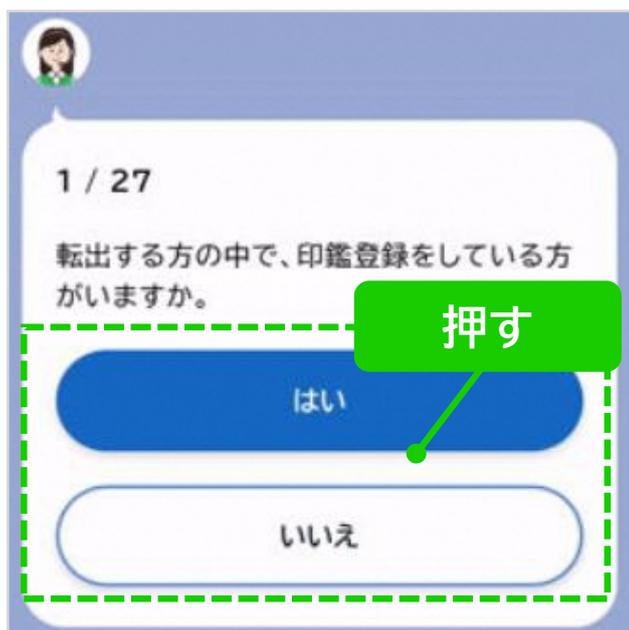
3 お探しの手続きに該当する項目を押す



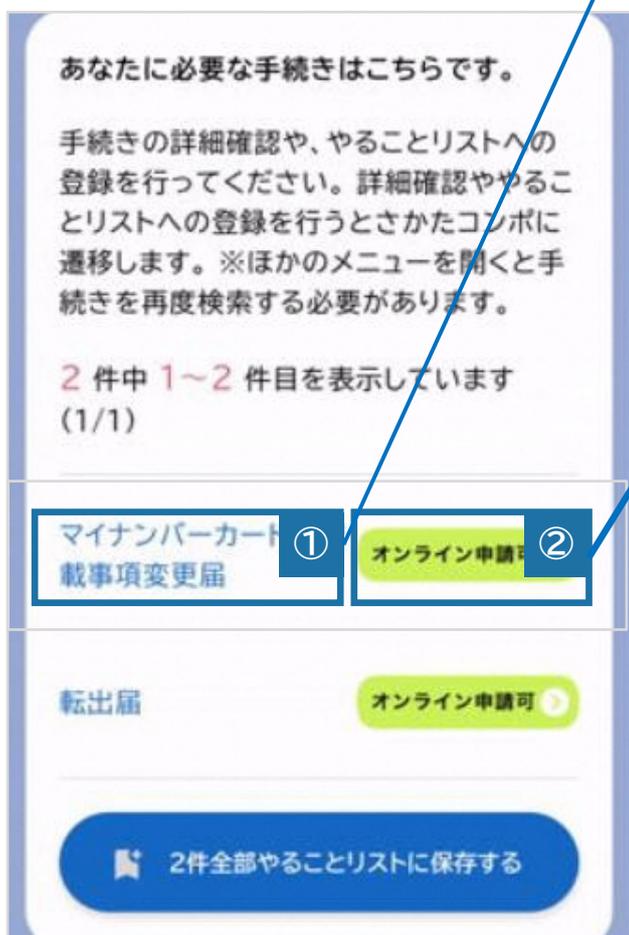
4 お探しの手続きに該当する項目を押す



5 質問に応じ回答を押す



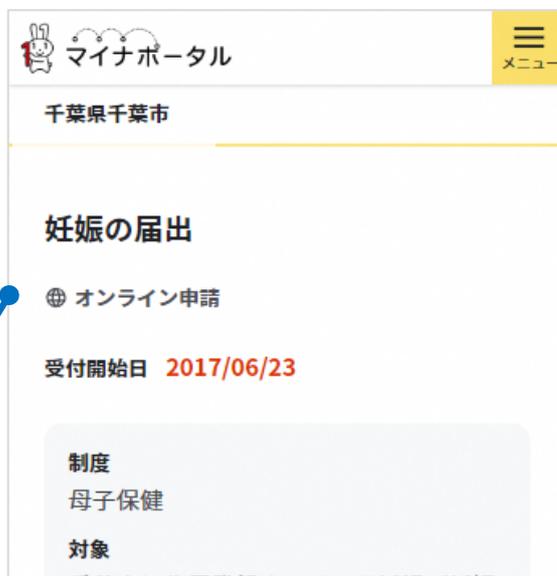
6 必要な手続きを確認する



① 詳細ページへ



② 外部申請ページへ



必要な手続きの一覧が表示されます
①から、手続きの詳細ページを確認できます

②から、外部申請ページへ移動し直接申請を行うことができます

※外部申請ページがない場合はこのボタンは表示されません

2 さかたコンポを使ってみよう



必要な手続きをやることリストに保存できます

1 「やることリストに保存する」を押す

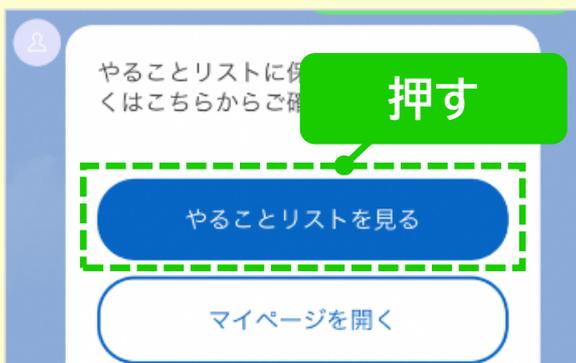


押す

表示されたすべての手続きがさかたコンポに保存されます



2 「やることリストを見る」を押し、確認する



3 さかたコンポのやることリストが開く



LINEをご利用の場合、公式LINEメニュー「暮らし相談・手続き申請」からも手続き検索が可能です



● やることリストを見る

1 トップページのことリスト「もっと見る」を押す



※右から左にスワイプ(指を画面につけたまま動かす)することで、次のリストを見ることもできます



2 やることリスト一覧表示



健康情報のみを表示



「ON/OFF」で健康情報のみの表示、手続きを含めたすべての表示を切り替えることができます



やることリストから削除



不要または完了した情報は、しおりアイコンを押すことで削除することができます

2 さかたコンポを使ってみよう

● おすすめ情報を見る

1 トップページのおすすめ情報から記事を押す

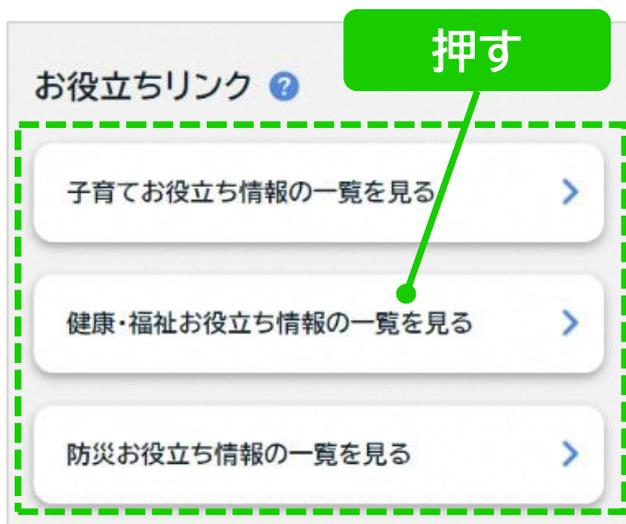


2 酒田市公式ホームページの該当ページへ遷移



● お役立ちリンクを見る

1 トップページのお役立ちリンクを押す



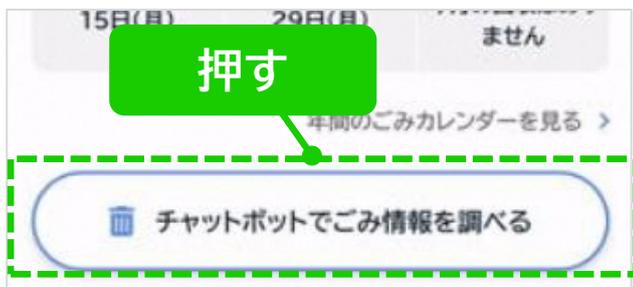
※子育てお役立ち情報は、興味関心で「子育て」を選択している方にのみ表示されます

2 酒田市公式ホームページの該当ページへ遷移



● ごみの出し方を調べる

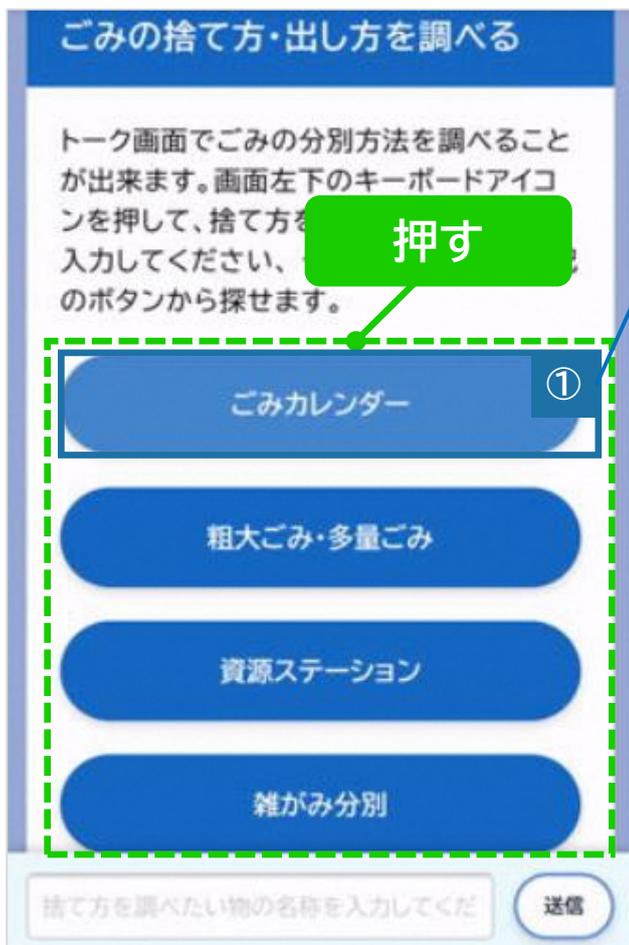
1 トップページ「チャットボットでごみ情報を調べる」を押す



チャットボットが立ち上がり、ごみ品目毎の捨て方を調べることができます



2 チャットボット起動後、お探しの手続きに該当する項目を押す



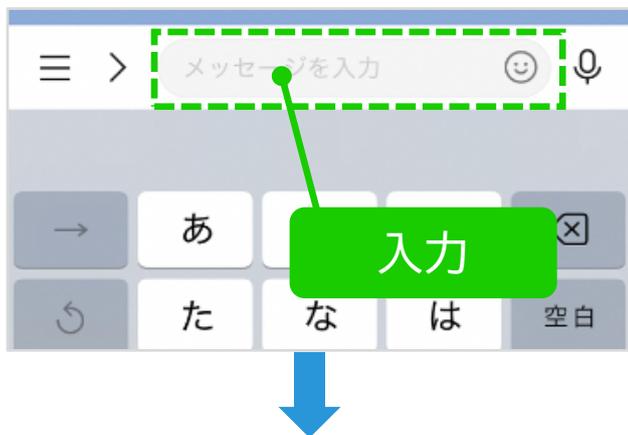
① 詳細ページへ



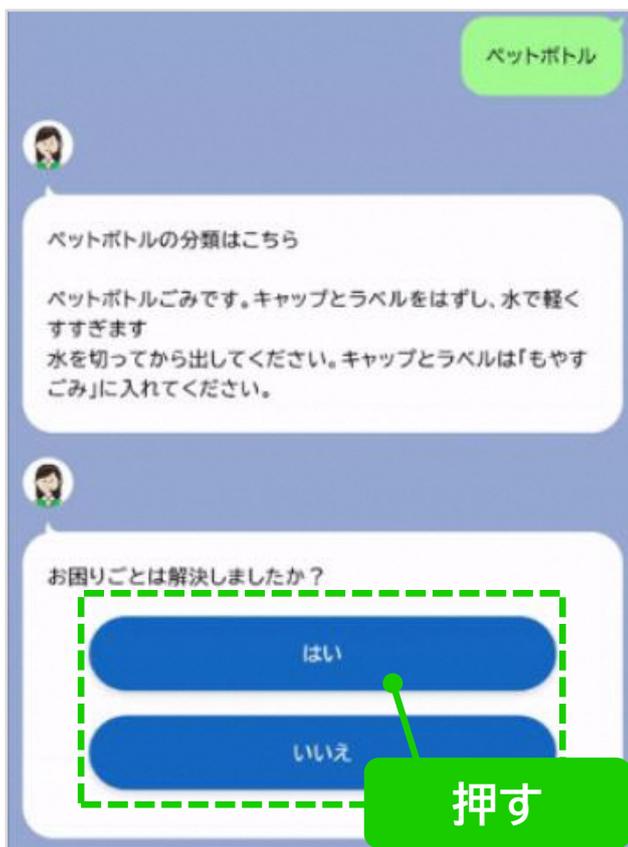
※「ごみカレンダー」「粗大ごみ・多量ごみ」「資源ステーション」「雑がみ分別」を押すと、それぞれの詳細ページへ遷移します

2 さかたコンポを使ってみよう

3 調べたい品目を入力



4 品目の分類と捨て方が表示される



※解決されない場合は、入力のテキストを変えてもう一度お試しください
 例) ペットボトル → ペットボトル
 れーぞーこ → 冷蔵庫



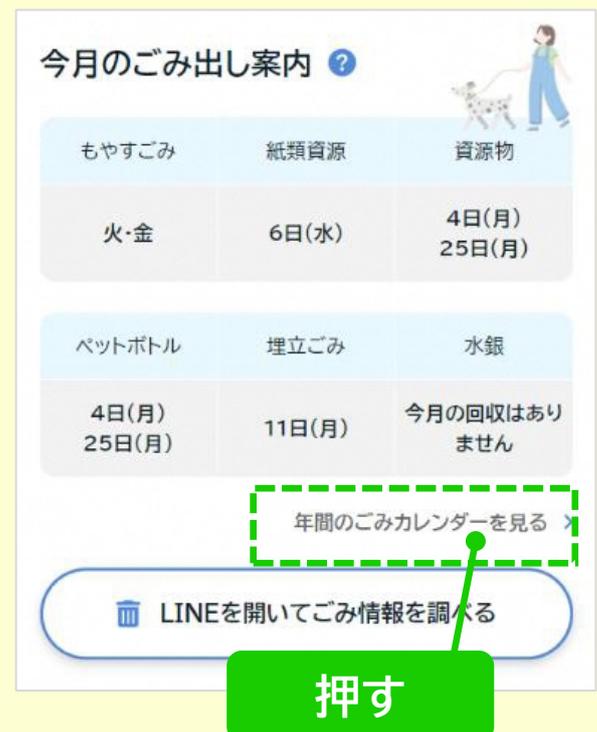
LINEからもごみの分類を調べることができます

●LINEの「基本メニュー」内、「ごみ」を押す



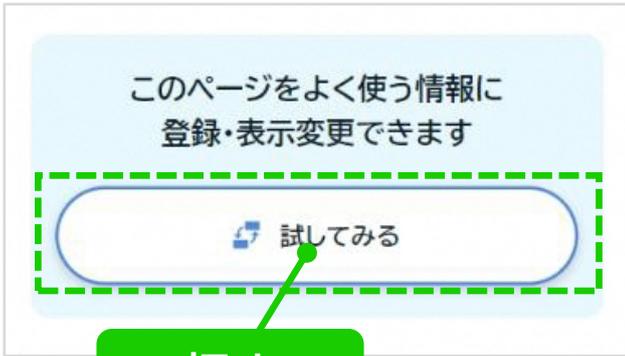
次月以降のごみカレンダーを確認できます

●さかたコンポトップページのごみ出し案内にある「年間のごみカレンダーを見る」を押す



● さかたコンポの掲載順を並び替える

1 トップページ最下部の「試してみる」を押す



※さかたコンポトップ画面の「設定」からも並び替えが可能です(P.28参照)



2 お好みの順番になるよう(↑)(↓)を押す



3 「この内容で決定する」を押す



2 さかたコンポを使ってみよう

● 受信設定をする

1 トップページ「設定」を押す



2 「受信設定」を押す



3 「通知の受信先」を選択



※LINEまたはメールアドレスが登録されていない場合、受信先として選択できません

4 受信内容設定から受信したいお知らせを押す



5 情報を受け取る必要のない項目を押しOFFにする



※変更した受信設定には翌朝5時頃に切り替わります



6 設定変更後、「この内容で決定する」を押す



ポイント 道路冠水のお知らせを受け取れます



大雨等で道路冠水の恐れがある場合に通知を受け取ることができます



通知を受け取りたい地点をマップで確認し、ONにしてください

2 さかたコンポを使ってみよう

● 設定した情報を変更する

1 トップページ「設定」を押す



2 設定変更したい項目を押す



3 設定変更後、「この内容で決定する」を押す



※「興味・関心」「受信設定」「LINEメニュー選択」のご変更は、翌朝5時頃に切り替わります

● 登録・変更する

1 トップページ「設定」を押す



2 「メールアドレス・ログイン連携」を押す



3 「新しいメールアドレス」を入力し「新しいメールアドレスを設定する」を押す



 **酒田市から情報を受信できます**

通知の受信先

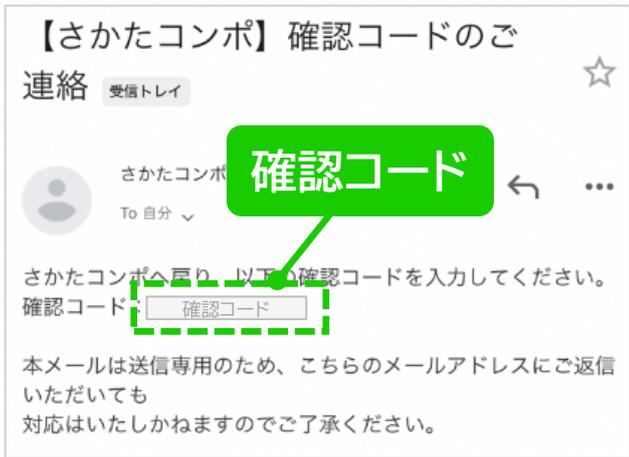


 LINE IDまたはメールアドレスが登録されていない場合、受信先として選択できません。
[こちらから設定してください。](#)

LINEをご利用の方も、メールアドレスを登録し、酒田市からの情報を受信することができます

2 さかたコンポを使ってみよう

4 入力したメールアドレスに「確認コード」が送付される



確認コードが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けていないか、ドメイン指定受信をしていないかご確認ください



5 確認コードを入力する



6 メールアドレスの変更が完了



● LINE ID連携をする

1 トップページ「設定」を押す



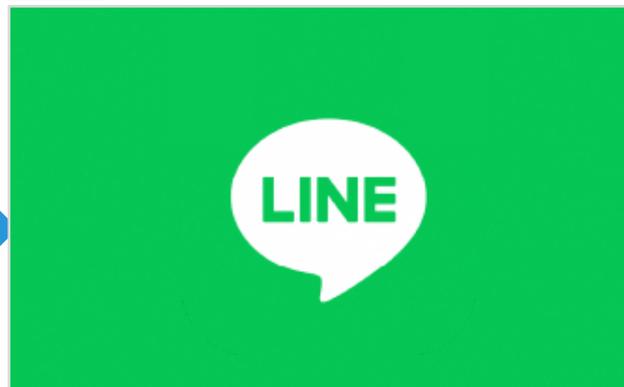
2 「メールアドレス・ログイン連携」を押す



3 「LINEでログイン」を押す

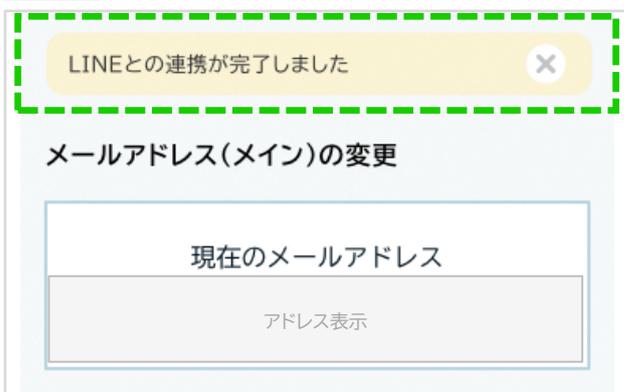


4 LINEアプリが起動



※許可が必要な項目の内容を確認し、「許可する」を押す

5 LINE ID連携完了



ポイント LINEからのログインも可能です



アカウントをメールアドレスで登録した方は、LINE ID連携によりLINEで情報受信や、さかたコンポへLINEログインすることができます

2 さかたコンポを使ってみよう

● アカウントを削除する

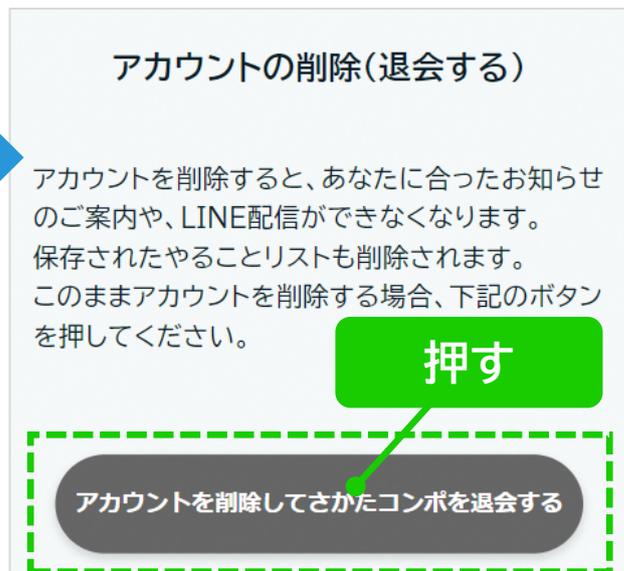
1 トップページ「設定」を押す



2 「アカウントの削除」を押す



3 「アカウントを削除してさかたコンポを退会する」を押す



4 削除完了



3 まどコンを使ってみよう

● まどコンって何？

「まどコン」とは、

「AI窓口コンシェルジュ」の略称で、もしえのんAIとあののんAIが市民のみなさまからの質問にお答えする仕組みです。

AIが酒田市役所でできる手続きや窓口案内、酒田市内で開催されるイベントなどを教えてくれます。

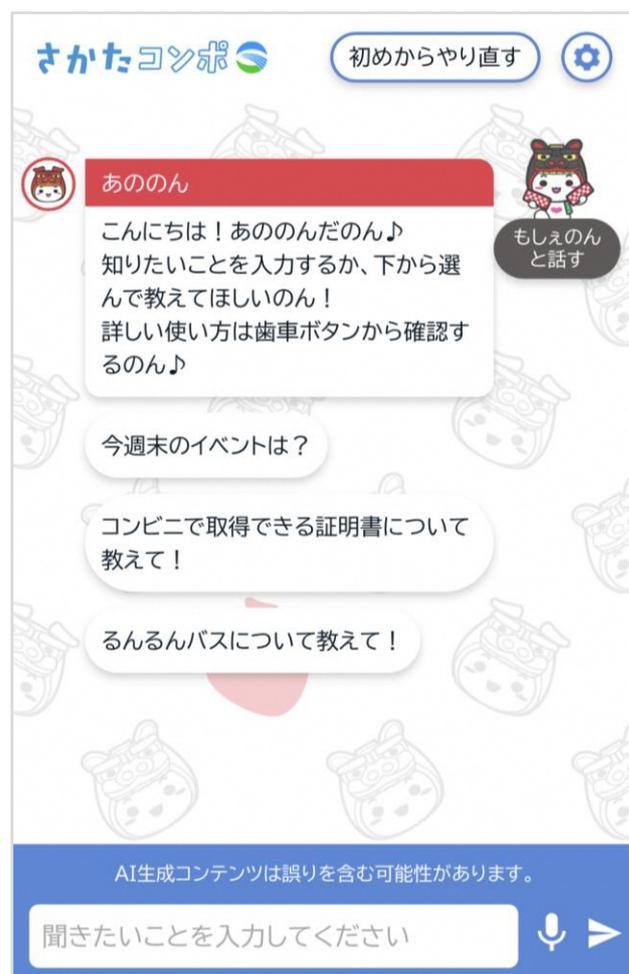
● まどコンの特徴

いつでも
AIに相談

24時間365日気にすることなく、いつでもAIに相談できます！

リアルタイム
な回答

AIが酒田市公式HPを参照して、リアルタイムに回答を生成します！



● まどコンを開く

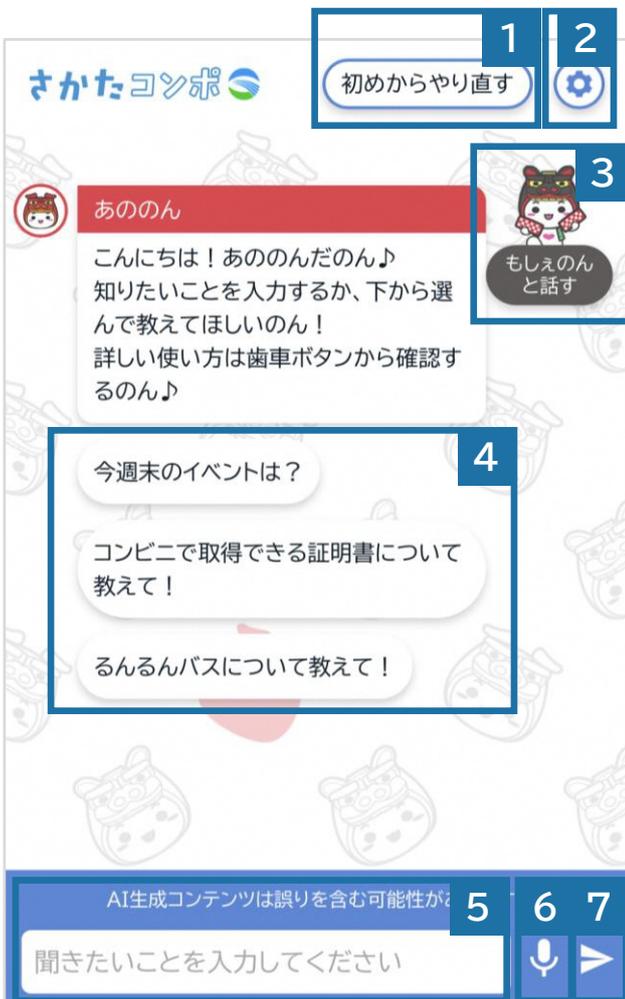
「さかたコンポ」トップページの「まどコンに質問する」を押す



画面をスクロールすると、ボタンは小さく表示されます



● まどコントップページの見方

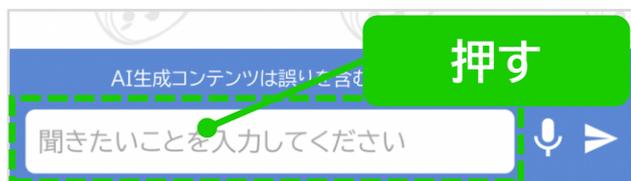


- 1 会話をはじめからやり直すことができます
- 2 背景の変更や使い方の確認ができます
- 3 もしえのんとあなのんを切り替えることができます
- 4 よく質問される内容を確認できます
- 5 キーボード入力ができます
- 6 音声入力ができます
- 7 入力した質問を送信します

3 まどコンを使ってみよう

● もしえのんAI・あののんAIに質問する

1 入力欄を押し、質問を入力する

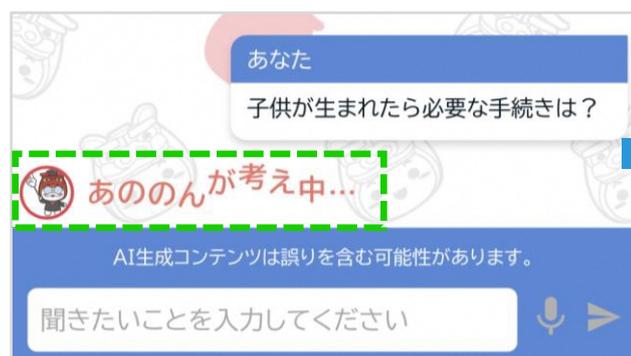


2 送信ボタンを押す

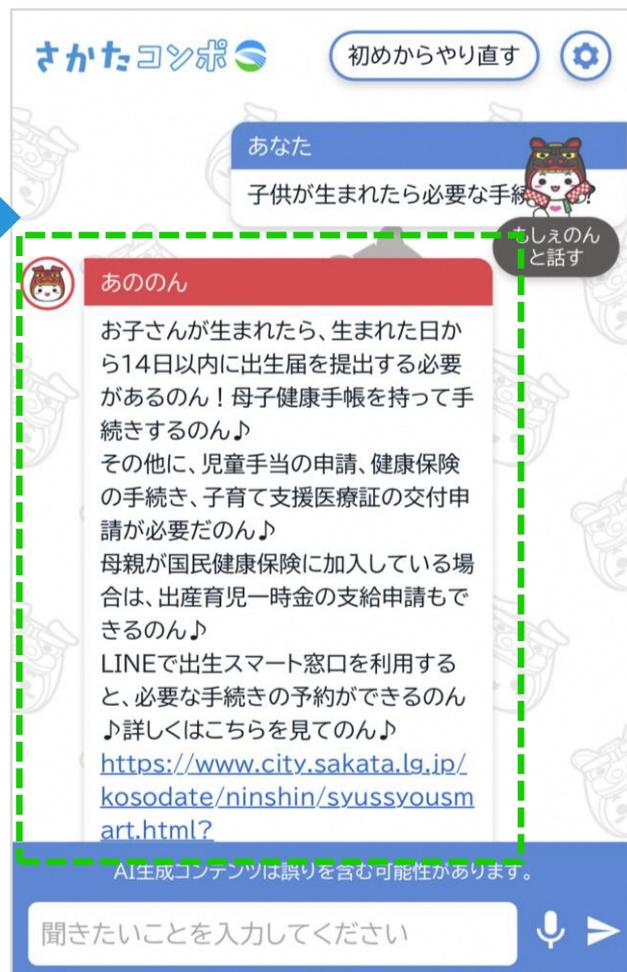


※AIの回答作成には十数秒程度の時間がかかります

考え中が表示されているときは、回答をお待ちください



3 回答を確認する



※AIによって作成された回答は、誤りを含む可能性がありますので、回答内容を十分お確かめください。



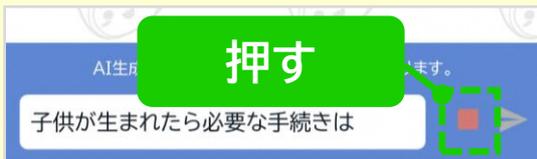
ポイント

マイクボタンから、音声入力ができます

1 マイクボタンを押す

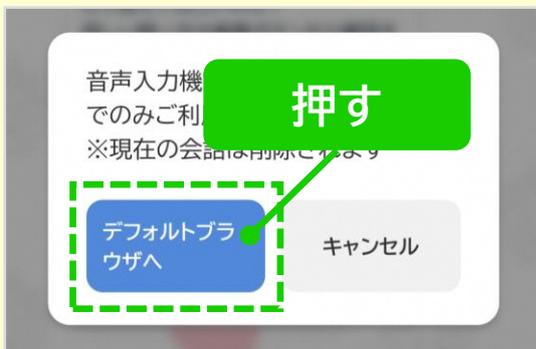


2 入力が終わったら、停止ボタンを押して、送信する



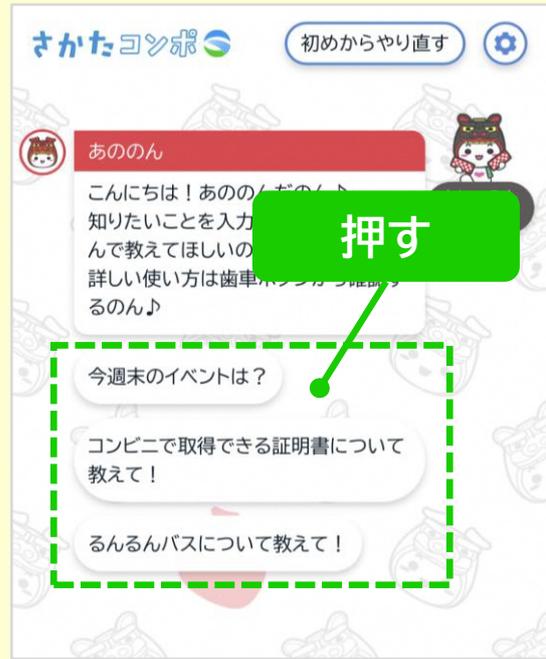
※入力内容を修正する場合は、キーボード入力欄を押してください

※音声入力はLINEアプリ内ブラウザではご利用いただけないため、デフォルトブラウザからご利用ください



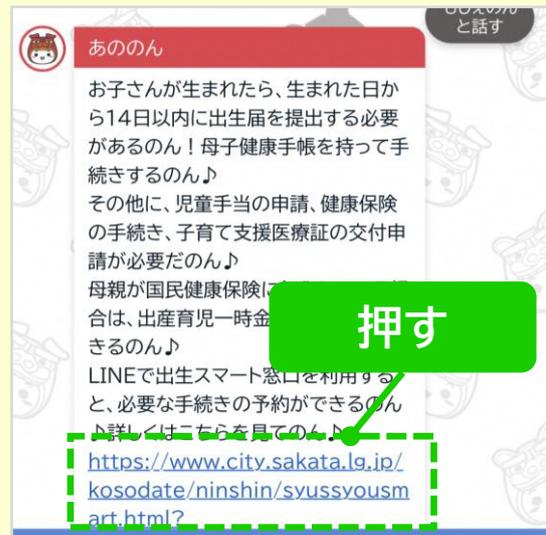
ポイント

よく質問される内容について、ボタンを押して確認できます



ポイント

回答のURLから関連する酒田市公式HPの内容を確認できます



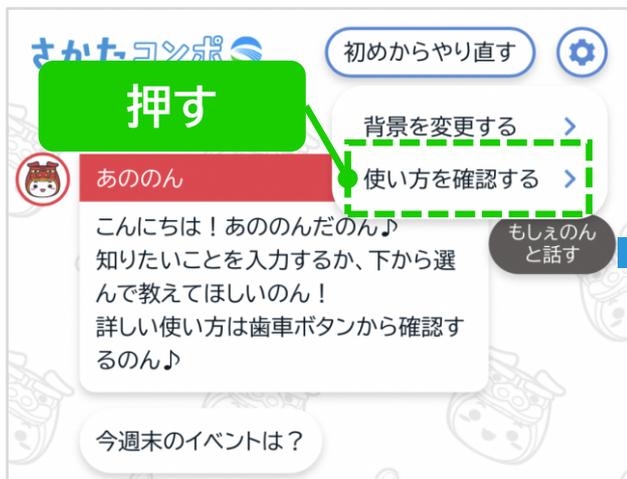
3 まどコンを使ってみよう

● 使い方を確認する

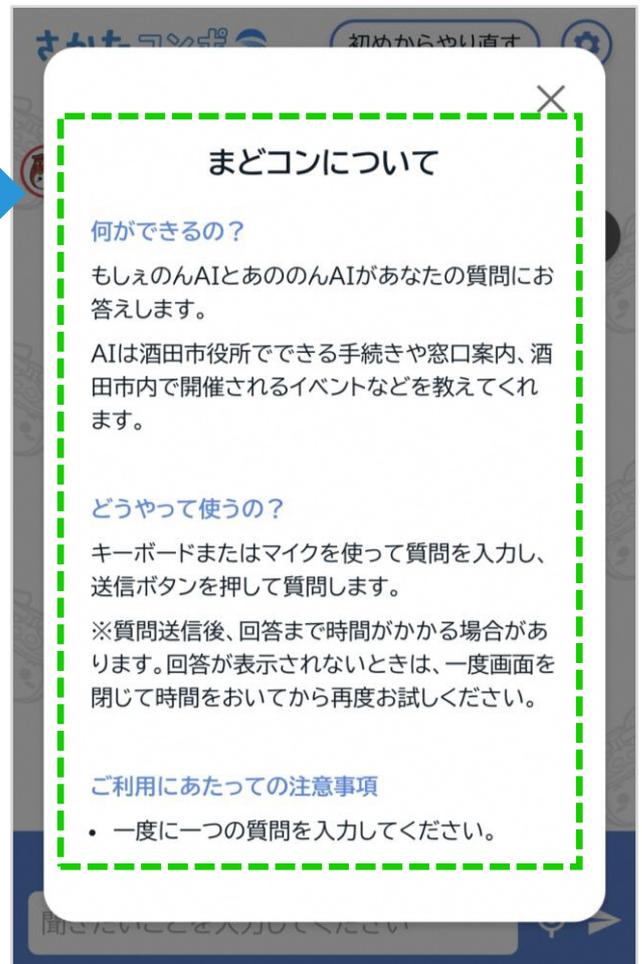
1 設定ボタンを押す



2 「使い方を確認する」を押す



3 表示された「まどコンについて」を確認する

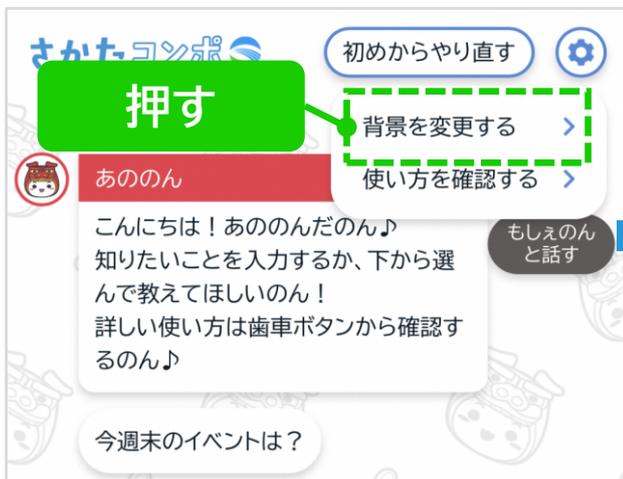


● 背景を変更する

1 設定ボタンを押す



2 「背景を変更する」を押す



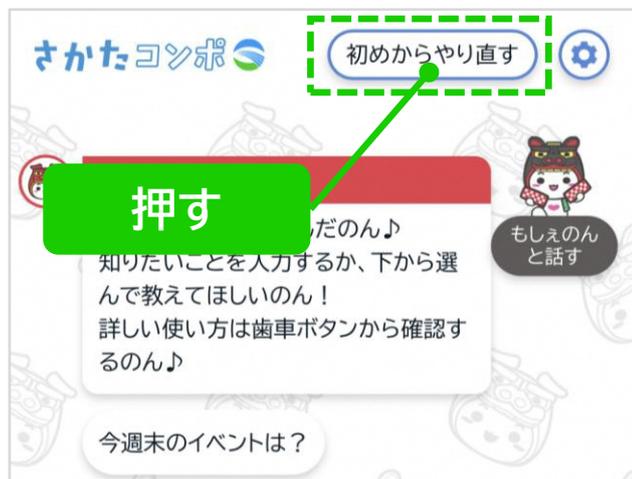
3 背景を選択して、「決定」を押す



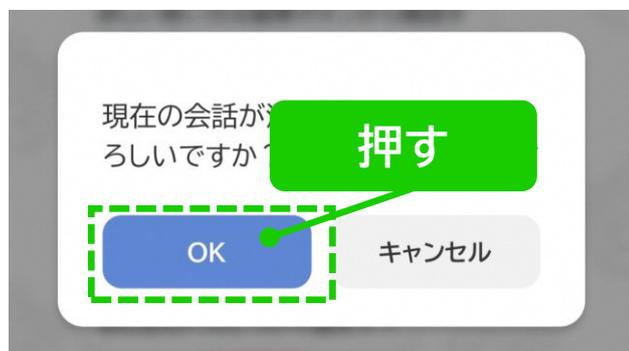
3 まどコンを使ってみよう

● 会話を初めからやり直す

1 「初めからやり直す」を押す



2 「OK」を押す



※会話を初めからやり直すと、それまでの内容が削除されます



ポイント

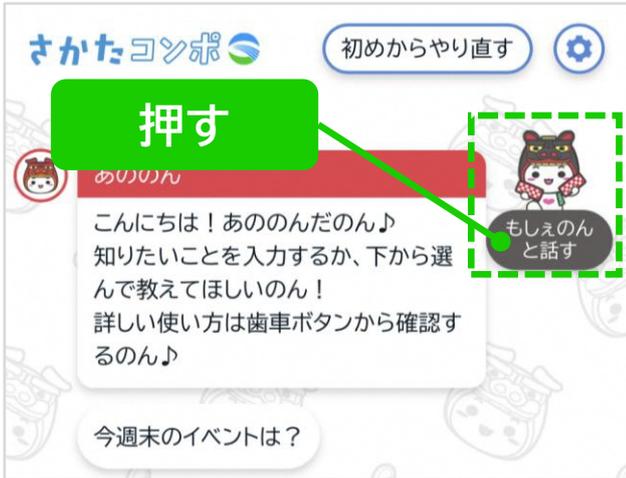
会話をリセットする

AIは以前の会話内容を参考にしながら、回答を作成します

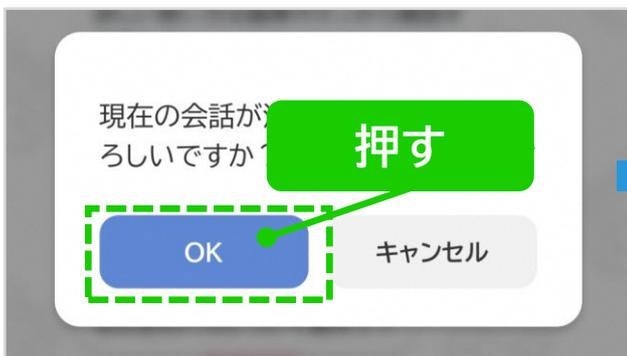
異なる会話内容を質問する場合は、「初めからやり直す」を押して会話をリセットすると、回答の精度が向上することがあります

● キャラクターを切り替える

1 「もしえのんと話す」を押す

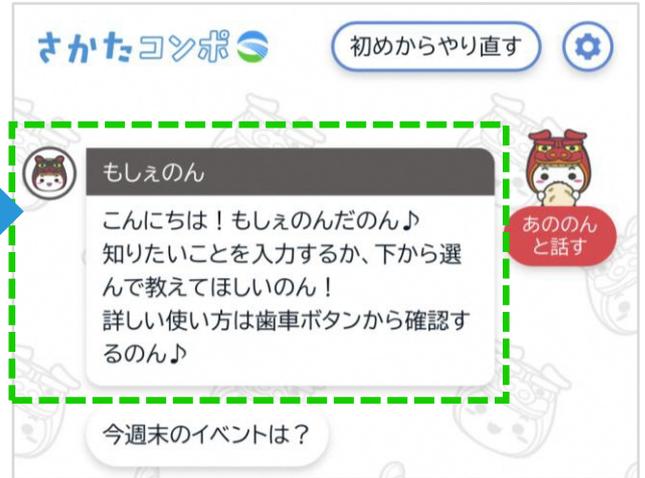


2 「OK」を押す



※キャラクターを切り替えると、それまでの内容が削除されます

3 キャラクターが切り替わる



※再度あなのんを利用する場合は、「あなのんと話す」を押してください



ポイント もしえのん・あなのんについて質問する

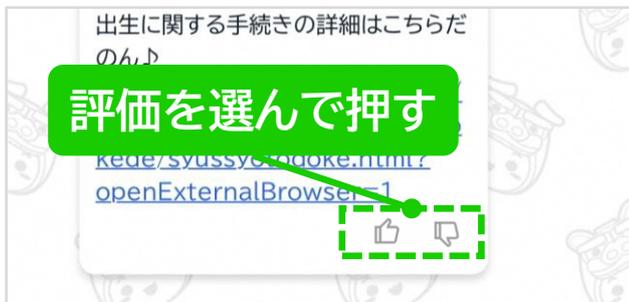
キャラクター毎に好きなものや性格が違うので、質問してみてください

どちらのキャラクターを選んでも、AIの回答精度は変わりませんので、自由にお選びください

3 まどコンを使ってみよう

● 回答を評価する

1 回答の評価ボタンを押す



回答精度向上のためにご協力ください

● 回答内容が参考になった場合は「👍」を押す

● 回答内容が参考にならなかった場合は「👎」を押す

● 回答の改善点を送信する

1 「👎」を押す



2 「回答する」を押す



3 改善内容を入力して、「送信」を押す

まどコ
望など

選択する(必須)

1. 回答内容について改善が必要だと感じた点を入力してください。

情報が誤っている
 情報が不足している
 情報が古い
 その他

2. 1で
と感じた

入力する(任意)

メッセージを入力してください。

3. 1で選択した改善点について、具体的な内容や例を入力してください。

メッセージを入力してください。

【お問い合わせ】
タル変革戦略室
a.lg.jp
電話0274-3336

押す

送信

オンライン市役所

さかたコンポ 



簡単操作マニュアル

さかたコンポにご登録済みの方は
こちらからでも使い方を確認できます

<https://sakata-city.jp/guide/>



お問い合わせ

酒田市 企画部 情報企画課 デジタル変革戦略室

山形県酒田市本町2-2-45 酒田市役所5階

電話番号：0234-43-8336

e-mail：dx@city.sakata.lg.jp

