



vol. 2

男女が共に活躍している
元気な市内企業を紹介します

今回訪問した事業所

株式会社庄交コーポレーション航空事業部



旅客課シニアチーフ 寺田 絵美さん

庄内空港開港から今年で25年。当事業部はANA庄内地区総代理店として、お客さまの快適な旅をサポートしています。接客・接遇にこだわって取り組んできた結果、庄内空港は2016年度ANAグループ顧客満足度調査で全国50空港中第3位、同規模の13空港中では第1位になりました。

私は、入社18年目。普段は搭乗券の予約発券や搭乗手続きに従事しています。現在は後輩をサポートしながら、課全体の力を高めることが求められる立場です。家庭では2児の母となり、新しいことばかりで精いっぱい毎日ですが、家族の協力和職場の理解、周囲の思いやりに支えられていると実感しています。

仕事と家庭は、私の両翼。両方から力をもらって、これからも頑張ります。

企業で取り組んでいること

- 山形いきいき子育て応援宣言企業、やまがた企業イクボス同盟加盟企業です。
- 女性社員の半数が既婚者。出産を経験した社員のほとんどが半年～1年の育児休暇を取得しています。安心して休め、復職できる雰囲気かできています。
- シフト勤務が困難な場合、シフトのない部署へ異動することも可能です。グループを挙げて女性が働きやすい環境の整備に取り組んでいます。



▲搭乗手続きを笑顔でサポート



▲飛行機をお見送りする係員



【企業の概要】

住所／浜中字村東30-3
従業員数／59人(うち女性25人)
電話番号／92-4195
業務内容／旅客取扱業務、貨物郵便取扱業務、搭載取卸業務、航空機清掃業務、整備補助業務、運航支援業務など