

# **バス再編路線 アンケート調査の結果**

**平成 30 年 9 月**

**酒田市地域創生部商工港湾課**

## 1 アンケート調査の概要

### (1) 目的

再編路線に関するバス利用者の意見を聴くことで、今後の再編における資料とする。

### (2) 対象

#### ① 酒田市福祉乗合バスの乗客

市内循環右回り線、市内循環左回り線、酒田駅大学線、酒田駅かんぽ線、古湊砂越線

#### ② 庄内交通路線バスの乗客

酒田市内廻り A コース、酒田市内廻り B コース

### (3) 調査期間

平成 30 年 8 月 6 日（月）～平成 30 年 8 月 31 日（金）

### (4) 調査方法

バスの車内にアンケート用紙を配置し、乗客が記載した後、同封した返信用の封筒で回収した。

バス停（8 月 2 日）及びバス車内（8 月 30 日・31 日）でアンケート調査の依頼を行った。

### (5) 回収数

配置した 800 票中 208 票を回収（平成 30 年 9 月 6 日現在）

## 2 アンケート結果の概要

- 拠点の乗り継ぎを基本とする再編路線について、乗り継ぎを不便と感じる乗客が多く、長くても乗り換えのない現行路線を希望する回答が多い（43.8%）。
- 運賃の値上げは 46.2%が理解を示しているが、39.4%が高いと回答。

### （1）回答者について

- ・回答者の年齢は 60 歳以上が 73.1%。
- ・職業は無職、専業主婦（夫）の方が 64.9%。

### （2）路線について

- ・再編路線の市内循環西回りを悪いという回答が 37.0%、市内循環東回りを悪いという回答が 31.3%、新酒田駅かんぼ線を悪いという回答が 28.8%であった（問 7・8・10）。
- ・悪い理由は、「日本海総合病院へ直通で行くことができない」、「年齢や天候を考えると乗換えが不便」が多く、路線の現状維持を希望している（問 7・自由意見 36 件）。

### （3）運賃について

- ・大人 200 円運賃は高いという回答が 39.4%、一日券 500 円は高いという回答が 38.5%、定期券 6,000 円は高いという回答が、35.6%であった。（問 12・13・14）。

### （4）自由記述意見

- ・酒田駅大学線の増便希望が 9 件、全便高見台経由希望が 8 件（問 9・自由意見）。
- ・古湊砂越線維持希望が 8 件（問 15 自由意見）。

### 3 アンケート結果の詳細

問1 あなたの性別を教えてください。

内容	人数	割合
男性	72	34.6%
女性	125	60.1%
その他	0	0.0%
無回答	11	5.3%

問2 あなたの年齢を教えてください。

内容	人数	割合
20歳未満	6	2.9%
20歳代	3	1.4%
30歳代	3	1.4%
40歳代	20	9.6%
50歳代	19	9.2%
60歳代	61	29.3%
70歳代	57	27.4%
80歳以上	34	16.4%
無回答	5	2.4%

60歳以上が  
73.1%

問3 あなたのご職業を教えてください。

内容	人数	割合
会社員（公務員を含む）	18	8.6%
自営業	24	11.5%
専業主婦・主夫	38	18.3%
学生	6	2.9%
アルバイト・パート	18	8.7%
無職	97	46.6%
その他	0	0.0%
無回答	7	3.4%

無職、専業主婦（夫）が  
64.9%

問4 あなたは普段自動車を運転していますか

内容	人数	割合
運転している	16	7.7%
免許はあるが、運転していない	36	17.3%
免許を返納したため運転していない	45	21.6%
免許がないため、運転していない	106	51.0%
無回答	5	2.4%

免許の無い方が  
72.6%

問5 あなたの普段の移動手段について、教えてください（複数回答可）

内容	人数
自家用車	14
バス	179
家族の送迎	30
友人の送迎	3
タクシー	14
自転車	19
電車	4

問6 あなたのお住まいの地区を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

内容	人数	割合
琢成	14	6.7%
亀ヶ崎	11	5.3%
宮野浦	25	12.0%
港南	4	1.9%
若浜	12	5.7%
松原	13	6.3%
松陵	25	12.0%
泉	14	6.7%
富士見	13	6.3%
西荒瀬	0	0.0%
南遊佐	0	0.0%
本楯	0	0.0%
上田	0	0.0%
北平田	2	1.0%
中平田	0	0.0%
東平田	0	0.0%
新堀	1	0.5%
広野	0	0.0%
十坂	2	1.0%
黒森	0	0.0%
浜中	0	0.0%
飛島	0	0.0%
八幡	1	0.5%
松山	0	0.0%
平田	42	20.2%
酒田市以外	4	1.9%
浜田	11	5.3%
無回答	14	6.7%

問7 西回り線をどう思いますか

内容	人数	割合
とても良い	20	9.6%
良い	24	11.5%
普通	38	18.3%
悪い	77	37.0%
無回答	49	23.6%

自由意見	件数
現状維持希望	36
その他	12
ルート関係	11
再編路線賛成	2
計	61

現状維持希望
この案では食品の買い物如山居のヤマザワと中町のトー屋に限られてしまう。生活路線としての案であれば山居倉庫前だけでは「？」です。ヤマザワ山居前とホテルリッチ前の設置も加えてください。学生と生活弱者のためにこの案の中にゆたか町で買い物ができる順路もいれください。今回の各路線提案の中に庄内交通の路線でゆたか町に行ける路線がありますが、光ヶ丘地区に住んでいる私には庄内交通への乗り換え乗り継ぎは不便であり、料金の負担が多くなることも不評です。[60 歳代・松陵]
旭新町は医院も多く、スーパーもあるため無くさないでほしい。12時台の時間を設けてほしい。[80 歳以上・松陵]
光ヶ丘地区から中町駅方向は庄内交通のバスもあり、この案だと光ヶ丘から駅東、亀ヶ崎、日本海総合病院方向はとても不便になる [70 歳代・松陵]
今のままでいい。乗り継ぎはバス待ちの間夏は暑く冬は風に吹かれて寒いので。乗り継ぎで費用がかかるのが嫌。[70 歳代・亀ヶ崎]
今までの右・左廻りがベスト。何故廃止する必要があるのか。廃止の理由を納得できるように説明する義務が有る。[80 歳以上・松陵]
酒田リハビリ病院前にいつも乗っているため無くさないで通過して欲しい。[20 歳代・亀ヶ崎]
寿町・中町西は直で結んで欲しい。[70 歳代・松陵]
通院している病院へ行けなくなった。[50 歳代・港南]
日本海総合病院まで直通のバスがなくなることはおかしいのではない。[70 歳代・松陵]
西校生、マックスバリュー利用者、泉里公園から日本海総合病院、中町、市役所方面利用者を無視している。[80 歳以上・泉]
るんるんバスがあるので今までは病院へ行くときは安心していましたが今後が不安になる。[80 歳以上・富士見]
現行路線通りを希望。[70 歳代・松原]
泉里方面を利用しているので困る。現在の左・右回りは妥当なので変える必要を感じない。[20 歳未満・泉]
妊娠中のみ通勤に使っているため本来の対象ではないと思うが、遠回りになるのでこれならバスは利用しなくなると思う。[20 歳代・若浜]
前のコースが良い。[60 歳代・若浜]
東泉町を通過しなくなり不便になる。[60 歳代・泉]
高校、市場に用はない。乗り継ぎは不要。家の近くを通らなくなる。何のための路線再編か不明。乗れない乗らないバスになるのは今の庄内交通と同じ。今より不便にするのは何のため、だれのためか。[60 歳代・松原]
現在の路線のまま変更しないで欲しい。通勤のためみずほ方面まで利用しており再編案では仕事ができなくなってしまう。毎日着席できないほど利用客はいるためなぜ現在のままではいけないのか。[40 歳代・泉]
バス停が遠くなり高齢者には負担になる。[80 歳以上・泉]
私は運転ができないため北部公園のバスがないと大変困ります。[80 歳以上・富士見]

この路線に日本海総合病院行きも付けてほしい。現存の左回りは便利。高齢者の乗り継ぎは大変。[70 歳代・松陵]
日本海総合病院を通るようにして欲しい。[70 歳代・地区無回答]
文化センター前が利用できないため、バスの利用自体困難。日本海総合病院（イオン酒田南）に行けない。文化センター前を主要拠点にして欲しい。[80 歳以上・琢成]
できればこの路線にも日本海総合病院や酒田リハビリ病院等の大きな病院を路線に含めて欲しい。[40 歳代・琢成]
観光ではなく日常生活のことを考えるべき。病院に直接行けない。[60 歳代・平田]
光ケ丘4丁目から直行で日本海総合病院、みずほに行けないので不便。[60 歳代・松陵]
日本海総合病院に乗り換えなしで行けるようにして欲しい。[60 歳代・平田]
左・右回りを使っているが、文化センター前、日本海総合病院経由でないと全く利用できない。[60 歳代・琢成]
亀ケ崎を通っていないため不便で困ります。右・左回りをいつも利用させていただき助かっている。リハビリ病院前に椅子があり助かっている。日本海総合病院へ行ったり中町へ行ったりするとき足代わりに使っています。[50 歳代・亀ケ崎]
北新橋2丁目在住。日本海総合病院、酒田リハビリ病院を主に利用していますので、北新橋、郵便局降りは残してほしい。待合所を充実してほしい。バスは時間が不規則であるため、雨風雪の中に何もないうちで立っているのは大変です。[70 歳代・富士見]
多少時間がかかっても自分の目的の場所に100円で行けるのはとても助かる。[60 歳代・亀ケ崎]
日本海総合病院の直通がなく、乗り継ぎが大変。[40 歳代・富士見]
左・右回り共今までの路線を変えないで欲しい（利用は光ケ丘1丁目～中町西）。[70 歳代・松陵]
文化センターは停車しないのか。[70 歳代・亀ケ崎]
右回り左回りの方が良い。[30 歳代・亀ケ崎]
ないと困る。[40 歳代・港南]
<b>その他</b>
回るコースより時間帯も考えてもらいたい。[60 歳代・港南]
今の路線をすべて廃止されるのかいまいちわからない。毎日運行右回り左回り線は変わらず運行されるのか。7～10の路線を変えるということなのか。[60 歳代・地区無回答]
若宮町なのでこのコースの利用はほとんどない。[60 歳代・宮野浦]
地下道は階段が上り下りもあって歩くことができません。[80 歳以上・浜田]
目的地へ行くために市内の多くを廻ることになる。発着点がわからず理解しにくい。[80 歳以上・浜田]
右・左周りをベースにしていることがわからない[40 歳代・泉]
日和山の近くを通り駐車場があれば利用しますが、そうでなければ利用する予定はない。[50 歳代・若浜]
学生たちはほとんどが自転車通学のため廃止してもよいと思う。[60 歳代・若浜]
この路線は使っていないのでわかりません。[70 歳代・十坂]
乗り継ぎを便利にして欲しい。[70 歳代・若浜]
JR酒田駅前発では冬期間（自転車）では困難（緑町）。[80 歳以上・若浜]
運行本数が少ないので多くすべき。[40 歳代・泉]
<b>ルート関係</b>
観光客のことを考えても海鮮市場の利用は少ないと思うので経由する必要はないと思う。[50 歳代・浜田]
高校生や観光客の方々には便利だが、一般市民には利用しにくい路線に感じる。学生はマナーが悪い人が多く、混んだ時嫌な思いをする。[60 歳代・宮野浦]
中央線として住吉町線（光陵高校と北千日町の間）が欲しい。[80 歳以上・松陵]
長い路線になっています。[40 歳代・宮野浦]
海鮮市場で乗降する客はあまりいないので考慮する必要があるのではないか。[80 歳以上・十坂]
富士見町にバスが来ない。[50 歳代・富士見]
富士見町から北新橋を廻ってもらわないと足が悪いので利用できなくなる。[70 歳代・若浜]

朝の通勤の途中、何故海鮮市場を経由するのか疑問。[60 歳代・松陵]
さかた海鮮市場を通るあたり定期船「とびしま」との接続を考えたダイヤ、路線の一部を①北新町 1 丁目－さかた海鮮市場前 ②北新町 1 丁目－総合文化センター－中町西－本町荘銀前－市役所西－海鮮市場－シルバー人材センター前－酒田上本町－シルバー人材センター前－大通り商店街－酒田上本町 のように考えてみてはどうか。[40 歳代・富士見]
ゆたか町の方にも行ってほしい。旭新町方面に行くように（駅東方面）。[80 歳以上・松陵]
寿町又は海鮮市場と中町西を繋がるように。8の字運行だと定員の関係がある。[50 歳代・松陵]
<b>再編路線賛成</b>
路線は主要拠点の基本にするのであれば良いのではないか。バスの時間が開きすぎて用が足せないため利用しやすくして欲しい[60 歳代・亀ヶ崎]
光陵高校を優先するならやむを得ない距離。[60 歳代・浜田]

#### 問 8 東回り線をどう思いますか

内容	人数	割合
とても良い	15	7.2%
良い	25	12.0%
普通	31	14.9%
悪い	65	31.3%
無回答	72	34.6%

自由意見	件数
その他	20
ルート提案	9
乗換え不便	6
AB線廃止反対	3
計	38

その他
100円で富士見町まで来るのでいいと思う。[50 歳代・富士見]
あまり使わないと思う。[80 歳以上・松陵]
この路線を利用している友人は喜んでいるが、タクシーを使わないでもバスに間に合うとは言っている。自分はあるんバスが少ない地域に住んでいるので帰りはタクシーとなるので羨ましい。[70 歳代・十坂]
どこを目的地として考えているのかわからない。学生のためなのか。[60 歳代・宮野浦]
学校と病院等日々利用するのでありがたい。[60 歳代・宮野浦]
交通弱者の学生と買物弱者。これから多くなると思われ免許返納者のことも考慮した路線再編にしてください。[60 歳代・松陵]
私たちは買い物や病院に行ければよいので勝手だが余計なところは良いのです。[70 歳代・亀ヶ崎]
時間帯30分に1本くらい乗る人の場所によって本数を増やしてほしい。[60 歳代・港南]
庄内交通ABコースのタウン番号は料金がよく。るんるんにしたらよいと思う。[60 歳代・若浜]
庄内交通ABコースの表記が不明なので判断できない。[80 歳以上・松陵]
庄内交通ABコースを利用していた。[80 歳以上・浜田]
西高にも東病院にも用はない。[60 歳代・松原]
長い路線になっています。[40 歳代・宮野浦]

土と日曜日悪い。[50 歳代・市以外]
利用してみないとわからない。[80 歳以上・泉]
まだ十分に長い路線である 基本路線からはずれている。[40 歳代・泉]
いつもBコース利用している。イオン酒田南で買い物してからリハビリ病院前に降りています（日本海総合病院にバスで行って診察した後）。[50 歳代・亀ヶ崎]
相方が大きくダブることなくこれからも利用します。[60 歳代・亀ヶ崎]
運行本数が少ないので多くすべき。[40 歳代・泉]
距離が長い。バス停（35か所あり）。[60 歳代・浜田]
<b>ルート提案</b>
義母の通院を自分が送迎できない場合、義母はバス利用です。現行の北新橋郵便局前をぜひ残してください。[40 歳代・富士見]
今までの郵便局前、北新橋を残して通ってほしい。雪風雨よけの場所をつけてほしい。待つ間が大変なため椅子が欲しい。[70 歳代・富士見]
酒田リハビリ病院前にいつも乗っているので通過して欲しい。[20 歳代・亀ヶ崎]
日本海総合病院・こがね町をルートに追加して欲しい。[70 歳代・松原]
富士見公園前より北新橋1丁目－2丁目と入っていただきたい。[70 歳代・若浜]
富士見町方面は停留所を少なくしてスピードアップして欲しい。[60 歳代・浜田]
酒田子育て支援センター前にもバス停が欲しい。[30 歳代・亀ヶ崎]
デイサーブスいずみと泉里公園を経由するなら泉里西公園と西高正門前経由のほうがよい。[20 歳未満・泉]
上安町が無くなるのは不便。デイサーブスいずみまで来るのであれば上安町公園前を通って欲しい。[60 歳代・富士見]
<b>乗換え不便</b>
乗り継ぎが大変そうだと思う。[60 歳代・平田]
乗り継ぎを便利にして欲しい。[70 歳代・若浜]
日本海総合病院へ中町での乗り継ぎは不便。利用者には歩行困難者もいる。[80 歳以上・泉]
病院への乗り換えがスムーズになるようにして欲しい。[60 歳代・平田]
北新橋1丁目でも旭新町からでも日本海総合病院やイオンに行ければよい。[80 歳以上・富士見]
富士見－こあら方面の人が日本海総合病院に行きづらくなることが考えられる。循環ではなく2路線に分割してみてもどうか。分割する路線の案として①ゆたか町－庄内交通ターミナル・酒田駅－中町－東中の口－新橋2丁目－酒田東病院②酒田駅・庄内交通ターミナル－西高グラウンド－富士見町－日の出1丁目－酒田東病院－こがね町交番－日本海総合病院。[40 歳代・富士見]
<b>AB線廃止反対</b>
廃止はしてはならない。[80 歳以上・浜田]
無くなれば特に冬場が困る。週に2～3日新橋2丁目から中町まで利用している。[80 歳以上・若浜]
ないと困る。[40 歳代・港南]

#### 問9 酒田駅大学線をどう思いますか

内容	人数	割合
とても良い	35	16.8%
良い	41	19.7%
普通	53	25.5%
悪い	26	12.5%
無回答	53	25.5%

自由意見	件数
現状維持希望	13
その他	13
増便希望	9
全便高見台経由希望	8
計	43

現状維持希望
いつも毎日乗っているのでなくさないで欲しい。[20 歳代・亀ヶ崎]
ぜひもう一度美術館に行きたい。[70 歳代・地区無回答]
観光客のPRが活きている。かんぽに行くが一般客が少ないように感じる。[70 歳代・松陵]
写真館、美術館が行きやすい。[70 歳代・市以外]
週4回以上利用しており、とても助かっている。これからもお世話になります。有難うございます。[70 歳代・宮野浦]
大学生にとっても観光客にとっても利便性が良いと思う。[50 歳代・浜田]
年を取ると病院、市役所、買い物等、中町方面に行くことが多いため、今のバス路線は助かっている。[60 歳代・宮野浦]
美術館にはゆったりとした閲覧時間が欲しいため。[80 歳以上・松陵]
文化センターと日帰り温泉は利用者が多いので経路を変更しない方が良いと思う。[60 歳代・若浜]
変更のない方が良い。[70 歳代・亀ヶ崎]
利用している。[80 歳以上・浜田]
酒田の文化地区へ駅前、中町、文化センターから行けるのはとても大切。[60 歳代・亀ヶ崎]
観光客、学生、入浴の方のため今のままで結構。[40 歳代・泉]
その他
この路線を庄内交通に譲る案は論外ですか。古湊砂越駅線を存続させて欲しい。[70 歳代・松原]
できれば大学の授業時間前に到着する時刻にしてほしい。19:00かんぽから駅のバスがほしい。[20 歳未満・浜田]
家の近くから駅に行けない。[60 歳代・松原]
工業団地前と土門拳記念館の間の位置に停留所を作って欲しい。[80 歳以上・十坂]
高見台セブンイレブン付近に一か所停まっても良いと思う。[70 歳代・宮野浦]
週1回山居倉庫まで野菜を買いに行きます。9:45に乗り、帰りは時間的にバスがなく歩いて帰っている。[70 歳代・宮野浦]
川南橋バス停が書いていないが、これまで通り川南橋に停まるようにしてほしい。足が悪く錦町3丁目までは歩けないのでバスを利用できなくなる。加えて、1日おきでなく毎日運行にしてほしい。高見台の友人に会いに行きやすくなるため。[70 歳代・十坂]
日本海総合病院を経由して欲しい。[80 歳以上・琢成]
路線を変え始発（終点）を酒田西高にしてみるのも良いと思う。[20 歳未満・泉]
利用者が多いとはどのくらい乗車しているものを指すのですか？→最も乗車している路線という意味です。[40 歳代・泉]
大学を優先するとバス停は増やせないのか。[60 歳代・浜田]
酒田東高校前にもバス停があると良い。[30 歳代・亀ヶ崎]
電車の時間に合わせて増やして欲しい。[40 歳代・港南]
増便希望
乗る人の場所（バス停）時間を増やす。[60 歳代・港南]
大学を会場にして講演会（特に夜）などがある場合、夜の便数を増やして欲しい。[60 歳代・琢成]
文化センター前と正面口の両方の必要性を感じない。乗車率が高く座れない。夜間運行を増やして欲しい。[40 歳代・宮野浦]

本数が1時間半に1本では気軽に外出できないため、路線は変えなくてもいいが、本数は増やして欲しい。[20 歳代・宮野浦]
夕方帰宅時間（17:00以降）の本数が増便されるか。かんぼ発 7 便をあと1～2 分程遅くなる方法を希望。[60 歳代・琢成]
運行本数が少なすぎる。高見台へ行く必要はない。バスが小さすぎて乗り切れない。改善する意欲が見られず、市は反省していない。[40 歳代・泉]
1時間に1本あればありがたい。[60 歳代・宮野浦]
もう一本増やして欲しい 朝一の路線は大学から県営団地・まち中を通ってほしい。[歳無回答・地区無回答]
本数が極めて少なくて不便。特定の便は激しく混むにも関わらず、増便がなく、さらにはバスが小さく利用者のニーズに応えていない。1時間に1本は運行すべきである。[40 歳代・泉]
<b>全便高見台経由希望</b>
全ての時間を高見台経由にして欲しい。[40 歳代・宮野浦]
早い時間に出かけたい時、時間によって通るバス停とそうではないバス停があるのはおかしい。始発、終発もすべて高見台周りしてほしい。[60 歳代・宮野浦]
朝と最終バス→高見台を通ってほしい。[60 歳代・宮野浦]
通学の際7:40発の酒田駅行が高見台を通っていないため不便。帰りの19:20の便も高見台を通らない。[20 歳未満・宮野浦]
酒田駅行き7時台の停車がないのは不便。[60 歳代・宮野浦]
全便高見台経由にするとより良いと思います。通勤客利用を考え、かんぼの宿→酒田駅の17:00の便は10～15分繰り下げた時刻にしたほうがより良いです。[40 歳代・富士見]
お願いできるなら1便と9便も高見台方面を經由望む。[70 歳代・宮野浦]
できれば1便と9便も高見台方面も經由して欲しい。[70 歳代・宮野浦]

#### 問10 酒田駅かんぼ線をどう思いますか

内容	人数	割合
とても良い	19	9.1%
良い	29	14.0%
普通	31	14.9%
悪い	60	28.8%
無回答	69	33.2%

自由意見	件数
現状維持希望	17
その他	11
再編路線賛成	5
ルート提案	4
計	37

<b>その他</b>
このコースで大学まで延ばす必要があるのだろうか。[60 歳代・平田]
県営川南団地前周辺からみずほに行く便を作って欲しい。[50 歳代・地区無回答]
松原地区だが、右左回りがなくなってこの路線しか利用できなくなるので不安。便数を増加して欲しい。[50 歳代・松原]
文化センター前で乗降できないので利用が全くできない。[80 歳以上・琢成]
文化センター前経由でないため利用できず、日本海総合病院に通院できず非常に不安です。これから先病院に行けなくなってしまう。[60 歳代・琢成]

<p>るんるんバスの目的が福祉であればなおさら車利用はバスが最良。若宮町とか橋を越えてのバス乗りは乗り換え無しの方がよし。週3回でなく毎日3回（朝・昼・夕）運行して欲しい。料金は高くてもよし、満員である。日本海総合病院行は毎日運行を望む方が多く今日の老人の最大の要望事項である。[70 歳代・宮野浦]</p>
<p>長すぎる。折り返し運転であれば不便な感じがする。[60 歳代・泉]</p>
<p>イオン近くに停留所が欲しい。[60 歳代・浜田]</p>
<p>高見台でバス停を間違える人を見たり、経験があるため、大学前に行く方向は大学線と同じにするべき。[40 歳代・宮野浦]</p>
<p>南イオン（あきほ橋）がないことで支障をきたす学生は多いと思う。安価で遊びに行ける場所であり中町駅前が若者向きではないため残すべき。[20 歳代・宮野浦]</p>
<p>大学線があるのに重複している。[60 歳代・富士見]</p>
<p><b>現状維持希望</b></p>
<p>今より不便にはしていない。人口が多い地域だから通るのは当たり前でないのか。[60 歳代・松原]</p>
<p>若者たちにもっとハローワークを利用してもらいたいで運行した方がよい。[60 歳代・若浜]</p>
<p>上安町、新橋を通る路線がある方がよいと思う。[40 歳代・宮野浦]</p>
<p>上安町や新橋方面に用があるとき利用できない。そちらに住んでいる方々は不便だと思う。[60 歳代・宮野浦]</p>
<p>北新橋からは日本海総合病院へは行けない。ハイヤーだけになるので大変。[70 歳代・若浜]</p>
<p>近くのスーパーから買い物で利用している方を多く見かけます。交通不便地域へも大切。みずほから一本で文化地区へ行けるのはとても助かります。そして駅まで短時間でいけるのもとてもうれしい。便数も多いと助かる。[60 歳代・亀ヶ崎]</p>
<p>元へ戻すべき。本来交通網が不便であるにも関わらず、上安町、新橋付近を運行しないのはもったいない。[40 歳代・泉]</p>
<p>酒田駅かんぼ線は日本海総合病院に行くのに便利。バス停に人がいなくても何秒かは待つて欲しい。[歳無回答・地区無回答]</p>
<p>ハローワーク（上安町）に行くバスがないのは不便 かんぼ方面は何故路線を2つ作る必要があるのか。[40 歳代・泉]</p>
<p>千石町のリハビリ病院からいつも利用しており、そこを経由してほしい。[80 歳以上・亀ヶ崎]</p>
<p>リハビリ病院前を通っていないので不便で困ります。あきほ橋のところも無くなっているのが困ります（さいとう皮膚科に行くとき）。[50 歳代・亀ヶ崎]</p>
<p>車のない方は上安町や新橋など、もしかしたら来て欲しいと思っている人もいるかもしれないので、バスの都合もあるだろうが。[70 歳代・亀ヶ崎]</p>
<p>北新橋から日本海総合病院へ行けるようにしてほしい。[70 歳代・若浜]</p>
<p>上安町、新橋も運行すべきである。[40 歳代・泉]</p>
<p>日本海病院を通るのはこの便だけ。[60 歳代・浜田]</p>
<p>ハローワーク（上安町）に行けなくなる。[50 歳代・松陵]</p>
<p>ないと困る。[40 歳代・港南]</p>
<p><b>再編路線賛成</b></p>
<p>学校や病院等日々利用するのでありがたい。[60 歳代・宮野浦]</p>
<p>泉町から浜田の路線が無くなる事で低料金の良さが生きています。拠点と終点が長すぎる100円路線は他の路線との格差がありすぎるのでこの案は良いと思います。[60 歳代・松陵]</p>
<p>日本海総合病院によく利用している。[60 歳代・宮野浦]</p>
<p>少なくとも一年は日本海総合病院を通る便が必要なのでよいと思う。[50 歳代・浜田]</p>
<p>亀ヶ崎にある病院に行く際、とても助かる。[30 歳代・亀ヶ崎]</p>
<p><b>ルート提案</b></p>
<p>こがね町・みずほをルートに入れて欲しい。[70 歳代・松原]</p>
<p>始発を酒田西高や泉町にすると使い勝手が良いと思う。[20 歳未満・泉]</p>
<p>日本海総合病院までにして、そのあとは大学線と統合しても良いのではないかと。[60 歳代・平田]</p>
<p>庄内交通ターミナル－日本海総合病院、日本海総合病院－（高見台）－かんぼの宿と路線を分割したほうが良いと思います。[40 歳代・富士見]</p>

問11 現在は路線が長く目的地まで時間がかかるため、再編路線は路線を短くしています。直接目的地に行くことができた場所も拠点で乗り換えしなければならない場合があります。乗り換えしやすいように便数を増やして運行したいと考えておりますが、どう思いますか。

内容	人数	割合
妥当である	16	7.7%
長い距離を長時間乗るよりは良い	22	10.5%
やむを得ない	27	13.0%
長くても乗り換えがない方が良い	91	43.8%
無回答	52	25.0%

自由意見	件数
乗換えは不便	23
その他	18
古湊砂越線存続希望	7
現状維持希望	6
計	54

乗換えは不便
たまたまアンケートを手に取ったが驚くばかり、アンケート封筒をとらない年齢の高い酒田市民は私以上に困るはず。値上がり、乗り換えは生活に変調をもたらします。[60 歳代・松陵]
バスは大抵遅れてくるので乗り継ぎでさらに待てば、暑かったり寒かったりする外での待ち時間が増えるだけだと思う。[20 歳代・若浜]
高齢者の利用が多いことを考えると乗り換えをするよりも多少距離があっても一回乗れば目的地に着く方が利用しやすいと思う。特に今年のような猛暑であるとバス停で待つのは大変である。[70 歳代・松陵]
今のままで変える必要はない。変えるより路線を増やすべき。[80 歳以上・松陵]
時間がかかるのは確かに苦痛ではある。しかしバスを利用する方は病院へ行く方が多いのではないだろうか。乗り換えても料金があまりかからないようにするか病院を中心に路線を考えてもらいたい。[60 歳代・宮野浦]
乗り換えの待ち時間の乗り継ぎがうまくいかないと待ち時間がかかってしまう。[40 歳代・亀ヶ崎]
乗り換えの利便性を高めて欲しい。時間や遅延など。[50 歳代・浜田]
乗り換えは都心のように頻繁に便があるからできることであり、便の極端に少ないこちらの様な地方が安易に取り入れるべきではない。[20 歳未満・泉]
雪道等でバスに遅れが出て乗り換えがスムーズにいかない。利用者の大半は高齢者です。[60 歳代・宮野浦]
通院のため乗り換えをしなければならないのは大変ではないでしょうか。[70 歳代・宮野浦]
冬のことを考えると乗り換えが大変なのではないか。[70 歳代・若浜]
利用者には年配者も多く乗り換えが多くなると乗り間違いなどが多くなりそう。[40 歳代・琢成]
日本海総合病院に行く人が乗り換えをするのは非常に大変である。不便なことを強いるべきではない。[40 歳代・泉]
乗り換えは不便、戸惑う人が多いと思う。4路線の個々の所要時間、何分置きにバスが出るのか。日本海病院に通院していると予約時間があり、通院している人はかなりいる。バスだけが交通手段の人もいるので不便にならないように願います。[60 歳代・浜田]
どうしても乗り継ぎをさせたいなら時間配分をよほどうまくしないと、乗り遅れたり待ち時間が長くなる。[60 歳代・松原]
利用者の多くは高齢者や障がい者です。乗り換えはない方が良いと思う。[40 歳代・泉]
この先乗り換えが増えるのであれば今の100円のままにして欲しい。あまり高くなると外出を控えなければならなくなる。[70 歳代・十坂]
本再編案はるんるんバスを利用（必要と）しない人達で健常者、免許保持者の視点案にみえる。一部路線廃止、空白地区増加、乗り継ぎ方式導入など心がない案。再編方針は①現行ルート維持、②足のない人優先、③空白地区を極力なくす、④利便性の地域格差なくす、⑤主要拠点へ各地域から1本でいけるように、⑥利用者の多寡のみで路線を決めないなど。更に智恵（全路線を隔日運行にする。大学線は庄内交通に担当してもらう）を出して現状ルートを維持すべき。[80 歳以上・松原]

多くの人が目的地に行ければ、時間が長くかかってもよい（停車地経由地を多くしても良い）。[60 歳代・琢成]
なるべく乗り換えしない方法はないのか。[80 歳以上・松陵]
バスを待っている間は屋根がなく夏は暑く冬は寒い。時間どおりに来ないこともあり、乗り換えは無い方がよい。[70 歳代・亀ヶ崎]
便数が増えるのであれば構わない。[30 歳代・亀ヶ崎]
年寄りには乗換えが大変です。[70 歳代・松陵]
<b>その他</b>
もっと短くても良いと思う。酒田駅、中町、山居倉庫あたりをシャトルバスにした方がよい。[50 歳代・港南]
再編路線の案も距離が長く感じます。[40 歳代・宮野浦]
全線共、毎日運行を希望します。[70 歳代・富士見]
待ち時間が長いバスが多く、老人には待ちくたびれる。[80 歳以上・松陵]
短時間で目的地に行くときはタクシーを利用するのでバスの存在意義が減少する。[80 歳以上・琢成]
利用者がいるようなので宮野浦－日本海総合病院、日本海－酒田駅でどうか。[40 歳代・宮野浦]
例の意味が分からない。図にあきほ橋のバス停がないが、ほかの路線図にもない。バス停が無くなるということなら今後利用しない。[50 歳代・若浜]
再編の全体像がないと判断できない。利用しやすい再編にして欲しい。今回の路線ではどこを乗り換えの起点にしているか分からない。[60 歳代・富士見]
再編の目的は庄内交通ABコースの廃止対策と経費削減でないか、以下の案の検討を求める。①全路線を隔日運行にし、利便性低下を全利用者で分担②大学線を庄内交通に運行してもらおう（バス台数を確保する。大型バスも通れる路線と考える）③右回り左回り路線を隔日運行にする（同理由）。[70 歳代・松原]
便数を増やして欲しい。バス停が遠くなることで冬場など不安だが便数を増加してくれるなら良いと思う。東大町2丁目、みずほ2丁目が無くなるのは残念。[50 歳代・松原]
若浜地区の人たちは東中の口で乗車してみてもどうでしょうか。[60 歳代・若浜]
できればイオンにも停まって欲しい。歩行困難であるため。[80 歳以上・新堀]
現状12時頃のるんるんバスは右・左回り休憩時間らしいが、できれば今後はまんべんない運行にして欲しい。[40 歳代・松原]
乗り換えるにしても悪天候時の乗換場所に屋根付きの駐車場があるかないかが問題になる。[60 歳代・泉]
運行本数が少なすぎるのがそもそも問題。[40 歳代・泉]
自動車の無い生活のため買い物や通院のための「あきほ橋」は廃止しないで欲しい。[70 歳代・宮野浦]
便数の増加は将来を見据えて必要。[50 歳代・松陵]
本数が増えるなら乗換があってもよい。[40 歳代・港南]
<b>古湊砂越線存続希望</b>
こがね町バス停廃止は納得できない。古湊砂越駅線は存続させてもらいたい。[70 歳代・松原]
古湊砂越線廃止は絶対反対。連れ合いの不都合、買い物、病院通い、入浴娯楽などに必要不可欠な路線です。この路線は市と平田町合併時、平田町路線を吸収する形で誕生したと思う。ほとぼりが冷めてきたころを狙って廃止するのは納得できない。[70 歳代・北平田]
高齢者には乗り継ぎは負担が大きい。古湊砂越線は現状唯一の東西方向路線のため存続を要望する。東町・こがね町・みずほ地区は再編案では空白地区だが再検討ルートに組み込んで欲しい。[70 歳代・松原]
平田地区を無視しないでほしい。[50 歳代・平田]
唯一の路線の古湊砂越線廃止は大反対。日本海総合病院・悠々の杜温泉へ直行できるようお願いします。[70 歳代・北平田]
日本海総合病院と悠々の杜へ一本でいける古湊砂越駅線は廃止しないで欲しい。乗り継ぎ方式は利用者にとって大迷惑（乗り換え時間運行遅れで待たされる）。現行ルート運行を再検討して欲しい。[70 歳代・松陵]
古湊砂越線は絶対存続させてください。現行ルートの維持を基本とした再編にすべき。利用者の多い路線は庄内交通にお願いする。全路線を隔日運行にする。右・左回り路線を上りと下りに2分割するなど方法はあると思う。[80 歳以上・松原]
<b>現状維持希望</b>
いままでどおりが良い（今までの右回り・左回りが便利）。本数が多いため減らさないで欲しい。[20 歳代・亀ヶ崎]
ハローワークに行く場合の路線はどうなるのか 公共機関等の便はわかりやすくしてほしい。[70 歳代・松陵]

全般にわたり、日本海総合病院に行くコースが少ないのは残念である。[70 歳代・若浜]
若浜地区から日本海総合病院に行くために利用している。乗り換えもなく、10分程で着き、大変便利です。現状通りを希望します。[60 歳代・若浜]
冬こそバスを利用する。乗換を外で待つのは大変。便数を増やすと言ってもどこまで可能か。[60 歳代・亀ヶ崎]
全く利用者のことを考えていない。役人根性丸出し。利用客の大半は年老いた人。役所の中ではなく、土砂降りの雨や猛吹雪で作成したらどうか。[70 歳代・亀ヶ崎]

問12 運賃大人（中学生以上）200円、子ども（小学生）100円について、どう思いますか。

内容	人数	割合
もっと高くしても良い	5	2.4%
妥当である	37	17.8%
やむを得ない	54	26.0%
高い	82	39.4%
無回答	30	14.4%

値上げに理解  
46.2%

自由意見	件数
値上げ反対	27
高齢者等割引希望	6
値上げ賛成	9
その他	2
計	44

値上げ反対
200円（100円以上）なら全く利用しない。タクシーを利用するか出かけなくなる。[80 歳以上・塚成]
るんるんに乗る人は低所得者や老人が多いことを考慮して200円は高すぎると思う。[80 歳以上・十坂]
運賃が高くなれば外出を控えるようになります。[60 歳代・宮野浦]
確実に便数や路線を増やすならやむを得ないがそうでなければ高い。税金は市民が負担しているため負担増はよほど丁寧に説明しなければならない。[60 歳代・松原]
感覚的には150円程度が限度。乗り換えによって片道400円、600円もかかるならより乗らなくなる。[20 歳代・若浜]
古湊砂越駅線を存続させるならばやむを得ないでも良いが、本来福祉目的バスであり、市側のあらゆる負担方策を先に検討するべき。[70 歳代・北平田]
乗り換えを基本として再編するならば200円に値上げすると1回乗り換えることで400円となり実質倍以上の負担となる。市として経費を増加したことでどこに予算を尽していくのかを検討して欲しい。[70 歳代・松陵]
乗り継ぎ方式への変更を考えると現行の4倍の料金は高額である。[70 歳代・松原]
短距離の利用で200円は高い。100円ワンコインというのが良いのではないか。[50 歳代・港南]
値上げは利用する人が減る。バスで経由する店の宣伝を放送して店側から資金を回収すればよいのではないか。[60 歳代・亀ヶ崎]
年金生活のため支出を増やしたくない。[60 歳代・若浜]
年金暮らしのため高い。[歳無回答・地区無回答]
買い物と美術館で利用しているが値上げすると外出する機会が減ってしまう。[80 歳以上・浜田]
殆どの人が乗り継ぎになるため、実質現行の4倍となる。[70 歳代・松陵]
日本海総合病院に乗る機会が多いので、運賃はこのままの方がよい。[40 歳代・富士見]
いきなり2倍では高すぎる感じがする。1区間を100円で利用するが、これが200円だったら利用しない。直通で行けなくなった所が乗り換えで高額になってしまう。[60 歳代・浜田]

本数が増えて便利になるのであればやむを得ないが、現状で値上げは言語道断である。[40 歳代・泉]
乗り換えを利用すると往復800円かかり通勤での交通費が出ないため死活問題となる。[40 歳代・泉]
今までどおり100円をお願いしたい。[80 歳以上・平田]
現状のまま100円で運行すべき（乗り換えが増えるのであれば特に）。[40 歳代・泉]
手直しなくても赤字運行になるのではないかと。100円という金額なので中町に行こうと思うのでいきなり倍になるとかえって外出をひかえ収入減になるのではないかと。[70 歳代・宮野浦]
今の100円以上の値段になれば年金生活を脅かし将来に不安を感じる。[60 歳代・琢成]
難病のため無職で収入がないので今までどおりの方が良い。[50 歳代・亀ヶ崎]
乗り換えが増えるのであれば行き帰りで今の何倍になるか。それが月何回かになれば福祉バスとしては高い。[60 歳代・富士見]
今のままで良い。[70 歳代・亀ヶ崎]
できれば100円で続けて欲しい。[70 歳代・宮野浦]
米沢は大人200円、1日乗車券500円だが高い。高くしないでやるのが酒田らしい。乗り放題とか1か月券とか。[50 歳代・松陵]
<b>高齢者等割引希望</b>
障がい者割引はあっても良いと思う。[60 歳代・平田]
免許返納したため高齢者割引を設けて欲しい。[歳無回答・地区無回答]
現役世代はそれなりの負担が必要。[60 歳代・松陵]
高齢者の方70歳以上と子供たちは無料にするべきである。[60 歳代・若浜]
高齢者、障がい者、低所得者への配慮が必要。また通学で普段利用する学生にも割引があると良い。[50 歳代・浜田]
妊婦割引券等を作って欲しい（東京ではタクシー3万円分無料）。[30 歳代・亀ヶ崎]
<b>値上げ賛成</b>
バスが無くなることで医者買い物その他で困るのは利用者のためやむをえない。[70 歳代・平田]
運行を増やすことは良いことだと思う。人件費もかかると思うので200円くらいならば仕方ないと思う。[70 歳代・亀ヶ崎]
病院へ行くのに300円くらいまでは良いと思う。[80 歳以上・富士見]
100円だから乗る。200円でも乗る。意見が割れてもやむを得ないと思う。[60 歳代・亀ヶ崎]
運行本数が増えれば200円もやむを得ない。[40 歳代・泉]
今までが安かった。[60 歳代・浜田]
やむを得ないが目的地に行くまで乗り継ぎになるときもある。[70 歳代・宮野浦]
本数が増えて利用しやすくなるなら。[40 歳代・港南]
250円でも。[70 歳代・松陵]
<b>その他</b>
県外には1回50円のバスもあり、市内回りが無料のものもあるのに山形にはない。[30 歳代・松陵]
他の市町村に合わせてください。[50 歳代・富士見]

問13 大人一日乗車券500円、子ども一日乗車券250円などをどう思いますか。

内容	人数	割合
もっと高くしても良い	0	0.0%
妥当である	53	25.5%
高い	80	38.5%
一日乗車券は不要	34	16.3%
無回答	41	19.7%

自由意見	件数
1日券は不要	12
その他	10
乗換えは不便	7
1日券は高い	7
賛成	5
計	41

<b>1日券は不要</b>
あまり利用しない。[80 歳以上・新堀]
乗り継ぎ方式を中止すれば一日乗車券は不要では。[70 歳代・松原]
不要である。[80 歳以上・松陵]
問12にあったように一日乗車券は不要では[70 歳代・平田]
市民生活の足として利用のため。観光目的ではないから。[60 歳代・亀ヶ崎]
乗り継ぎ方式をやめれば必要ないもの。[70 歳代・松原]
高齢者の割引、パス券を希望 一日券は不要。[歳無回答・地区無回答]
乗り換え不要の現行ルートにすれば一日乗車券は不要では。[70 歳代・松陵]
往復バスの予定で出かけても特に通院などは時間のめどがたないの、帰りは別の方向に変えることも多いため。[70 歳代・松陵]
収益を上げるためには1日乗車券や定期券は不要ではないか。[40 歳代・泉]
誰をターゲットとしているか不明。[40 歳代・泉]
そんなに利用しない（本数も少ないため乗客にメリットは無い）。[40 歳代・泉]
<b>その他</b>
アンケートを幅広くとらないといけない。独断専行は駄目。[60 歳代・松原]
回数券のお得感がない。[50 歳代・港南]
事前購入ではなく、乗車時購入方式にしてほしい。[60 歳代・宮野浦]
買い物の場合乗り換えは大変になる。[80 歳以上・浜田]
乗り換えを利用すると往復800円かかり通勤での交通費が出ないため死活問題となる。[40 歳代・泉]
バスに乗る機会が少ない。[80 歳以上・松陵]
運転免許返納者と子供たちは無料にしたら良い。[60 歳代・若浜]
販売所へ明確に提示。[40 歳代・松原]
今まで往復200円が400～500円になるのは？乗る回数が少なくなる人もいる。[60 歳代・浜田]
本数が増えて利用しやすくなるなら。[40 歳代・港南]
<b>乗換えは不便</b>
100円のまま乗り換えをできるだけ少なくすべきと考える。[60 歳代・琢成]
一日中乗っているわけではないので。何故乗り換えをしなければならないのですか。その都度お金がかかってしまうことがわかっているのか。[70 歳代・亀ヶ崎]
乗り換えが増えるのは手間がかかり利用者は減るだけである。[20 歳未満・泉]
乗り換えそのものが不親切。体の不自由な方が増えると思う。[70 歳代・地区無回答]
乗り換えなしのところを利用。[70 歳代・富士見]

乗り換えても次のバスで座っていただける席があるか心配。[70 歳代・琢成]
猛暑や激寒（遅れがち）の待ち時間の辛さ大変さをるんバスを頼り、移動する病院利用者（プール前乗車）にとって直通で行ける有難さがあったものの、乗り換え有だと年金受給者になる私にはつらい。[60 歳代・松陵]
<b>1日券は高い</b>
運賃が高くなる。[80 歳以上・泉]
観光としては妥当だが、入浴目的の年寄りには高い。今でも乗り継いでいる人もいる。[50 歳代・若浜]
観光客にとっては妥当。市民にとっては少し高い気がする。[50 歳代・浜田]
年金暮らしのため高い。[歳無回答・地区無回答]
観光客でない限り一日券は不要。どうしてもという場合は300円が妥当では。[60 歳代・浜田]
福祉バスなら一般家庭に占めるバス代として考えて欲しい。老人二人、あるいは子どもがいる家庭など複数が利用すると痛手。[60 歳代・富士見]
便数が2倍なら十分ですが、現状の不便さでは1日券は400円が妥当。[50 歳代・松陵]
<b>賛成</b>
良いと思う。[50 歳代・富士見]
車を持っていないので利用せざるを得ないし、社内に広告やコマーシャルのポップをつけてもよいと思います。[40 歳代・富士見]
適切な乗り継ぎ先があれば旅行客でも3～4回は利用できるのであればよい。[70 歳代・市以外]
目的地のことを考えて使い分ければ良いのであってよいと思う。[70 歳代・宮野浦]
400円で済む時もあり、一日乗車券も必要な時もありで両方発売して使い分けできる方がよい。[70 歳代・宮野浦]

問14 定期券（通勤一般）1か月6,000円、定期券（学生）1か月4,000円をどう思いますか。

内容	人数	割合
もっと高くしても良い	3	1.4%
妥当である	50	24.0%
高い	74	35.6%
定期券は不要	24	11.6%
無回答	57	27.4%

自由意見	件数
その他	21
定期券が必要なほど乗らない	7
定期券賛成	6
高い	2
計	36

<b>その他</b>
バスを利用する都度に払うのが良い。[70 歳代・琢成]
私鉄のように乗客の少ない時間帯（10:00～16:00）だけ使用できるチケットを綴りのようなものがあれば平日の空席を解決できないか、バス会社にとったら面倒ではあるだろうが。[70 歳代・宮野浦]
相当早くから運行しない限り通勤に使う人はいないと思う。[20 歳代・若浜]
通勤者学生以外の利用者にとって毎日で必要な買い物→中町、又時々ある通院で定期は逆に高すぎ。現在のような回数券はなくさないで欲しい。[60 歳代・松陵]

通勤利用の人は見かけられない。6,000円ではますます使われなくなるのではないか。[50 歳代・港南]
定期というAからBの間となります。しかし学生は学校からアルバイト先、アルバイト先から自宅、自宅から学校と移動先が多いと思うので通学用の定期と別に活動用の定期が有っても良いと思います。バス利用率が高いのを他県、他地域の方にも見えるようにすることも観光の役に立つと思います。[60 歳代・松陵]
定期券を買うならば大学線をすべて高見台経由にして欲しい。[20 歳未満・宮野浦]
年金が減っているところで、バスの利用は少なくなる。[70 歳代・富士見]
問12に書いた学生への対応としてよい。[50 歳代・浜田]
通勤で利用する人は何%なのか。学生定期はあった方が良くと思います。[60 歳代・亀ヶ崎]
福祉バスなら一般家庭に占めるバス代として考えて欲しい。老人二人、あるいは子どもがいる家庭など複数が利用すると痛手。[60 歳代・富士見]
バス賃が倍になると費用は大きい。[歳無回答・地区無回答]
行くときにバスに乗っても帰りは家の人が迎えに来るときもある。[80 歳以上・富士見]
福祉乗り合いバスのるんるんバスの利用条件が全くなくなる。[60 歳代・若浜]
通勤一般はそれほどないのではないか。[60 歳代・泉]
朝夕の乗客にアンケートを取ってから検討すべき。日中毎日乗る人がいるのか調査したのか。[60 歳代・松原]
1か月で毎日2回ずつバスに乗ることになる想定がおかしい。[40 歳代・泉]
平日のみ利用する人が多いのだから、計算を誤っている。[40 歳代・泉]
乗ると乗り換えの不便をつくづく感じる。朝晩の時間帯や雨や雪のときは乗れなくなる。[50 歳代・松陵]
本数が増えて利用しやすくなるなら。[40 歳代・港南]
働いている人にはもう少し負担してもらっても良い。[70 歳代・松陵]
<b>定期券が必要なほど乗らない</b>
あまり利用しない。[80 歳以上・新堀]
バスを利用する機会が少ない。[80 歳以上・松陵]
月に1～2回の利用では割に合わない。[80 歳以上・泉]
手前どもは定期券はなくても良いのです。[70 歳代・亀ヶ崎]
乗る回数は不定期であるため。[70 歳代・松陵]
利用回数が少ない。[60 歳代・松陵]
自分は不必要。[40 歳代・松原]
<b>定期券賛成</b>
学生等から安定して収益を得るべきと考える。[80 歳以上・琢成]
多く利用する収入のある者からは安定して利益を得た方がよい。[60 歳代・琢成]
通勤一般は通勤費が出るとしますのでもう少し高くしても良い。[70 歳代・八幡]
毎日乗る人は良いと思う。[60 歳代・浜田]
通勤利用のため助かる。回数券をもらうのが面倒だったため。[40 歳代・泉]
今100円で乗れるので高いと思うが、200円になれば妥当。[60 歳代・泉]
<b>高い</b>
年金暮らしのため高い。[歳無回答・地区無回答]
もう少し安くして欲しい。[50 歳代・富士見]

問15 バス交通に関するご意見などがありましたらご記入ください。

その他	36
現状維持希望	14
乗り継ぎ不便	11
増便希望	7
古湊砂越線維持希望	8
運賃	5
待合環境改善	4
運転手	2
計	87

<b>その他</b>
いずれは車を手放すため雨、雪の日の外出には必要。[60 歳代・松陵]
バスが今どこを走っているのか、悪天候時バスが動いているのかもっと手軽にサイトなどで知ることができるようにして欲しい。遅延証明があるかもわからず、前もってサイトで掲示して欲しい。大学便は過密になりがちなので増便しても良いのではないか。[20 歳未満・泉]
バスの路線を増やしていただきたいです（本数も）。今までよりも減らさないで欲しい。[20 歳代・亀ヶ崎]
バス移動がなくなったら近くをウロウロするしかありません。[70 歳代・富士見]
バス乗り場がどこにあるかわからない。[50 歳代・地区無回答]
マイカー以外で観光する観光客向けに庄内空港や酒田駅発着ルートを充実させたほうがよい。[40 歳代・松陵]
もっと座席を増やして欲しい。[20 歳未満・宮野浦]
るんるんバスが走っている市内については庄内交通と運賃・バス停の一本化が図ればよいと思います。[40 歳代・富士見]
るんるんバスは住民福祉の視点と利用者の視点にたったきめ細やかな再編案策定を希望する。[70 歳代・松陵]
移動手段がバスしかないので金額が高くなると苦しくなる。高くなったら乗らなくなる。[40 歳代・富士見]
錦町3丁目からかんぼの宿行に乗り次のバスで高見台から帰ってくる時時間的余裕がなくせめて一時間ほどかんぼを出発を遅らせて欲しい。[80 歳以上・十坂]
交通弱者のことを充分に考えて欲しい。[70 歳代・若浜]
高齢化が進み、今後免許証の返納者が増え、交通弱者買物弱者が多くなると思います。広報でバス交通の利用広告を継続的に行って「バス」を生活の中のひとつとなつて意識付けしていく。八幡地区のぐるっとバスの路線について、升田地区と青沢地区を升田、芦沢間の山道を活用して一体化し、一巡させる。かつ市条地区の新しい商店、ホームセンターやドラッグストアでの買い物ができる利便性を高める案がひとつ。観音寺地区と市条地区の路線も一体化させ、升田 青沢間と同様に買い物ができる利便性を高める案がひとつ。買物弱者、子育て中の女性、交通
高齢者は車がなく送り迎えしてもらえない人ばかりである。旧市内には路線が多いが、都市部にはない。現場に出て調査して欲しい。[歳無回答・地区無回答]
今後とも利用したい。[70 歳代・地区無回答]
市内ではバスが便利です。[70 歳代・琢成]
車のない一人暮らしであるため、バスは社会とのつながりである。[60 歳代・若浜]
収支状況、決算を公表すべきである。情報を一般市民に隠したままでは意見の言いようがない。[60 歳代・松原]
重なる路線の庄内交通との時間の調整。宮野浦－南イオン方面の発着。[40 歳代・宮野浦]
出発地点から数停留所でバス時刻より遅れがでている。冬季でもないのに、もう少し考えた時間設定にして欲しい。[40 歳代・松原]

庄内交通とるんるんバスは別のものにして欲しいです。るんるんは福祉バスとして、庄内交通は観光に力を入れて行って欲しい。[40 歳代・宮野浦]
庄内交通と一体化はできないか。殆ど同時刻のため庄内交通バスに乗る機会がない。時刻表と一緒にになって便利には感じる。[50 歳代・若浜]
人件費削減や将来のために初の自動運転バスを走らせることで宣伝にならないか。高齢者が過しやすい再編を。[60 歳代・亀ヶ崎]
全部の街をまわるのは無理かもしれないが小さいバスでこまめにまわって欲しい。[70 歳代・若浜]
他のアンケート意見を含めてぜひ開示、説明をお願いします。[70 歳代・北平田]
独居（核家族・連れ合いの逝去）の運転免許返納が増加すると思われる。それらに適応したバス路線にしていきたい。[70 歳代・北平田]
通勤通学の時間帯に本数を増やし、昼間の本数は少なめにしてもよい。どの時間帯にどの路線の利用客が多いのか既にまとめてあると思うのでそれに沿って決めればよい。[60 歳代・泉]
市職員は市民のるんるんバスに対するニーズに応えていない。バスで通勤していないからであり、マイカー通勤を禁止してバスで通勤してはどうか。そうすれば不便を実感できる。[40 歳代・泉]
庄内交通の運行を合わせて表示してもらわないと日本海病院へのつながりが分からない。大学方面への運行が二つあるがどうしてか。バスルートに決まりがあるのか、柔軟性がない。満遍なく網羅すればどの地区の方も使いやすくなり、バスに乗る人も増えるのではないか。市内を東西南北に分けて一番人が行きたいところを起点にすれば分かりやすくなる。庄内交通とも意見をすり合わせて使いやすい便数や時間にしてもらいたい。バスを利用して思うのは、行き先の表示が分かりづらく乗り込むたびに「○○通りますか」と聞かないと勘違いして間違えやすい。大きな文字で「○○経由○○行」と表示して一目見て理解できる行き先にして欲しい。出掛ければ必ず帰って来なければなりません、時間が偏っていたり、空き過ぎたりして使いづらい。再編される方はぜひバスを利用してみてください。机の上からでは見えてこない所が必ず分かると思います。[60 歳代・富士見]
八森温泉ゆりんご路線に直通的るんるんバスがあると便利。[60 歳代・若浜]
観光客にもっと使ってもらえるような時間設定、路線（経路）の工夫があると良いのではないかと（市民の利用は限定的なので）。[50 歳代・浜田]
旅行者としてのるんるんバスを利用させていただいた。有用でした。交通難民のお年寄りのことを考える方が良い。民間と競合しない形で運営するのは良いと思う。[70 歳代・市以外]
市の無計画無関心な政策には呆れる。市職員は全員るんるんバスで通勤すべき（商工港湾課の職員はマイカー通勤を禁止すべき）。[40 歳代・泉]
市民バスとするよりも庄内交通の重要性を考えて欲しい。民間バスに助けをもらうような考え方が必要。[50 歳代・松陵]
高校生が利用しやすいように変えて欲しい。各高校の3分の2以上の生徒が使えるようになれば。[40 歳代・港南]
月に1～2回、事前に予約が入ってる病院などへ自宅から往復できるデマンドタクシーを市内にも導入して欲しい。[80 歳以上・泉]2
<b>現状維持希望</b>
これ以上路線・バス停は廃止せず、本数を少なくしても良いから運賃100円のままにして欲しい。利用者の多い時間を中心に運行したらどうか。新車両は不要。[80 歳以上・琢成]
だんだんバス路線が減っていき、移動が困難になってきている。将来、酒田に住んでいることに不安を感じる。本数を減らし、車両更新を見合せても100円で今の路線を維持して欲しい。体調が悪いときは時間が短い方が良い。[60 歳代・琢成]
リハビリ病院前のバス停があって難病の私にとって椅子に座って待っていただけるのでとても助かっている。その路線を減らされるととても困ります。なんとか路線を減らさないで運行が続くことを願っています。（今のるんるんバスはとても助かっている。）[50 歳代・亀ヶ崎]
るんるんバスが無くなることは困る。乗車券が値上げしても良いからお願いします。[80 歳以上・平田]
安全で丁寧な運転に感謝します。リーズナブルで快適な移動手段として利用させていただいている。今後も良き市民の足となるようよろしくをお願いします。[40 歳代・琢成]
現状を維持するべき。[70 歳代・若浜]
私たちにはなくてはならないるんるんバスである。[70 歳代・亀ヶ崎]
私は浜田2丁目から7:52の左回りに乗って仕事に行きます。路線を変えられると非常に困る。右回り左回りを廃止しないで、今のままをお願いします。生計を立てるために仕事をしているため変えられると仕事を辞めなければならなくなる。勝手な言い分ではあるがよろしくをお願いします。[60 歳代・地区無回答]
年金暮らしなのでこれ以上の値上げは困る。このような意見もきちんと反映し検討をして欲しい。[60 歳代・若浜]

変えないでお願いします。[60 歳代・泉]
浜田から日本海病院、イオンへ行くが、直通が無くなるのは悲しい。時間がかかっても良いので乗り換え無しを希望します。本数が少なくてもいいので市内一円をまわるバスを希望。席が空いているのに立っていたりする人がいるが、邪魔なので座るよう注意して欲しい。自分も老人だがバスを時間どおりに走ってほしいため、できるだけ待たせない努力をして乗っている。安全面を考えて運転手がゆっくりとか停まってからとか声をかけてくれるのはありがたいが、自己中心的な老人もいたりしてどうにかならないか。例えば小銭を用意して乗るとか、バス会社からのお願いみたいな物を目立つ所へ貼ってもらいたい。バスが遅れて明らかに乗客がいない場合、一時停止もしくともよいと思う。運転手の感じが良くてうれしい。[60 歳代・浜田]
重宝させていただいている。乗り換えが必要なので高齢者にとっては100円で続けて欲しい。[70 歳代・宮野浦]
時間もバスの本数も今までどおりでよい。変わると困る。[80 歳以上・浜田]
100円バスは市民の足となっています。今後も利用者の声に耳を傾けてください。良き方向に進みますように。[60 歳代・亀ヶ崎]
<b>乗り継ぎ不便</b>
るんるんバスと民間バスの連携を考えたダイヤにして欲しい。高齢になるとなるべく乗り換えはしたくないと思う。[60 歳代・平田]
左回りをよく利用。今回の見直しでは駅起点が多くなるように思えるが駅からは庄内交通も出ており、それではカバーできない地区をつないでくれているのが便利であったが不便になると思われる。仮に駅の再開発を考慮しているならば、それらはまだ計画段階で変更の可能性もあるため考慮して欲しい。庄内交通との兼ね合いも理解し、福祉バスという考え方を重視して欲しい。[70 歳代・松陵]
再編案には納得できない。社会的弱者だと空白地区になる、乗り継ぎ必要は死活問題である。福祉視点で再検討して欲しい。[70 歳代・松原]
本来るんるんバスは庄内交通が通らない地域を福祉の目的から生活の足となるべくある。停車箇所が多く乗車時間が長いことは納得して乗車しているので再編には反対。利用者の声を実際に生の声で聴いて欲しい。またアンケート結果、路線ごとの利用客の推移などはホームページで探せなかったため、公開して欲しい。[40 歳代・泉]
問13に示したようにプール前→日本海総合病院までの直通が無くなり乗り換えが必要となったら病院の辛さが倍増する。季節柄冬の待ち時間の辛さを体験したことのないマイカー利用者だけで決めないで欲しい。現時点での利用者、値上げが又いつも使っている路線なくなり、乗り換えを強いられる案をただショックで乱筆した。[60 歳代・松陵]
乗り継ぎ方式は高齢者や障がい者の大負担となり、大反対。時間を要しても主要拠点に一本で行けるのが最重要。空白地域がかなり増えています。代替策はあるのか。現行レベルを確保すべき。[80 歳以上・松原]
るんるんバスは障がい者・高齢者等を最優先で運行して欲しい。その人たちには乗り継ぎ方式は大負担となる。今回の意見を再編前には開示し説明すべき。[70 歳代・松原]
バスの利用者は通勤時間以外は高齢者がほとんどである。バスの乗り換えは老人10人とすると今までの時間より長く感じる。[80 歳以上・松陵]
今回の再編案は経済効率と庄内交通への配慮を優先しすぎている。免許返納の増加を考え日本海総合病院に各地域から乗り継ぎなしで行けるようにして欲しい。社会的弱者を中心として利便性向上を図るべき。[70 歳代・松原]
買い物、通院のためのるんるんバスは生活にかかせない。乗り換えはぎりぎりでは困るので足が不自由でも間に合うようにお願いします。[70 歳代・宮野浦]
バスは乗り換えのために待ち時間がかかるのなら使えない。シャトルバスにしてバス停は少なくとも良いと思う。観光客が酒田を訪れた時にバスが使えないのでは意味がない。あまりにも路線が長すぎてバスが来ない。[50 歳代・港南]
<b>増便希望</b>
どの路線も毎日運行にして欲しい。始発をもっと早い時間で運行して欲しい。全路線駅・日本海・市役所・中町方面を経由して欲しい。担当者も現場で生の声を聞いて欲しい。[40 歳代・泉]
今まで路線が長く、冬場など15分くらい待たなければならず利用するのに不安だったが、短くして便数を増やしてくれるなら待ち時間が短くなり冬でも利用しやすくなると思う。[50 歳代・松原]
庄内交通のバス時刻を検討してほしい。観音寺行は学生は良いが今は送り迎えが多い。酒田行は病院へ行くのも8:40で向かってても10時過ぎでは帰れず3時間待ちになる。運転免許返納を呼びかけるならバスの利用をしやすくして欲しい。[70 歳代・八幡]
便を増やしてもらうと有難い。店も少なく用事がなくぼーっと待つのは大変。先日飛島に行くために9:30発に乗るバスがなく前は駅前のホテルからタクシー、2度目はホテルに泊まるはめになった。来るたびに乗り物がなく、鶴岡に泊まって行動している。[70 歳代・宮野浦]
大学生だがバスの本数が少なく市街地への外出に大変苦労している。酒田駅かんぼ線や酒田駅大学線の本数・曜日増加など学生が街にお金を落としやすい環境を作って欲しい。[20 歳代・宮野浦]
高齢者だと時間通りバス停に来るのが難しく、乗り過ぎると次のバスまで猛暑の中待たなければならぬ。路線を増やしていただくと幸い。[歳無回答・地区無回答]

時間帯によって本数を増やして欲しい。お盆など帰省でバスを利用することが多いのでもう少し多いと助かる。[40 歳代・松陵]
<b>古湊砂越線維持希望</b>
古湊砂越線に触れていないが残して欲しい。郊外の交通弱者のこともっと考えて欲しい。[60 歳代・平田]
酒田市に合併してから悪くなった。平田町の方が良かった。平田の村中までまわってくれた。一人暮らしのため風呂に行けなくなる。[80 歳以上・平田]
酒田市内路線のことだけで市内外（平田、松山）のことは全然やっていないように見える。[70 歳代・平田]
悠々の杜行に乗っている。親の介護に行くために運行を続けてもらいたい。[60 歳代・松原]
古湊砂越線が無くなると日本海総合病院に行かなくなる。[80 歳以上・平田]
古湊砂越線は廃止か。アンケート用紙は運転席の後ろにあっても気づかない。運転手が一言かけるか、出口の所にも置いておくとか。封筒を目立つ色にするとか。[60 歳代・浜田]
悠々の杜行は無くさないで欲しい。年金の方がこれから多くなると思われるため。[歳無回答・地区無回答]
4月から酒田市民になったものです。古湊始発バスがあり、何よりうれしかった。日頃の生活を助けてもらってありがたい。廃止になったら大変困る。秋田市のように65歳以上だけの100円バスをお願いしたい。[70 歳代・松陵]