

酒田市情報化計画の進捗状況 ※令和5年3月31日現在

別紙

項目	個別施策	所管課	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標達成	今後の対応	達成できなかった理由
第2章 地域情報通信基盤の整備										
1 いつでも、どこでも利用できる地域情報通信基盤の確立										
(1)	災害に強い情報通信ネットワークの検討	情報企画課等	情報収集	情報収集	情報収集	検討部会設置	検討事項整理 検討部会	◎ 達成	継続	
(2)	フリーWi-Fiエリアの拡充	交流観光課	商工会議所・商店街等への説明会(随時) 山形県インバウンド受入態勢整備事業費補助金の紹介	加入店舗増加のためPR・利用エリアの拡大を図る				○ 一部達成	継続	コロナ禍の影響でR4年度クルーズ船寄港がすべて中止となり、店舗への新規加入PRする機会を作れなかったため、目標数まで届かなかった。
(3)	公共施設等におけるインターネット接続環境の整備	まちづくり推進課 八幡総合支所 情報企画課			八幡地域へのWi-Fi整備 コミュニティセンターへのWi-Fi整備	設置箇所の検討・整備、老朽化更新	飛鳥地域へのWi-Fi整備	◎ 達成	完了	
(4)	観光施設へのフリーWi-Fi整備	交流観光課	拠点観光施設等へのWi-Fi設置(国庫補助) (山居倉庫・駅・日和山・中町モール)	Wi-Fi整備検討	需要に応じたWi-Fi整備			◎ 達成	完了	
(5)	飛鳥への光ファイバ整備	情報企画課			業者選定 検討	整備	運用開始	◎ 達成	完了	
第3章 市民生活が豊かになる情報化の推進										
1 安全で安心な生活を送るための情報化										
(1)	防災や減災に繋がる情報発信環境の拡大	危機管理課	避難計画の協議会承認、ハザードマップ作成 (洪水ハザードマップ公開)	インターネット(HP)上への公開作業 (鳥海山ハザードマップ公開)	公開			◎ 達成	完了	
2 わかりやすい情報発信										
(1)	広報広聴活動推進事業の実施	市長公室				実施・拡充		○ 一部達成	継続	ホームページの評価については、全体閲覧数のうち回答割合が0.013%と低かったが、市ホームページに対する「わかりやすい」「たどりつきやすい」という感想が回答者の58%となった。
(2)	利用者拡大に向けた図書館からの情報発信の推進	社会教育課	基本仕様書等策定	業者との打合せ 公募の実施(プロボ) 業者の決定	新ホームページ開設			◎ 達成	完了	
(3)	オープンデータへの取り組み	情報企画課等		指針、規約の検討	オープンデータをホームページ上で提供			◎ 達成	継続	
3 生活が便利で豊かになる情報化										
(1)	子育てワンストップサービスの実施	子ども未来課 保育子ども園課	4月実施					◎ 達成	完了	
(2)	仮想現実(VR)等を活用した観光客誘客	文化政策課 交流観光課		検討事項整理(市文化財、ジオパーク)	関係部署との協議(市文化財・ジオパーク)			△ 取りやめ	休止	コロナ禍の影響により、観光の需要が低迷したこともあり、整備に係る機運が醸成されなかった。今後はより取り組みやすい文化財紹介のデジタル化(各文化財施設等へのQRコード設置等)を検討する。
(3)	いつでも利用できる施設予約サービスの拡大	八幡総合支所	情報収集	運用方法検討				△ 取りやめ	休止	やまがたe申請による施設管理予約システムの導入を検討したが、システムと紙申請の併用運用が必要であることや、事務の削減効果が見込めないなどの理由から導入を断念した。
(4)	光丘文庫の機能の拡充	文化政策課	デジタルアーカイブ作成(第1回) デジタルアーカイブ公開 新聞電子化作業	デジタルアーカイブ作成(第2回) 第2回分公開 新聞電子化作業	デジタルアーカイブ作成(第3回) 第4回分公開	デジタルアーカイブ作成(第4回) 第5回分公開 新聞電子化作業	デジタルアーカイブ作成(第5回) 第5回分公開 新聞電子化作業	◎ 達成	継続	
(5)	市民発信型の情報共有サービスの実施	情報企画課	製品及び先進事例情報収集	製品及び先進事例情報収集	製品及び先進事例情報収集	製品及び先進事例情報収集 製品、運用検討 関係各課協議	システム構築	◎ 達成	継続	
(6)	情報弱者に対する情報化施策の検討	情報企画課等	先進事例情報収集	先進事例情報収集	先進事例情報収集	情報やサービス格差の整理・是正措置検討 実証実施	是正措置の実施(スマホ教室)	◎ 達成	継続	
(7)	IoTを活用した地域連携型観光情報の発信	交流観光課	地域連携型観光情報システムの構築(国庫補助) 広域観光情報の共同活用調整	情報の発信・内容の改善				◎ 達成	継続	

項目	個別施策	所管課	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	目標達成	今後の対応	達成できなかった理由	
	(8) 行政手続きオンライン化への取り組み	情報企画課等		記載事項簡略化・申請様式見直し検討	スマートフォンによる手続きの検討 行政手続きオンライン化へ向けての業務棚卸し			◎ 達成	継続		
	(9) マイナンバーカードの活用推進	情報企画課		マイナポイント事業事前準備作業		マイナンバーカード有効利用の情報収集		◎ 達成	継続		
	(10) 市税等納付方法のキャッシュレス化の実施	納税課		導入検討	運用開始			◎ 達成	継続		
	(11) 観光施設における音声ガイドサービス整備	交流観光課			音声ガイドサービス(外部サービス)導入		随時ガイド内容の更新	◎ 達成	継続		
4 小中学校における情報化施策											
	(1) 学校ICT環境の整備充実	学校教育課	タブレット端末の貸出活用・評価	タブレット端末の貸出活用・評価	タブレット端末の導入と無線LAN整備	タブレット端末の授業での活用と研修		◎ 達成	継続		
			プログラミングについての指導研修会	プログラミングについての指導研修会	無線LAN導入を見据えたセキュリティポリシーの策定	追加整備数の調査・検討	教職員用タブレット端末の追加導入と特別教室への無線LAN整備				
第4章 効率的な行政運営											
1 効率的な行政運営											
	(1) 図書館業務の電算化による効率的な業務の推進	社会教育課	基本仕様書等策定	業者との打合せ 公募の実施(プロポ)	新システム稼働(現図書館)		新システム稼働	◎ 達成	継続		
	(2) 施設保全情報システムの導入	総務課	情報収集・導入するかどうかも含めて検討	業者の決定 情報収集・導入するかどうかも含めて検討	情報収集・導入するかどうかも含めて検討			△ 取りやめ	完了	検討の結果、システム導入に対して、期待する効果が想定を下回るものと判断し、別途、施設管理用のExcelツールを作成することとした。	
	(3) 地籍調査支援システムの導入	農林水産課	システム構築			本格運用開始		◎ 達成	完了		
	(4) 定期船「とびしま」乗船予約・発券システムの導入	定期航路事業所	先進事例情報収集	先進事例情報収集		予約システム・キャッシュレス決済運用開始		◎ 一部達成	継続	発券システム導入コストの問題があり目標年度までの達成はできなかったが、デジタル田園都市国家構想交付金を活用し、R5年度の導入、R6年度の運用開始を目指す。	
	(5) 官民データ活用推進計画の策定	情報企画課	情報収集 県との調整	ワーキング部会 策定				◎ 達成	完了		
	(6) 保育園における業務効率化の推進	保育こども園課	情報収集・導入に向けた内部検討	(導入する場合) 関係部署との調整、仕様検討		仮運用(5園)	本格運用(全園)	◎ 達成	完了		
	(7) 水道料金システム等の機能拡充	上下水道部管理課		事業者選定 詳細打合せ	システム構築	並行稼働(新・旧)	システム稼働	◎ 達成	完了		
	(8) 庁内業務環境の利便性向上	情報企画課		業務の洗出し RPA導入支援予算要求		RPA仕様作成	AI・RPA導入支援業務開始 効果測定	RPAの庁内展開	◎ 達成	継続	
	(9) ペーパーレス化の推進	総務課			電子決裁導入の検討		仕様決定・R4予算要求	業者選定・システム構築	◎ 達成	完了	
	(10) 自治体システムの標準化	国保年金課 情報企画課 担当課	情報収集・導入検討					基幹系システムの更新 国民健康保険市町村標準事務処理システムの導入	◎ 達成	完了	
2 情報セキュリティ対策											
	(1) 情報セキュリティ意識向上	情報企画課	情報リテラシー研修実施計画の策定	情報リテラシー研修の実施(実施計画に基づき)	情報リテラシー研修の実施(実施計画に基づき)	情報リテラシー研修の実施(実施計画に基づき)	情報リテラシー研修の実施(実施計画に基づき)	◎ 達成	継続		
	(2) 情報セキュリティレベルの維持	情報企画課	情報システムセルフチェック	情報システムセルフチェック	情報システムセルフチェック	情報システムセルフチェック	情報システムセルフチェック	◎ 達成	継続		