

求 人 票

1 求人事業所

登録番号	47
登録年月日	

事業所名	株式会社プレステージ・インターナショナル 山形BPOパーク	所在地及び 就業場所	所在地 〒998-0102 酒田市京田4丁目1-1 就業場所 〒998-0102 転勤の可能性なし 酒田市京田4丁目1-1
就業場所 従業員数	計580人（うち女性 460人）		
連絡先	TEL (0234) 41-0711 FAX (0234) 41-2112 E-mail saiyo_skt@prestigein.com		
事業内容	約300社のクライアントに代わって全国のお客様からの電話を受け付けます。数多くの業務があり1つの業務を対応頂きます。いずれもお客様の「困った」を解決に導くサービスを提供しています。	会社の特長	【東証一部上場、山形県・酒田市誘致企業】 * 地元メンバーがほとんど(10~50代) * やる気と能力で登用・昇給(20~30代管理者多数、女性管理者40%) * 産休・育休復帰者ほぼ100%

2 求人内容

職種	受付スタッフ (正社員/24時間内のシフト制)	雇用形態	正社員
		雇用期間	雇用期間の定めなし
年齢	18歳以上（年齢制限の理由：深夜勤務があるため）		
仕事内容	○BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業。消費者の不便さに耳を傾け解決に導くトラブルサポート・お客様からのお困り事(ロードアシスト、ホームアシスト、海外医療アシスト等)を解決に導く電話受付及び事務業務からスタート。将来的に後任者を育成する研修を担って頂きます。 * 未経験者歓迎、研修制度も充実しています。 * 研修期間中の就業時間：9:00~18:00 * 研修期間終了後は、実働8時間で、24時間営業となり就業時間もシフト制となります。		
必要条件	(必要な経験・免許・資格 など) 基本的なパソコン操作(両手で文字入力ができる事)		

3 労働条件等

賃金	支給総額	181,500 円 ~ 242,000 円	…①+②+③
	基本給	166,000 円 ~ 217,000 円 (毎月決まって支払われる賃金)	…①
	手当	15,500 円 ~ 25,000 円 (定額的に支払われる手当「深夜シフト手当」)	…②
	手当	円 (その他の手当「 手当」)	…③
各種手当	深夜シフトに入る場合は深夜シフト手当支給。深夜時間帯(22時~翌5時)は、深夜割増賃金支給。		
賃金形態	月給制	日給月給制・日給制・時給・その他	賃金締切日 末日 賃金支払日 当月25日
通勤手当	実費(上限有)・上限無 30,000 円まで)マイカー通勤 可(無料駐車場完備)		
賞与	前年度実績 年 2 回 (月分)	昇給	ベースアップ込みの前年度実績 ~62,000円
加入保険等	雇用・労災・健康・厚生・財形・確定拠出年金・退職金共済 退職金制度 (有)(勤続 3 年以上)・無		
定年等	定年制有(60 歳)・無 再雇用有(65 歳)・無	勤務延長有(歳)・無	
就業時間	① 9時00分~18時00分	② 14時00分~23時00分	③ 23時00分~5時00分
	※就業時間に関する特記事項(24時間の中のシフト制で実働8時間勤務 就業時間はモデルケース)		
時間外	有(月平均 10 時間)・無	休憩時間	60 分 交代勤務 有・無
休日	休日：当社休日カレンダー	年間休日数	120日 週休2日制(毎週) 隔週・その他()・無
	夏季休暇： —	年末年始休暇： —	6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 12日

4 選考等

採用人数	10 人	応募書類	酒田市無料職業紹介所紹介状、履歴書(写真貼付)、職務経歴書	試用期間	6ヶ月 (労働条件変更なし)
選考方法	書類選考・筆記試験・面接 その他(適性検査・タイピング)		選考結果 通知方法	書類到着後、面接後各7日以内 郵送・電話 応募書類：求人者の責任にて廃棄	
担当者	職名	山形BPO業務部 採用担当 氏名 石黒 大幹、角館 理子 連絡先電話番号 (0234) 41-0711			
特記事項	○応募の際は、事前に紹介状・履歴書・職務経歴書を郵送してください。 送付先住所：所在地のとおり 山形BPO業務部 採用担当 宛 書類選考後、合格者へは面接日時をお知らせします。 ○入社時の給与は、経験や能力を考慮のうえ決定。賞与は評価・業績により支給。				

【お問い合わせ】 酒田市U I J ターン人材バンク (酒田市交流ひろば 地域共生課内) 電話番号0234-26-5768 (直通)
(酒田市無料職業紹介所)