

仕様書

1 案件名

生成A I 使用許諾

2 履行場所

酒田市企画部デジタル戦略課

3 契約期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

4 目的

生成A I について、業務効率化及び市民サービスの向上に向け、職員が安全かつ手軽に利用できるサービスの導入を目的としている。

5 業務の内容

以下条件を満たす生成A I サービスの提供を行うこと。

(1) ユーザ数及び同時接続数

- 1 ユーザ数は無制限に登録できること。
- 2 同時接続数は無制限であること。

(2) 利用環境

- 1 LGWAN-ASP で提供され、LGWAN-ASP 登録から運用実績のあるサービスであること。
- 2 ブラウザおよびチャットシステム双方から利用できること。
- 3 Azure Open AI Service または、Amazon Bedrock を利用したサービスであること。
- 4 GPT-5.1、Claude 4.5、Gemini 3が利用できること。
- 5 1001 文字以上のプロンプトを入力できること。
- 6 契約期間内でプランの変更が可能なこと。
- 7 月間利用文字数の目安は、GPT-4o換算において500万文字程度を利用可能であること。
- 8 RAG機能が利用可能なこと。1RAGにつき1,000ファイルのアップロードが可能であること。20RAG以上利用可能なこと。
- 9 アップロードデータ含む入出力内容は、一切A I 学習に利用されないこと。
- 10 アカウント情報・入出力ログ・RAGドキュメント等のデータは、論理的に分離された専用領域に格納されること。

(3) 管理機能

- 1 組織としてのユーザ追加、編集、ログ確認などの管理ができること。
- 2 ダッシュボードでA Iモデル別の利用状況や業務削減効果の確認ができること。
- 3 A Iモデルをユーザ単位でアクセス制限できること。
- 4 履歴をふまえた回答やA Iモデルのデフォルト設定ができること。

(4) ユーザ機能

- 1 過去の会話履歴が各チャンネルに保存され、確認ができること。
- 2 会話履歴はチャンネル単位で削除ができること。
- 3 会話の履歴利用のオン・オフの切り替えができること。
- 4 A Iモデルの切り替えができること。
- 5 会話のタイトルが設定できること。
- 6 プロンプトテンプレートの登録、また登録したプロンプトテンプレートの利用ができること。
- 7 会話内容を他のユーザと共有できること。

(5) マニュアル

- 1 管理者マニュアルが提供されていること。
- 2 ユーザマニュアルが提供されていること。

(6) サポート

- 1 利用方法や運用方法などのサポートがチャットやメール、電話等で提供されること。
- 2 技術的サポートがチャットやメール、電話等で提供されること。

6 検査（合格基準）、業務完了報告等の提出方法・期限

ダッシュボードにより随時利用状況を確認できることにより業務完了報告書に替えるものとし、毎月の請求書により検収するものとする。

7 使用料の支払い方法

使用料は毎月払いとし、市は正当な請求書を受け取った日から30日以内に支払うものとする。

8 その他特記事項

本仕様に関して疑義が生じたとき又はこの仕様書の定めのない事項については、直ちに市と納入事業者が別途協議の上、合意した内容に従うこと。