

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年2月9日

事業所名 酒田市はまなし学園 (園児数) 29人 回収数 29人 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	2		児童発達支援ガイドラインを上回るスペースを確保しています。お子さんの状況や活動に応じ、スペースの工夫や環境設定をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	2	教室がもっと広いと活動しやすいと思います。	児童発達支援ガイドラインに沿った職員が配置されています。定期的に園内研修を行ったり、外部の研修に参加したりすることで職員の資質向上を図っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	0	0	子どもが勝手に外へ出られない構造になっており、預ける側は安心です。	お子さんの状況に合わせて視覚支援や構造化を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	0	0		新型コロナウイルス感染症が5類に移行した後も、清掃、消毒の徹底、換気を行っています。活動に合わせた遊具の配置等、環境構成の工夫をしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	29	0	0	0		今後も、お子さんの様子や保護者のニーズを丁寧にお聞きし、児童発達支援計画を作成していきます。
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	0		ガイドラインの内容に沿って、お子さんの興味や発達状況、課題などを把握し、客観的に分析して作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	1	0		目標を達成するための支援内容が適切であるかをクラスミーティング、評価会議、ケース検討等で見直し、引き続き職員間で共有しながら支援に努めています。
	8 活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないように工夫しているか	25	2	0	2		日々の活動プログラムは、お子さんの成長発達に合わせ、興味関心のある事柄や季節に応じて活動内容を決めて行っています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	0	0	2	これからも続けてほしいです。松陵保育園が閉園したらどうなるのかと思っています。	隣接する保育園に行ったり、来てもらった交流を行っています。今後も同年代の子ども同士が活動や様々な遊びを通して共に過ごす時間を持つことができるよう、交流を行っていきます。松陵保育園閉園後の交流については今後も検討を重ねていきます。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	0	0		契約時に重要事項説明書に沿ってお伝えしております。不明な点はいつでもお尋ねください。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	2	0	0		これまでも計画説明の中でお伝えしておりましたが、より具体的に説明できるようにしていきます。	
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等Ⅳ）が行われているか	26	1	0	2	ペアプロはとても学びになり、すごく良い機会でした。	ペアレントプログラムを6回1クールで行っております。子育てに前向きになった、保護者同士のつながりができた等の声を頂いております。定員があるため、人数が限られますが、ぜひ皆さんに受けていただきたいと思っています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	1	0	担任の先生はすごく細かく園での様子を伝えてくれ、とても安心して園に通わせることができます。	日頃から送迎時や連絡帳でお子さんの様子をお伝えしています。お子さんの発達の状況や課題について何か気になることがあれば、いつでもご相談ください。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0		定期的な面談を行っています。現在のお子さんの姿を共有しながら、その都度保護者のニーズや悩みに応えていくようにしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	24	5	0	0	0	コロナの影響で交流ができなかったが、徐々に交流も増えてきていると思っています。	今年度は先輩ママと語る会、親子リトミックなど育成会活動を支援してきました。今後も保護者の皆様と連携のあり方を考えていきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	0	0			相談や申し入れがある場合は、担任・児発管・園長が窓口になっていますので、いつでも声をかけて下さい。関係する機関と連携し、対応させて頂いています。
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	1	0			こちらで配慮しているつもりでも行き届かない点があったかと思っております。今後も意思疎通が図れるよう配慮を行っていきます。

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	3	0	1	定期的に園だよりや献立表で活動概要や行事予定をお知らせしています。事業所における自己評価については、ホームページで公開していますのでご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	26	2	0	1	おたよりノートが他の人のものが入っていることがありました。 今後も個人情報の取り扱いには十分配慮していきます。お便りノートについては改善点を話し合い、職員間で確認手順を増やし、再発防止に努めていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2	0	1	定期的に訓練は行われているが、訓練の様子を見る事が出来ないため、写真などで教えてもらいたいです。 各種マニュアルは育成会総会でご覧いただきました。園内での閲覧が可能ですので、ご希望の方はいつでもお申し出ください。今後も様々な想定のもと避難訓練を行い、いざというときにお子さんの命を守ることができるようにします。避難訓練の様子は連絡帳等でお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われているか	27	1	0	1	先生に合えるのは楽しみなようです。 月に1回、災害や不審者等に備えて訓練を実施しております。今年度は保護者、職員も災害用伝言ダイヤルを実施しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0	楽しく通っていると思います。 お子さんの状況を把握しながら安心して生活できる環境を整え、楽しく通えるようにしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	28	0	1	0	いつも丁寧に関わってくださり、感謝しています。いつもありがとうございます。 今後もお子さんや保護者の皆様に満足していただけるような支援ができるよう、努めていきたいと思っています。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

