

市民マイページ開発業務市民マイページ開発業務
公募型プロポーザル審査結果報告書

令和4年7月14日

市民マイページ開発業務委託プロポーザル審査委員会

1 募集及び選定

(1) 募集及び選定の方法

本市が発注する市民マイページ開発業務委託について、公募型プロポーザル方式により事業者を選定するため、学識経験者1名、市職員5名（副市長及び業務に関連する担当部長）の計6名で構成する市民マイページ開発業務委託プロポーザル審査委員会（以下「審査委員会」という。）を設置しました。

募集にあたっては、市民マイページ開発業務公募型プロポーザル実施要領（以下「実施要領」という。）を定め、本事業への参加を希望する提案事業者を公募しました。

提案事業者から提出された企画提案書等については、実施要領及び要求水準書に基づき、事務局が資格要件の確認を行い、審査委員会が企画提案書等の内容を審査しました。提案書の内容の審査にあたっては、提案事業者による提案プレゼンテーションを実施しました。

(2) 募集の経過

- | | |
|---------------|--------------|
| ① プロポーザル実施公告 | 令和4年5月23日（月） |
| ② 参加表明書等の提出期限 | 令和4年6月13日（月） |
| ③ 質問書の提出期限 | 令和4年6月17日（金） |
| ④ 辞退届の提出期限 | 令和4年6月24日（金） |
| ⑤ 企画提案書の提出期限 | 令和4年7月6日（水） |

(3) 審査委員会

① 審査委員

審査委員会の構成は、次のとおりです。

職名	所属	役職	氏名
委員長	酒田市	副市長	矢口明子
委員長代理	酒田市	総務部長	前田茂男
委員	酒田市	企画部長	中村慶輔
	酒田市	市民部長	大谷謙治
	酒田市	健康福祉部長	白畑真由美
	東北公益文科大学	教授	広瀬雄二

② 審査委員会の開催経過

審査委員会は、次のとおり開催しました。

	開催日	議 事
第1回	令和4年 5月19日(木)	(1) 市民マイページ開発業務公募型プロポーザル実施要領について ①実施要領の内容について ②仕様書の内容について ③評価方法の考え方について ④評価基準の点数配分について (2) その他、設置目的を達成するために必要な事項について
第2回	令和4年 7月14日(木)	(1) 企画提案者による提案プレゼンテーション及び質疑応答 (2) 提案内容の審査及び評価並びに事業者の決定 (3) 講評 (4) その他

2 選定の結果

(1) 応募状況

令和4年5月23日に実施要領等を公表し、令和4年6月13日の参加表明書等の提出期限までに1者から参加表明がありました。

(2) 審査項目

① 資格要件の確認

提案事業者が資格要件を満たしていることを事務局（酒田市企画部情報企画課デジタル変革戦略室）が確認しました。

② 企画提案書等の内容に関する審査

提案書の内容の審査にあたっては、提案事業者による提案プレゼンテーション及び質疑応答を実施し、その結果を踏まえ、審査委員会にて企画提案書等の内容の審査及び評価を行いました。

(3) 最優秀提案事業者及び次点者の選定結果

審査委員会は、提出された企画提案書等の内容を審査した結果、受託能力があるものと判断し、次の事業者を最優秀提案事業者に認定しました。

最優秀提案事業者 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ東北

(4) 企画提案に対する講評

- ・提案期間が限られる中、大変苦勞され提案をまとめてもらったと理解する。
- ・マイページへの主要な入口が酒田市公式 LINE となることで、利用者が限定されることが危惧される。アクセスしやすい代替手段も考慮して設計してもらいたい。
- ・多くの市民に使われて初めて効果が出るものであるため、色遣いや文字サイズなどを含めて、高齢者や障がい者などにも配慮したサービスにしてもらいたい。
- ・一般的なものでなく酒田市民固有の利活用方法の提案がなかったことが残念である。
- ・「6. 有効な追加提案」が実装する提案ではなく、コンサルティングのみの提案であったことが残念である。
- ・市民の利便性が高まることは理解できるが、市職員の業務効率向上や負担軽減につながる工夫を考慮してもらいたい。
- ・新規構築であるため、利用者から改善の希望や不満が出されると想定される。それを丁寧に拾い、より良いマイページにしていってもらいたい。
- ・他市町村に広まる取り組みとなることを期待する。

(5) 総 評

この度の事業者募集は、入札方式のように単に提案価格で事業者を選定するのではなく、豊富な経験と実績を持つ提案事業者から事業の実施手法について提案を募るため、公募型プロポーザル方式としました。

結果的に1者のみの提案となったことは残念ですが、提案された内容には様々な工夫やアイデア・ノウハウが盛り込まれておりました。

提案事業者におかれましては、限られた時間の中、多大な労力と熱意をかけて魅力的な企画提案にご尽力いただいたこと、また、本審査委員会の円滑な進行にご協力いただいたことに対しまして、審査委員一同より敬意を表するとともに、深く御礼申し上げます。

ありがとうございました。

令和4年7月14日

市民マイページ開発業務委託プロポーザル審査委員会委員長 矢口 明子