

## 日常生活での公共交通（主にバス・デマンドタクシー）の利用に関する市民アンケート調査ご協力をお願い

皆様には、日ごろから市政にご理解ご協力をいただきまして、心から御礼申し上げます。

酒田市には現在、鉄道、定期航路のほか、庄内交通バス路線、市営バス路線（るんるんバス・ぐるっとバス、平田るんるんバス）、デマンドタクシー（市営の乗合タクシー）、民間タクシーなどの公共交通があります。

現在、厳しい財政状況や将来的な運転手不足が危惧される中で、こうした公共交通の維持・確保が重要な課題となってきています。これからも持続可能な公共交通としていくためには、路線等の効率的な運営に加え、皆様のご理解ご協力が不可欠です。

このアンケートは平成28年度に策定した「酒田市地域公共交通網形成計画」の達成状況を把握し、今後の公共交通のあり方を検討するため、皆様の日常生活での公共交通（主に酒田市が運行（補助）しているバス・デマンドタクシー）の利用状況やサービス等への評価を把握することを目的としたものです。

コロナウィルス感染拡大で大変な状況ではございますが、調査趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和2年6月

### 【ご記入にあたっての注意事項】

- ご回答は、アンケート票に直接ご記入の上、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**令和2年6月19日（金）**までにポストへご投函ください。
- 本調査結果は、今後の交通施策に関する検討などに活用させていただくものであり、その他の目的で利用することは一切ありません。

### お問い合わせ先

〔調査実施主体〕酒田市地域公共交通会議 事務局  
(酒田市 企画部 都市デザイン課 地域公共交通係)

担当： 五十嵐 TEL：26-5756

## 問 1. あなたご自身についてお聞かせください。

あなたの年齢、お住まいなどについて、**あてはまるものを○印で囲む、または回答欄にご記入**ください。

年 齢	1. 19 歳以下    2. 20 歳代    3. 30 歳代    4. 40 歳代    5. 50 歳代 6. 60～64 歳    7. 65～69 歳    8. 70～74 歳    9. 75 歳以上
ご職業 (1つ○)	1. 会社員・公務員                      2. 農業                                      3. 自営業 4. 大学・短大・専門学生              5. 高校生                                  6. パート・アルバイト 7. 無職 (主婦など)                      8. その他 ( _____ )
お住まい	酒田市 _____ (町丁目・字名までご記入ください)
運転免許の 有 無 (1つ○)	1. クルマ・バイクの免許がある (利用している)    2. ペーパードライバー 3. もともと取得していない                              4. 返納した (更新していない)
自動車の運 転への考え方 について (1つ○)	1. やめるつもりはない                                      2. 6 年以上先にはやめるつもり 3. 5 年以内にやめる予定                                  4. 1～2 年後にはやめる予定 5. すぐにやめたい    6. 運転はやめた (しない)
自由に使える 自動車の有無 (1つ○)	ご自宅に自由に使える自動車はありますか。 1. いつでも自由に使える車がある                      2. 使う場合、家族との調整等が必要 3. 車はあるが、自分は運転できない                      4. 車は無い
送迎について (1つ○)	誰かに送迎してもらうことはありますか。 1. 日常的に送迎してもらっている                      2. たまに送迎してもらっている 3. 送迎してもらうことはない
送迎してくれた相 手 (送迎され ている方のみ、 1つ○)	送迎してもらう場合、誰に送迎してもらったことが多いですか。 1. 家族                      2. 親戚                      3. 近所の人                      4. 友人 5. その他 ( _____ )
市営の公共交通 に関する情報入 手の手段 (あて はまるものすべて ○)	市営の公共交通 (市営バス・デマンドタクシー) に関する情報はどのように入手していますか。 1. 時刻表(バスマップ)から                                      2. バス停の時刻表から 3. 市の広報から    4. 運行事業者への問い合わせ 5. スマートフォン等から    6. 利用している知人から聞いて 7. 入手しない (入手する必要がない) 8. その他 ( _____ )

## 問 2. 通勤または通学している方の利用交通手段についてお聞かせください。

当てはまるものにすべてに○印。行きと帰りが違う場合は、「行き」について記入してください。日によって違う場合は多い日。

1. 徒歩のみ    2. 鉄道    3. バス    4. 勤務先・学校のバス    5. 自家用車    6. ハイヤ・タクシー 7. バイク    8. 自転車    9. その他    10. 通勤または通学はしていない
--

### 問 3. 日常のお出かけについてお聞かせください。

※この質問項目は、交通手段は問いません（公共交通以外もすべて対象です）

移動の目的ごとの「お出かけ回数」「行き先（住所・地区）」「施設名等」についてお答えください。

移動の目的	お出かけ回数（1つ○）	行き先（1つ○）	施設名等
通勤・通学	1.週5日以上 2.週3～4日 3.週1～2日 4.月1～2日 5.月1回未満 6.出かけない	1. 酒田市内 (地区名：_____) 2. 酒田市外	会社名・学校名
通院	1.週5日以上 2.週3～4日 3.週1～2日 4.月1～2日 5.月1回未満 6.出かけない	1. 酒田市内 (地区名：_____) 2. 酒田市外	病院名
買物	1.週5日以上 2.週3～4日 3.週1～2日 4.月1～2日 5.月1回未満 6.出かけない	1. 酒田市内 (地区名：_____) 2. 酒田市外	商業施設名

### 問 4. 公共交通の利用についてお聞かせください。 ※コロナウイルス感染拡大以前の通常の状況で

【問 4-1】あなたは、公共交通（市営も含むバス・タクシー・鉄道など）を利用したことがありますか。  
(1つ○)

- |   |
|---|
| 1. 日常的に利用している                           |
| 2. 最近になって利用しはじめた                        |
| 3. 現在は利用していないが、今後利用したい                  |
| 4. 利用していたが、利用するのをやめた                    |
| 5. 利用したいと思わない・利用しない                     |
| 6. どのように運行しているかわからないので<br>利用しない（利用できない） |

裏面の【問 4-4】へお進みください。

【問 4-2】あなたが、公共交通（市営も含むバス・タクシー・鉄道など）を利用する際の主な理由は何ですか。（いくつでも○）

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 自家用車・バイク・自転車を持っていないから | 2. 自家用車・バイク・自転車の運転が危険・苦手だから |
| 3. 雨の日などバイク・自転車を使えない日に利用 | 4. 自家用車やバイクはガソリン代等維持費がかかるから |
| 5. 利用したい時間に運行しているから      | 6. 運行ルートが良い・目的地に行きやすいから     |
| 7. 運賃・料金が安いから            | 8. 自宅から駅またはバス停が近いから         |
| 9. お酒を飲む日に利用             |                             |
| 10.その他 ( _____ )         |                             |

ウラへ続く

【問 4-3】市営の公共交通（市営バス・デマンドタクシー）に対して、見直して欲しいことはありますか。

（1つ○）

1. 特にない                      2. 見直してほしいことがある



見直して欲しい内容は何か。（3つまで○）

※見直して欲しい内容について、どのように見直すか具体的な内容を、12.その他 の欄に記入ください。  
書ききれない時は、最後の問 8. の欄もご利用ください。

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. 市営バスの運行ルートを変えて欲しい        | 2. 市営バスの運行時間帯を変えて欲しい     |
| 3. 市営バスのバス停を増やして欲しい         | 4. デマンドタクシーの運行時間帯を変えて欲しい |
| 5. デマンドタクシーの乗降場所を増やしてほしい    | 6. 市営バスの上屋・ベンチを増やして欲しい   |
| 7. 交通機関同士の乗り継ぎを良くして欲しい      | 8. バス停の経路図を見やすくして欲しい     |
| 9. 時刻表(バスマップ)の路線図を見やすくして欲しい | 10. バス停の時刻表を見やすくして欲しい    |
| 11. 時刻表(バスマップ)の時刻を見やすくして欲しい |                          |
| 12. その他                     |                          |

【問 4-5】へお進みください。

【問 4-4】あなたが、公共交通（市営も含むバス・タクシー・鉄道など）を利用しない・利用しなくなった理由は何ですか。（いくつでも○）

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 近くに駅またはバス停がない・遠い | 2. 利用したい時間帯に運行していない |
| 3. 鉄道・バスを使うと時間がかかる  | 4. 鉄道・バスの乗り換え・接続が悪い |
| 5. 運賃・料金が高い         | 6. 運行時間・路線がわからない    |
| 7. 案内・情報提供がわかりにくい   | 8. 乗務員の接客マナーが悪い     |
| 9. 自動車を利用する         |                     |
| 10. その他             |                     |

【問 4-5】あなたは市営バス・デマンドタクシーについて、どの項目を知っているかお聞かせください。

1 または 2 のどちらかを○で囲んでください。

※出かける頻度の多い1つの目的地に向かう場合を想定してください（現在、利用していない方も記入してください）。

	項 目	知っている	知らない
市営バスについて	① 最寄りのバス停の位置	1	2
	② 目的地付近にあるバス停の位置	1	2
	③ 乗り降りの方法	1	2
	④ 運行経路	1	2
	⑤ 運賃	1	2
	⑥ 運行日（曜日等）	1	2
	⑦ 乗降すべき大体の時刻	1	2
	⑧ 現在位置（遅延の状況等）の調べ方	1	2
デマンドタクシーについて	⑨ 目的地付近にある指定乗降場所の位置	1	2
	⑩ 利用方法と運賃	1	2
	⑪ 乗降すべき大体の時刻	1	2

**酒田市では市営バス・デマンドタクシーについて、下記の情報を提供しております。**

(下記の内容は、市都市デザイン課 26-5756でもお答えしております)

◎市営バスの時刻表・路線図について

- ・市役所 1階総合案内や5階都市デザイン課でも配布しております。
- ・酒田市のホームページにも掲載しています。
- ・市営バス・デマンドタクシーについての出前講座を実施しております(要申込)。

◎市営バスの運行状況について

- ・運行時間中は、バスロケーションシステムで市営バスの現在位置を検索できます。
- ・グーグルマップや乗換案内等で、ルート検索した場合、市営バスの発着時刻が反映されます。

◎デマンドタクシーの利用ガイドについて

- ・導入地域の全世帯に配布しております。

市営バスについて  
(バスロケーションシステムも含む)

<https://www.city.sakata.lg.jp/smph/sangyo>



デマンドタクシーについて

<http://www.city.sakata.lg.jp/sangyo/kotsu>



**【問 4-6】上記のほかに、どのような情報を提供すれば良いかお聞かせください。**

(案がございましたら、カッコ内に記載してください)

(記載例：市営バスの時刻表・路線図の配布を充実させてほしい。(スーパー○○にも置いてほしい))

[ ]

**【問 4-7】あなたは、上のQRコードを読み込み出来ましたか。(1つ○)**

1. 読み込み出来ない      2. 読み込み出来た      3. 試みていない



読み込みした結果で、あてはまるものを選んでください。(いくつでも○)

1. いつでも市営バスの路線と時刻表が確認出来て便利である
2. 市営バスの現在位置(遅れ具合等)が確認出来て便利である
3. 市営バスやデマンドタクシーの仕組みが理解出来た
4. 紙資源の節約や配布手数を考えれば、この方法でも良いと思う
5. スマートフォン等の操作が面倒なので、紙の資料の方が良い
6. 市営バスやデマンドタクシーを利用しないので関係ない
7. その他

[ ]

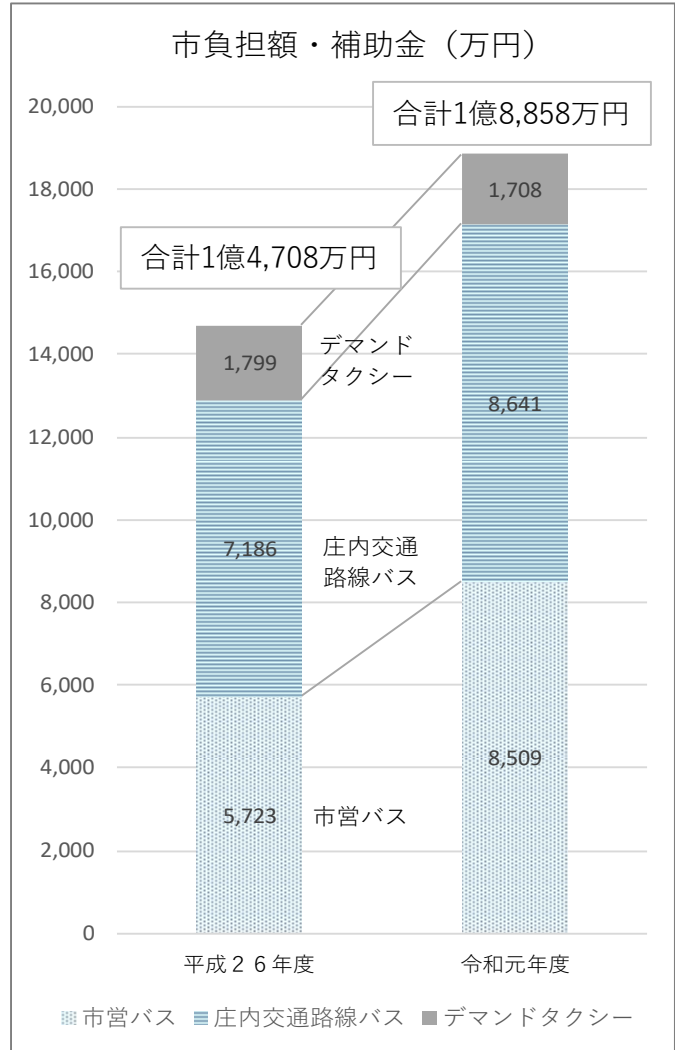
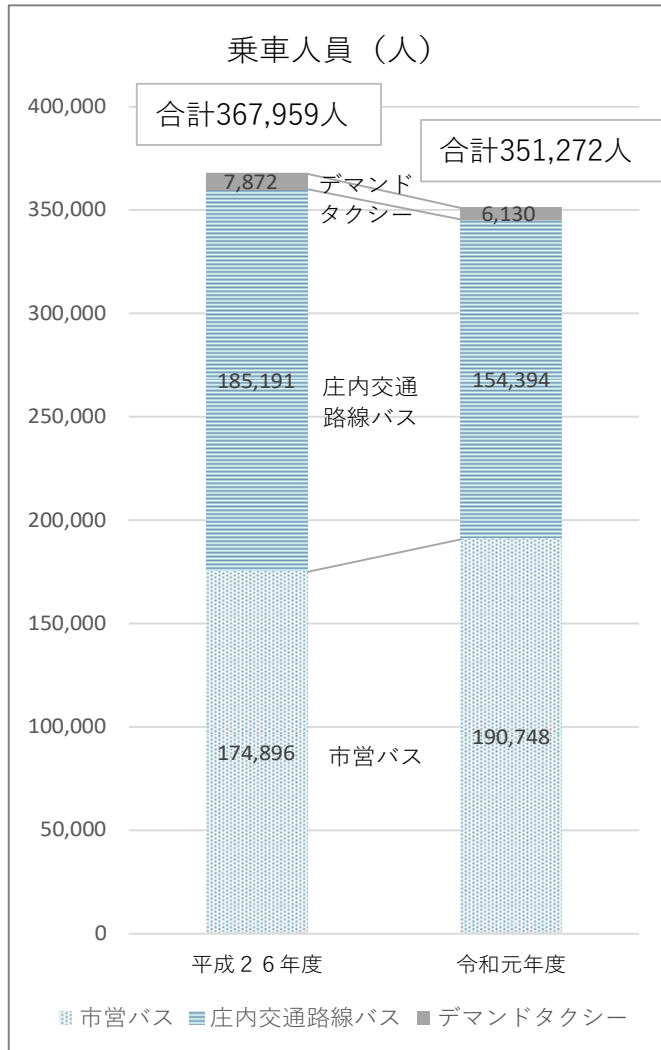
ウラへ続く

公共交通に対する維持費用（市負担額・補助金）についてお知らせします。

◎酒田市は、公共交通（市営バス・庄内交通路線バス・デマンドタクシー）を維持するために、下記の費用を支出しています。

令和元年度は、平成26年度に比べ、乗車人員は16,687人の減、市負担額・補助金は4,150万円の増となりました。

利用者は減少、市の負担は増加の傾向にあり、このままの状況が続けば、公共交通の維持は難しくなってきます。



※市営バスには、庄内交通が廃止した路線を引き継いだ分も含まれています。

※市負担額は、運行経費から乗車料金等を差し引いた後の金額です。

※補助金は、庄内交通の路線維持のために交付しています。

問5. 公共交通（市営バス・庄内交通路線バス・デマンドタクシー）を引き続き運行させるうえで、あなたの考えに近いものどれですか。（1つに○）

1. 将来、運行を維持するため、運賃を引き上げてもやむを得ないと思う。
2. 将来、運行を維持するため、ルート変更や運行内容についての周知の徹底等、利用者増に力を入れるべきと思う。
3. 将来、運行規模の縮小や運行形態の変更等もやむを得ないと思う。  
(便数の減、バスからデマンドタクシー等への運行形態変更等)
4. 公共交通の維持が最優先なので、他の市民サービスを削減しても運行を維持すべきと思う。
5. その他 [ ]

## 問 6. 市営バス・デマンドタクシーの利用料金についてお聞かせください。

あなたがお住まいの地域から市営バスやデマンドタクシーを利用して中心市街地（酒田市役所周辺）まで行く場合の片道料金について伺います。

※デマンドタクシーの説明は中段にあります。 デマンドタクシーの金額は、指定地区（地域）にお住まいの方が記入ください。

	市営バス	デマンドタクシー
・ いくら以下なら「安い」と感じますか。	( _____ 円以下 )	( _____ 円以下 )
・ いくら以上なら「高い」と感じますか。	( _____ 円以上 )	( _____ 円以上 )
・ いくら以上なら「高すぎる、この値段なら 利用しない」と感じますか。	( _____ 円以上 )	( _____ 円以上 )

※デマンドタクシーの指定地区（地域）は、下記のとおりです。（松山地域は、説明内容と一部異なる部分があります。）

月・水・金曜日 運行	火・木・金曜日 運行
新堀地区、東平田地区、北平田地区、南遊佐地区	広野地区、中平田地区、西荒瀬地区、本楯地区、上田地区、松山地域

- ・上記指定地区にお住まいの方の自宅から市街地の主要な箇所への移手段として運行しているものです。
- ・行きも帰りもそれぞれ、運行時刻の2時間前まで電話予約し、自宅から市街地の指定された乗降場所（11か所）まで乗合タクシーで乗車するものです。1日4便（往復で8便）で運行しており、予約状況によって相乗りとなる場合もあります。
- ・現在の乗車料金は片道500円です。
- ・現金での支払ですが、「るんるんバス回数券」「ほっとふくし券」も利用できます。
- ・利用前に、1度だけ事前に乗車する人を登録する必要があります。
- ・市街地在住の方でも、指定地区内の実家や親戚など必ず電話連絡がつくお宅を乗降場所として登録すれば、市街地の指定された乗降場所（11か所）から登録場所（実家や親戚など）への往復ができます。

## 問 7. 公共交通の評価についてお聞かせください。 ※コロナウィルス感染拡大以前の通常の状況で

酒田市内の公共交通サービス（市営も含むバス・タクシー・鉄道など全般）の評価についてお答えください。

番号	サービス内容	回答欄				
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
①	運行本数・間隔	1	2	3	4	5
②	運行時間（始発・終発等）	1	2	3	4	5
③	運転手のあいさつなどの対応	1	2	3	4	5
④	バス停・待合所の快適性	1	2	3	4	5
⑤	学校・病院等、施設とルートの関係	1	2	3	4	5
⑥	運賃・料金設定	1	2	3	4	5
⑦	案内・表示等情報提供	1	2	3	4	5
⑧	交通機関同士の乗り換え・乗り継ぎ	1	2	3	4	5
⑨	交通施策全般に対する評価	1	2	3	4	5

問 8. 公共交通に関するご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

\* 本用紙は、同封した返信用封筒（切手不要）に入れて、6月19日（金）までに  
ポストにご投函ください。