

# 公共交通アンケート 調査結果

## 【 目次 】

### 1 調査の概要 p. 1

---

- (1) 調査の目的
- (2) 調査の期間
- (3) 調査の方法
- (4) 主な負担
- (5) 回答数

### 2 集計の結果 p. 2

---

- (1) インターネット上での回答及び都市デザイン課、文化センター、  
ミライニ観光案内所、各総合支所での配布分 ..... p. 2
- (2) るんるんバス車内での配布分 ..... p. 6
- (3) デマンドタクシー利用者への郵送分 ..... p. 8

令和5年9月

酒田市企画部都市デザイン課

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

令和4年8月に実施したるんるんバス及びデマンドタクシー運行内容の変更からおよそ1年が経過するにあたり、改めて利用者の皆さんの声をお聞きし、今後の改善につなげていこうとするもの。

### (2) 調査の期間

令和5年7月1日(土)～8月31日(木)

### (3) 調査の方法

- ① インターネット上での回答及び都市デザイン課、文化センター、ミライニ観光案内所、各総合支所での配布
- ② るんるんバス車内での配布(約400部、るんるんバスに関する設問)
- ③ デマンドタクシー利用者への郵送(約500件、デマンドタクシーに関する設問)

### (4) 主な設問

るんるんバスやデマンドタクシーの利用頻度や目的、利便性に関する評価、改善希望の内容 など

### (5) 回答数

合計569件の回答を得た。内訳は次のとおり。

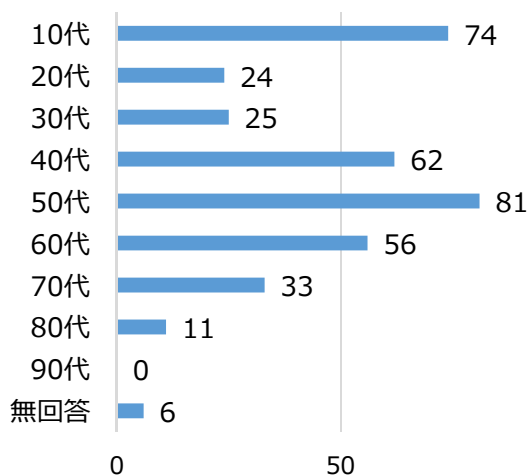
- ① インターネット上での回答(341件)及び都市デザイン課、文化センター、ミライニ観光案内所、各総合支所での配布分(31件)：計372件
- ② るんるんバス車内での配布分：計81件
- ③ デマンドタクシー利用者への郵送分：計116件

## 2 集計の結果

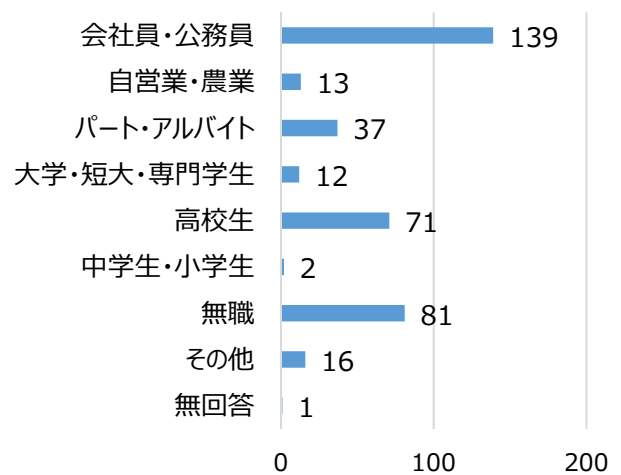
(1) インターネット上での回答及び都市デザイン課、文化センター、ミライニ観光案内所、各総合支所での配布分：計 372 件

- ・ 回答者の年代は、最多が 50 代、次いで 10 代となっているが、「るるんバスやデマンドタクシーの利用度」は全体の 50.3%（187 件）が「今は利用していない」と回答
- ・ 高校生の場合の通学手段では、「バスやデマンドタクシーの利用が多い」とする回答は 16.7%（17 件）となっている。
- ・ 利便性の評価では、るるんバス、デマンドタクシー共に「わからない」とする回答が多い。

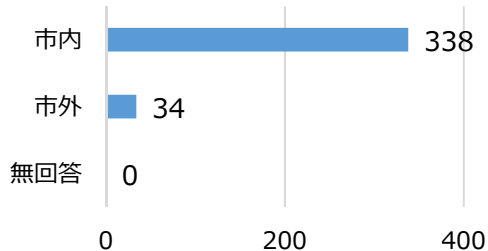
【回答者の年代】 N=372



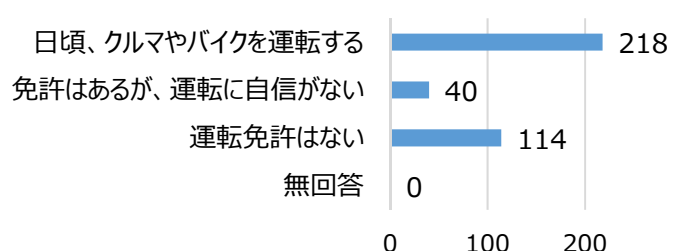
【職業・学校】 N=372



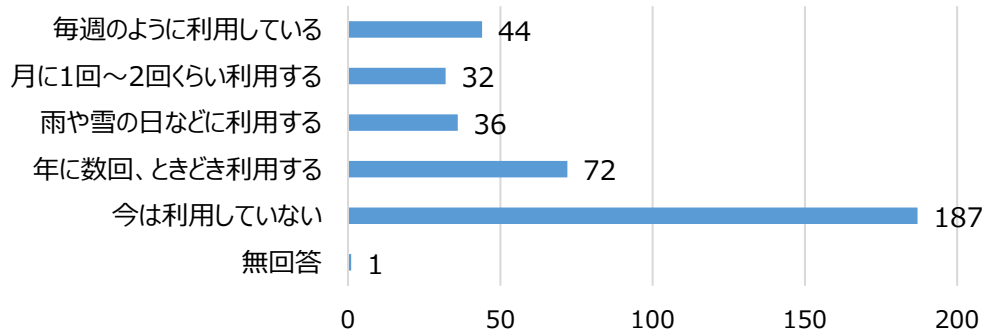
【住まい】 N=372



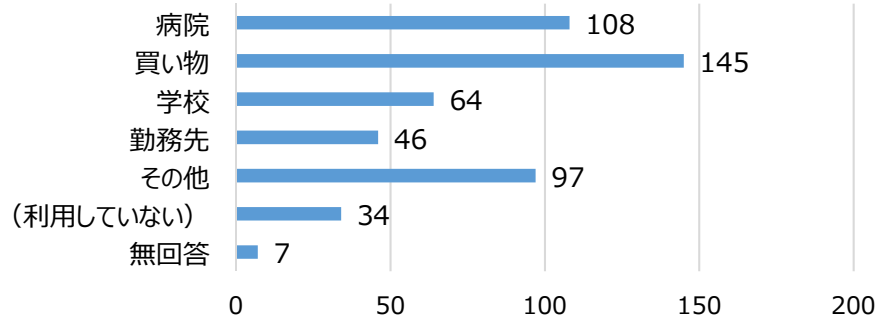
【運転・免許】 N=372



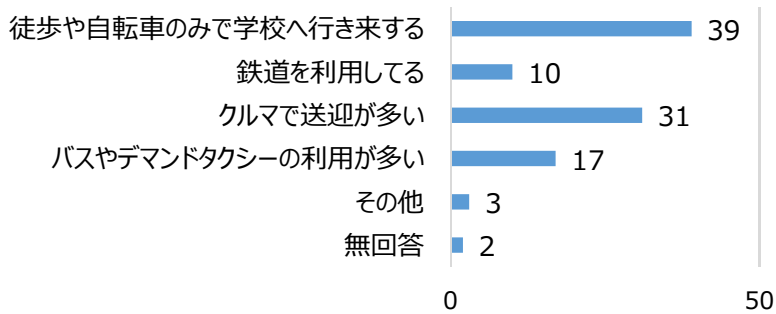
【るんるんバス・デマンドタクシーの利用度】 N=372



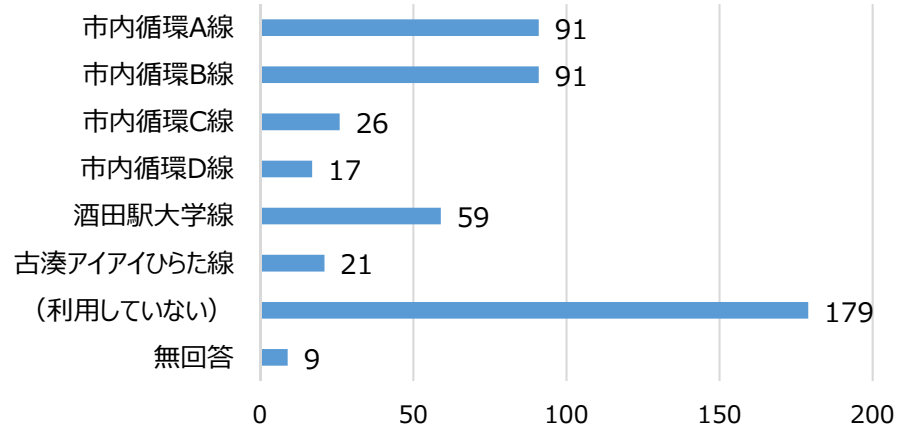
【目的や行き先】（複数選択）



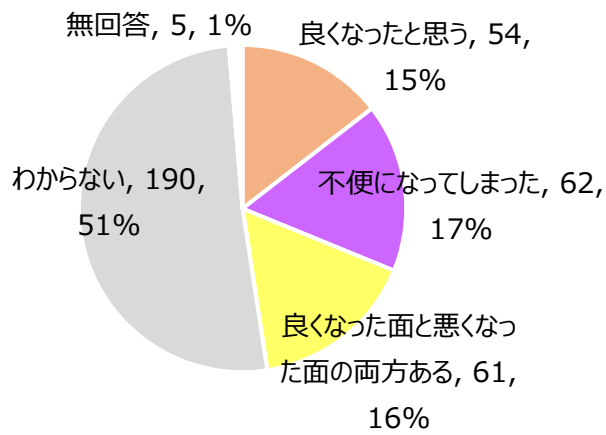
【高校生の場合の通学手段】（複数選択）



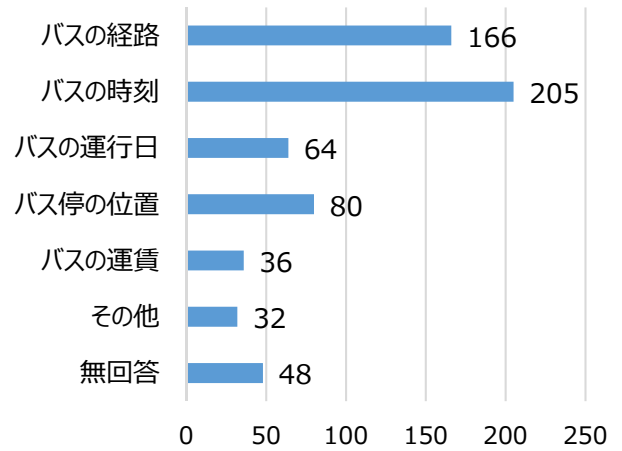
【利用しているバス路線】（複数選択）



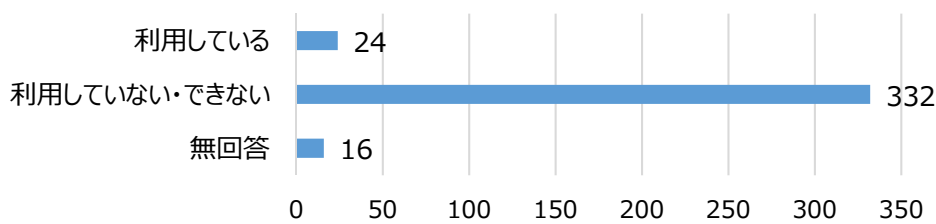
【るんるんバスは便利になったか】 N = 372



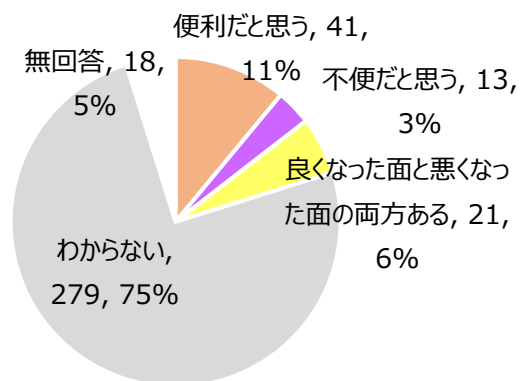
【るんるんバスの改善希望】（複数選択）



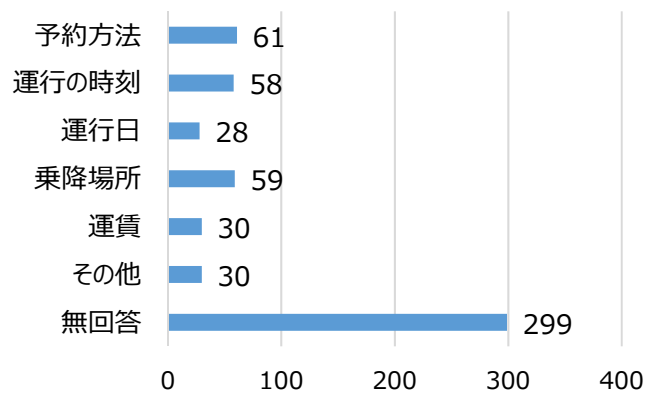
【デマンドタクシーの利用】 N = 372



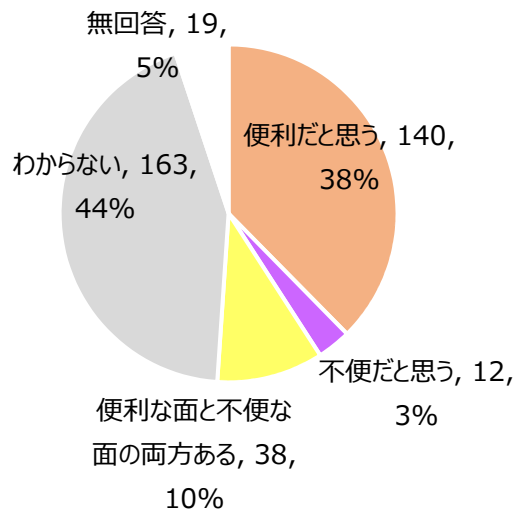
【デマンドタクシーは便利になったか】 N = 372



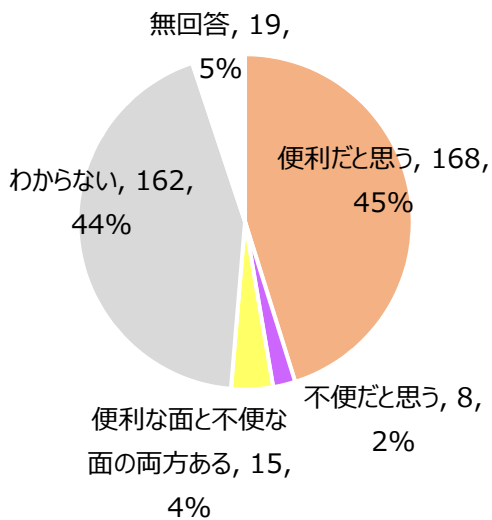
【デマンドタクシーの改善希望（複数選択）】



【「中町」を廃止して「交流ひろば前」と「酒田市役所前」に分けて設定する案について】 N = 372



【市街地からの帰る際の時刻に午後 13 時便を設定する案について】 N = 372

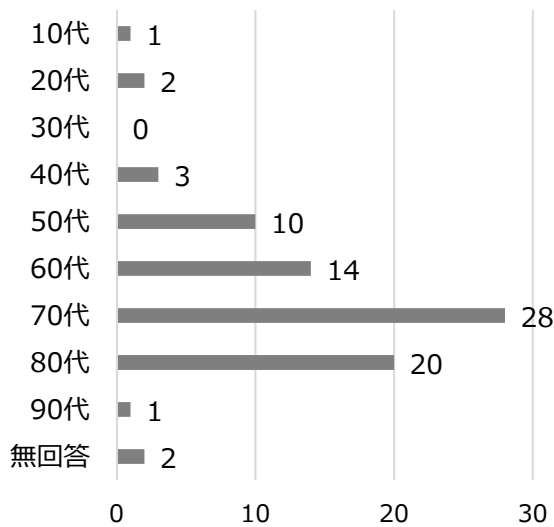


【変更の案】市街地との往来		
便	【行き】	【帰り】
1 便	7 : 30	11 : 30
2 便	9 : 30	<b>13 : 00</b>
3 便	13 : 00	14 : 00
4 便	15 : 00	16 : 00
5 便	—	17 : 30

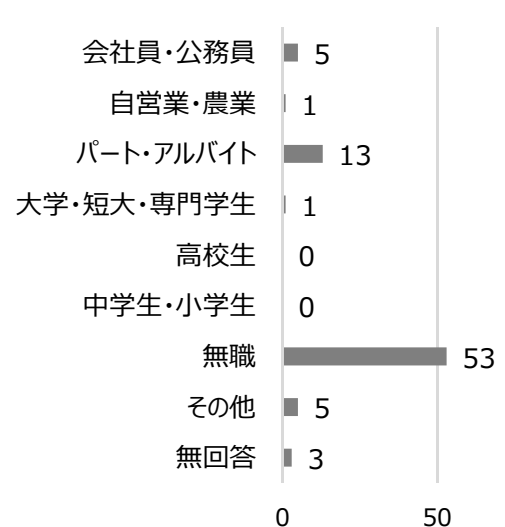
(2) るるんバス車内での配布分： 計 81 件

- 70代～80代の回答が多くあり、「毎週のように利用している」が71.6%（58件）ある。
- 利便性の評価では、「良くなった面と悪くなった面の両方ある」が最多で34.6%（28件）、次いで「不便になった」が29.6%（24件）ある。
- 改善希望の選択では、「時刻」が最多となっている。

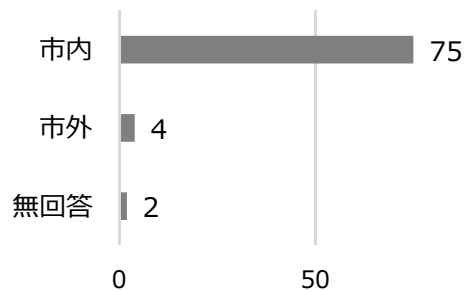
【回答者の年代】 N=81



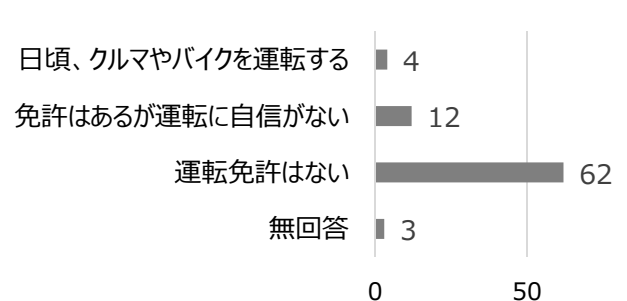
【職業・学校】 N=81



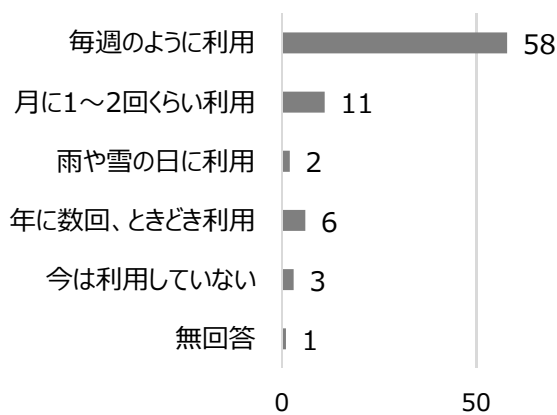
【住まい】 N=81



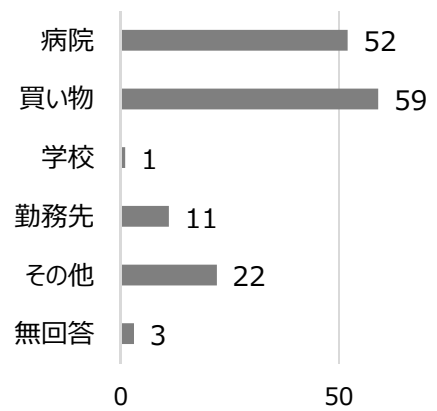
【運転・免許】 N=81



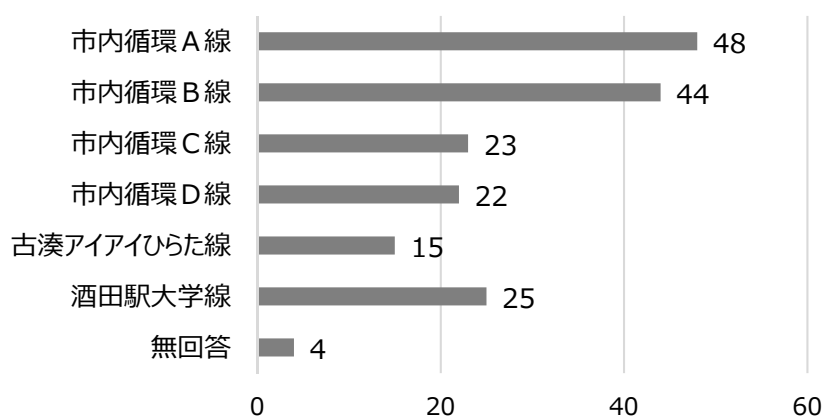
【るんるんバスの利用度】 N=81



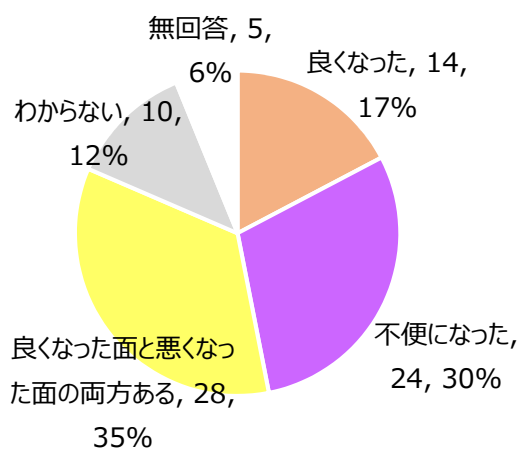
【目的や行き先】（複数選択）



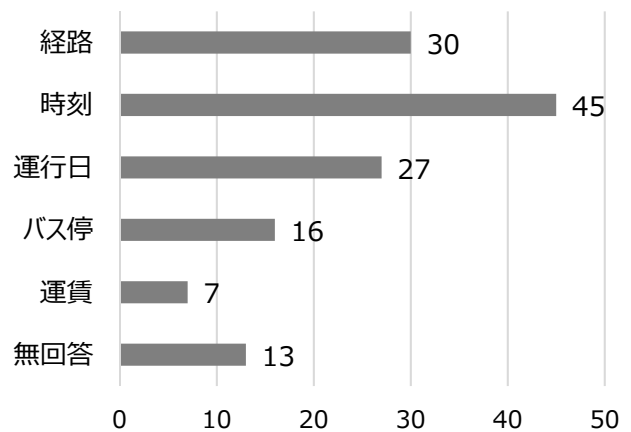
【利用しているバス路線】（複数回答）



【るんるんバスは便利になったか】



【るんるんバスの改善希望】（複数選択）

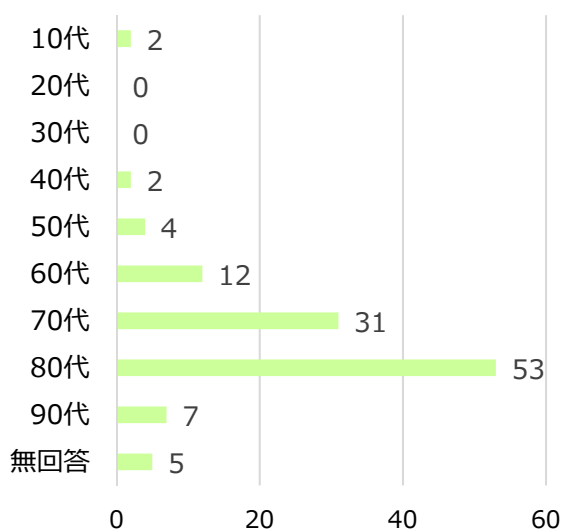




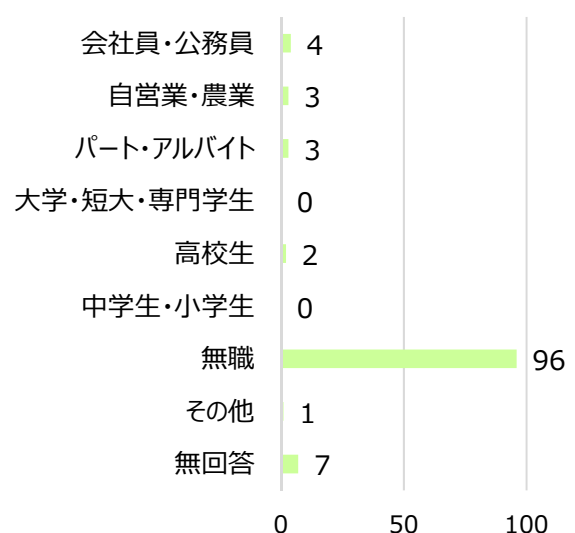
### (3) デマンドタクシー利用者への郵送分： 計 116 件

- ・ 80 代の回答が最多であり、次に 70 代の回答が多い。
- ・ 「月に 1 回～2 回くらい利用する」が 46.6%（54 件）を占めている。
- ・ 利便性の評価では、「便利だと思う」が最多で 50.0%（58 件）あり、「不便だと思う」は 2.6%（3 件）のみとなっている。
- ・ 改善希望の選択では、「乗降場所」が最多となっている。

【回答者の年代】 N=116



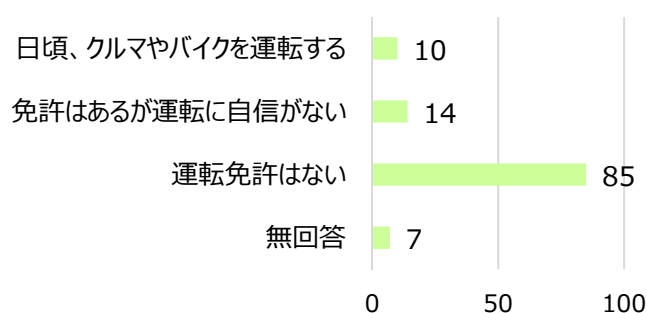
【職業・学校】 N=116



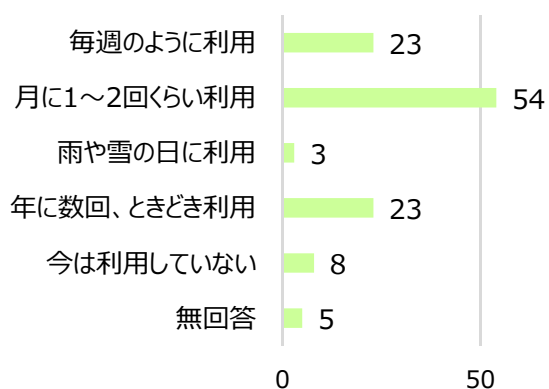
#### 【住まい】

(デマンドタクシー利用者は、本市に住所を有する者であるため、回答者の住まいは「市内」となる)

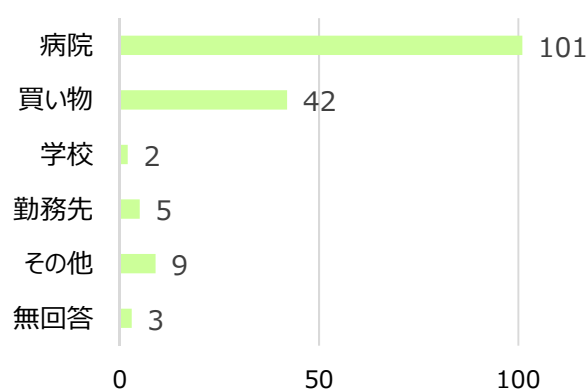
【運転・免許】 N=116



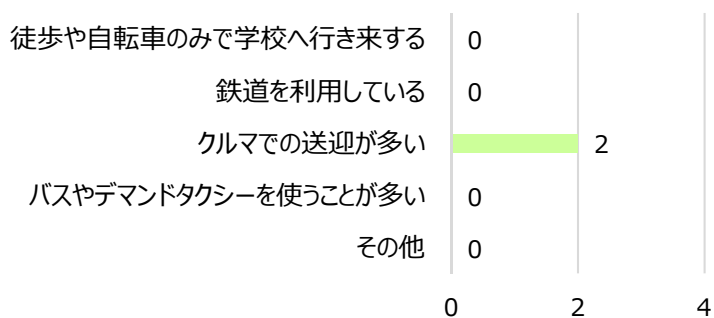
【デマンドタクシーの利用度】 N=116



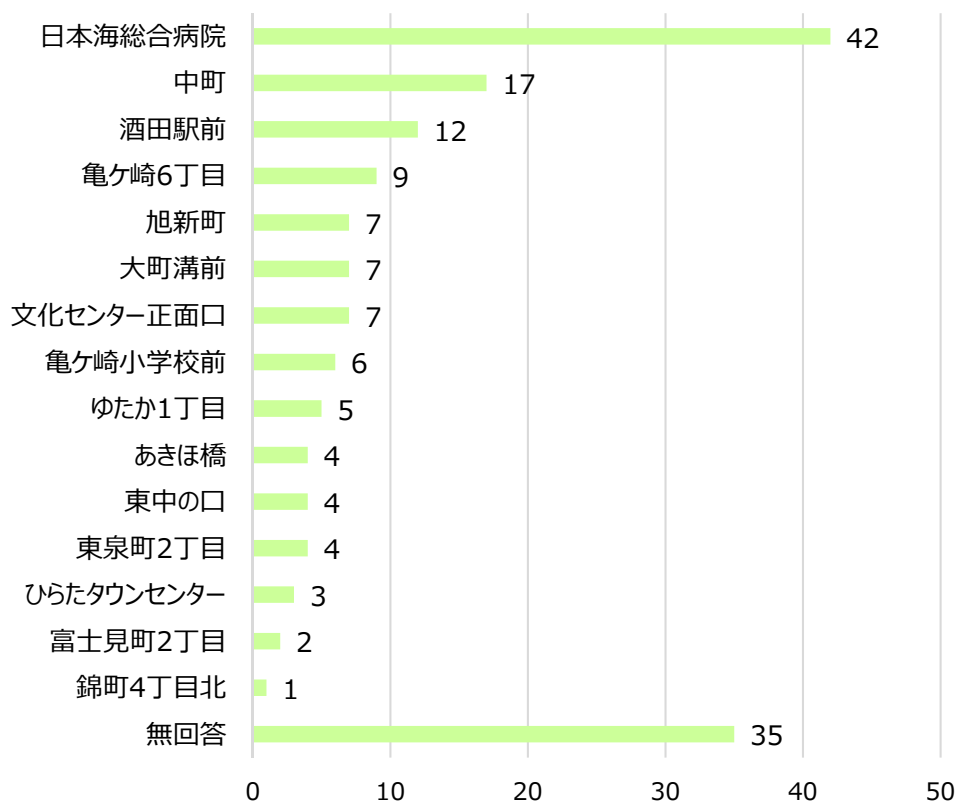
【目的や行き先】(複数選択)



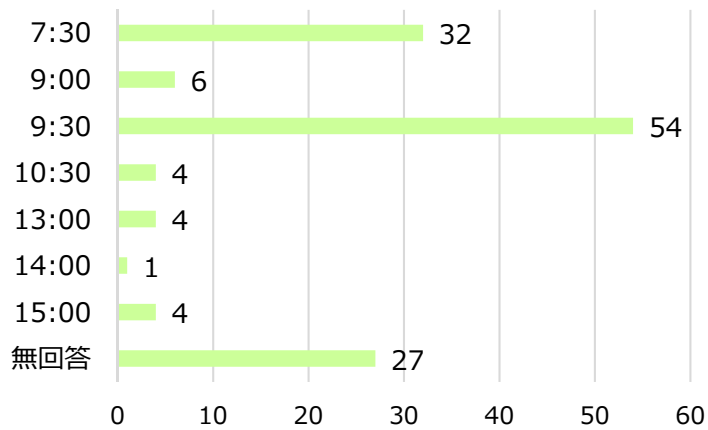
【高校生の場合の通学手段】(複数選択)



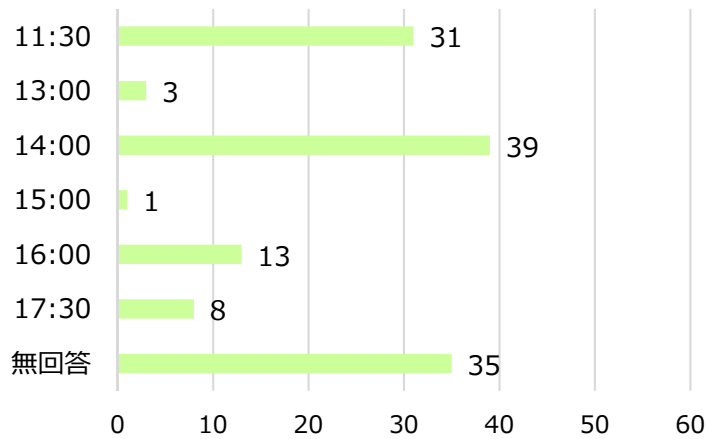
【利用している乗降場所】(複数選択)



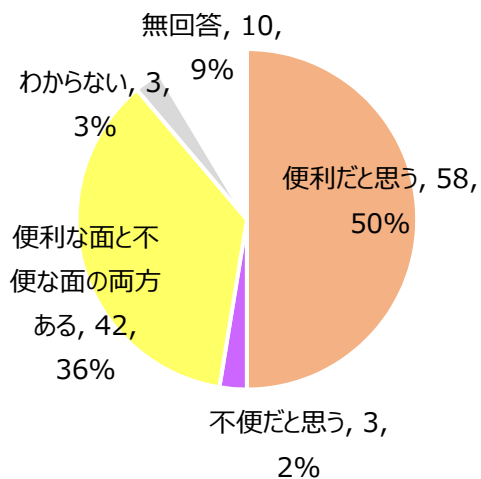
【よく利用する行きの便】（複数選択）



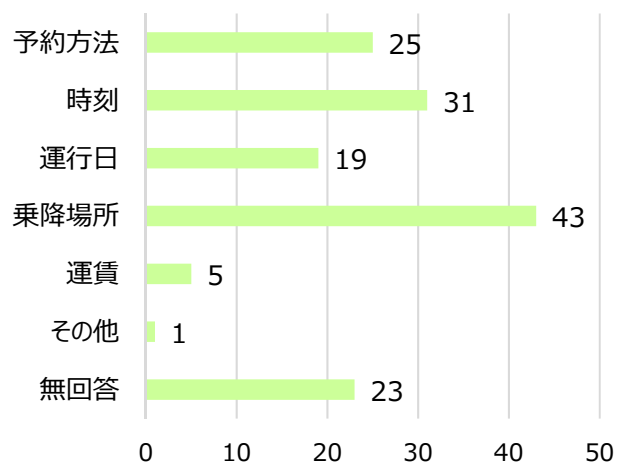
【よく利用する帰りの便】（複数選択）



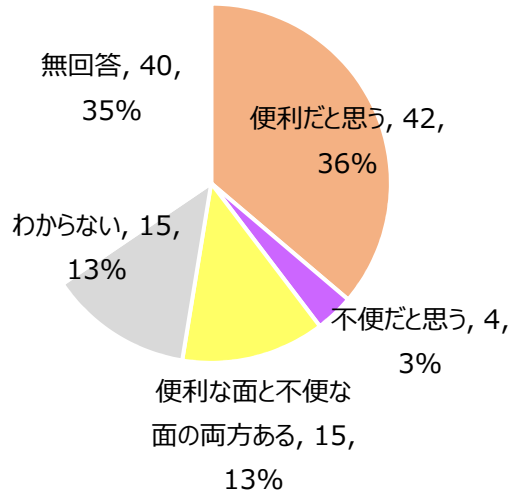
【デマンドタクシーは便利になったか】



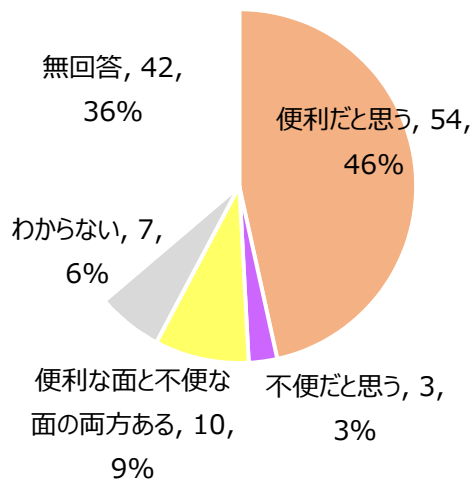
【デマンドタクシーの改善希望】（複数選択）



【「中町」を廃止して「交流ひろば前」と「酒田市役所前」に分けて設定する案について】 N = 116



【市街地からの帰る際の時刻に午後 13 時便を設定する案について】 N = 116



【変更の案】市街地との往来		
便	[行き]	[帰り]
1 便	7 : 30	11 : 30
2 便	9 : 30	<b>13 : 00</b>
3 便	13 : 00	14 : 00
4 便	15 : 00	16 : 00
5 便	—	17 : 30

[るるんバスの運行に関する主な記述意見]

- 利用者自身の活動時間に合っていないという運行時刻への要望が目立ち、この中には鉄道との接続やるるんバス同士での乗り換えに関するものも含まれている。  
このほか、運行日や便数の拡充、個別の目的地まで短く運行して欲しいといった経路に対する要望、バス停での待合い環境に対する要望がある。

- ・ 経路や時刻の変更のため自身の目的通りに利用できなくなった
- ・ 朝の時間帯や冬場に運行の遅れが目立つ
- ・ 運行日、便数、バス停を増やして欲しい
- ・ 交通系 IC カードで運賃が払えるようにしてほしい

[デマンドタクシーの運行に関する主な記述意見]

- 乗降場所の増設、運行時刻の増加、予約の仕方に関する要望が多い。また、市街地から郊外への移動を求める意見、土曜日や日曜日の運行を求める声もある。  
今は利用していないという方を中心に、運行内容などをもっと周知すべきとする意見がある。

- ・ 予約の時間制限を緩和してもっと柔軟に対応してほしい
- ・ 運行エリアを拡大し、誰でも利用できるようにしてほしい
- ・ 運行日や便数を増やして欲しい、指定乗降場所を増やして欲しい
- ・ PR が不足している

- 
- アンケート調査にご協力いただき、大変ありがとうございました。  
お気付きの点や疑問な点などございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。
  - 今後も、いただいたご意見を参考に、持続可能で利便性の高い公共交通の実現に向けて検討を重ねてまいります。
  - 公共交通の運行は、一定数の利用者がいてこそ、継続していくことが可能となります。  
今後も引き続き、ご利用くださいますようお願いいたします。

[お問合せ]

酒田市 都市デザイン課 地域公共交通係

電話：0234-26-5756 メール：kotu@city.sakata.lg.jp