

令和5年11月20日

酒田記者クラブ加盟社 各位

## オンライン相談窓口を試行します

酒田市では令和3年3月に策定した「酒田市デジタル変革戦略」に基づき、住民サービスのDX、行政のDX、地域のDXに取り組んできました。

このたび、住民サービスのDXの一環として、八幡、松山、平田の各総合支所を訪れた市民と本庁舎の担当者をオンラインでつなぐ相談窓口を試行することとしました。

つきましては、以下の日程でデモンストレーションを実施いたしますので、取材等に関し特段のご配慮を賜りますようお願いいたします。

### ◆ポイント

- 11月27日～令和6年3月31日までオンライン相談窓口を試行します。
- 試行期間中は、福祉企画課が担当となる相談のみを対象とし、総合支所を訪れた市民の相談を本庁舎の福祉企画課担当者が対応します。
- これまで総合支所窓口で相談に訪れた方に改めて本庁舎窓口案内せざるを得ない場合がありますが、その場合も総合支所内で相談可能になります。
- オンライン相談は、庁内ネットワーク内で行われるため、相談内容が外部に漏れる心配はありません。
- 試行期間で実施方法に関する課題検証を行い、他の相談業務へ拡大していく予定です。

○日時／11月24日（金）午前11時～11時30分（予定）

○場所／八幡総合支所

○内容／オンライン相談のデモンストレーション

（八幡総合支所と市役所をつなぐオンライン相談）

●お問合せ／デジタル変革戦略室 小林、大沼

TEL 43-8336 Eメール dx@city.sakata.lg.jp