

回 答 書

令和 7 年 1 0 月 1 7 日付けで提出された質問書について、次のとおり回答します。

No. 1	質問	仕様書内② メタバース空間について オ「外部サービス等を利用した申込みの受付や」 【質問】 想定している外部サービスはどのようなものをイメージされているでしょうか。Google フォームのようなものを事業者側で用意してそこからの予約受付できるようなもので想定をしているが問題ないでしょうか。
	回答	問題ありません。
No.2	質問	仕様書内② メタバース空間について エ 「5つ以上の複数のエリアに区分けできること」 【質問】 こちらの 5つ以上の複数のエリアについてはどのようなものを想定されていますでしょうか。具体的な利用エリア想定があればお知らせいただけますと幸いです。
	回答	仕様書に記載した「他者に気付かれることなく利用できるようにする空間でカウンセリング等を行うことができるよう、外部サービス等を利用した申込みの受付やオンラインでの個別面談が可能であること。」のほか、①児童生徒が一人でも複数でも過ごすことのできる居場所エリア、②自主学習ができる自主学習エリア、③イベントを実施したり掲示物を展示したりできる交流活動エリア、④様々なお知らせを掲示することができるお知らせ掲示板等を想定しています。
No.3	質問	仕様書内② メタバース空間について キ「フロアまたはスペース内に管理者のみテキスト入力できるオブジェクトを有していること。」 【質問】 管理者のみがテキスト入力されたい意図は、関係者間のみのメッセージ等でやり取りをされることを想定されていますでしょうか。
	回答	利用者（児童生徒）に対して、管理者から連絡事項等を発信することを想定しています。

No.4	質問	仕様書内④ 利用者機能について エ「ログアウトすることで、利用者のアバターやその他プロフィールの情報をフロアまたはエリア上に表示させないようにできること。」 【質問】上記の仕様書の記載の内容だと利用イメージがわかりかねてしまったため、どのようなシチュエーションを想定しているものか教えてくださいませんか。
	回答	利用者がログアウトして退出すると、他者の利用中の画面において、フロアまたはエリア上にあったログアウトした利用者のアバターやその他プロフィール状況が消える（表示されない）ことを想定しています。
No.5	質問	仕様書内⑤ 管理者機能について イ「ユーザー登録、ユーザー登録情報の修正、ユーザー削除といったユーザー設定は管理者にのみ利用可能であること。また、不適切な行為をしたユーザーに関しては、管理者側でパスワード変更などの処置を取ることで利用停止が出来ること。」 【質問】管理者機能に関しては、メタバースシステム提供事業社に問い合わせいただきユーザー情報の変更、修正、削除対応や不適切者の利用停止等を実行するフローでも問題ないでしょうか。
	回答	管理者がユーザー登録、ユーザー登録情報の修正、ユーザー削除といったユーザー設定ができることとしています。このため、事業者に連絡しての対応では仕様を満たしていないため不可となります。
No.6	質問	仕様書内⑤ 管理者機能について ウ「ビデオ通話（誰と誰がいつどれだけ通話したか）」 【質問】ビデオ通話というのはアバター同士のボイスチャット通話の事を指しているという認識で良いでしょうか。
	回答	ビデオ通話については、アバター同士のボイスチャット通話の他、Zoom や Skype 等、ご提案いただくシステムの中で使用するビデオ通話全てを指すものです。
No.7	質問	仕様書内⑤ 管理者機能について ウ「利用者について、ログイン、ログアウト状況のデータが取得できること。また、管理者側で、利用者のビデオ通話（誰と誰がいつどれだけ通話したか）やチャット（チャットの内容）の使用状況等について把握できる機能があること。」 【質問】ログイン、ログアウトの言葉の定義とし

		ては空間の入退室という理解で大丈夫でしょうか。例えばメタバースプラットフォーム全体でのログイン/ログアウトということではなく、今回構築をさせていただく空間の入退室の管理ができるものであれば本仕様は満たしておりますでしょうか。
	回答	本件委託業務については、他のメタバースプラットフォーム経由でのログイン・ログアウトでは無く、システムへの直接ログイン・ログアウトが条件です。そのため、全てのログイン・ログアウト状況のデータが取得できることが条件となります。