

## 事業評価書

施設名称	酒田市青沢克雪管理センター	指定期間	令和 2 年 4 月 1 日 ~ 令和 7 年 3 月 31 日
所在地	酒田市北青沢字家ノ前 2 8 0 番地	評価期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 5 年 3 月 31 日
指定管理者	青沢自治会 電話番号 0234 - 64 - 4415	施設 所管課	市民部まちづくり推進課 電話番号 0234 - 26 - 5725

年度	1 年目 (実績) 令和 2 年度	2 年目 (実績) 令和 3 年度	3 年目 (実績) 令和 4 年度	4 年目 (計画) 令和 5 年度	5 年目 (計画) 令和 6 年度	指定管理期間 合計
施設開館数 (日)	40	29	40	80	80	269
利用者数 (人)	375	339	421	700	700	2, 535
指定管理業務の収支 (円)						
収入 ①	219, 134	200, 310	236, 725	234, 600	234, 600	1, 125, 369
うち 利用料金						0
うち 指定管理料	126, 000	126, 000	126, 000	126, 000	126, 000	630, 000
うち 上記以外	93, 134	74, 310	110, 725	108, 600	108, 600	495, 369
支出 ②	219, 134	200, 310	236, 725	234, 600	234, 600	1, 125, 369
差引 ①-②=③	0	0	0	0	0	0

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
1 履行状況の評価				
1 業務執行に関する事項				
(1) 業務執行体制	1	業務執行体制 (指揮命令系統、業務責任者等) が明確になっているか	○	○
(2) 人員の配置	1	施設の管理運営に要する人員を効率的に配置しているか	○	○
(3) 有資格者の確保	1	指定管理業務を遂行する上で必要な有資格者を確保しているか	○	○
(4) 職員研修の実施	1	職員の指導・研修が適切に行われているか	○	○
(5) 労働環境・条件	1	適切な労働環境や条件が確保され、労働関係法令が遵守されているか	-	-
2 業務手続きに関する事項				
(1) 再委託の管理	1	市への承認手続き、報告書等による履行確認等がなされているか	-	-
(2) 取扱説明書の整備保管	1	設備・機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	○	○
(3) 管理記録等の整備保管	1	業務日誌や点検記録、修繕・故障履歴等が整備・保管されているか	○	○
(4) 報告書等の提出	1	業務報告書、事業報告書、事業計画書等が適切に提出されているか	○	○
3 施設の維持管理に関する事項				
(1) 点検・保守	1	施設・設備の点検・保守は確実に行われているか	○	○
(2) 清掃・環境保全	1	清掃・環境保全 (植栽、廃棄物処理等) が適切に行われているか	○	○
(3) 保安・警備	1	防犯対策やマスターキー等の鍵の管理は適切に行われているか	○	○
(4) 備品等管理	1	市で準備した備品等に不足がなく、適切に管理されているか	○	○
(5) 施設・設備修繕	1	リスク分担に基づく、修繕は適切に行われているか	○	○
4 法令遵守・安全対策に関する事項				
(1) 法令の遵守	1	法令等で定められた書類を遅滞なく提出されているか	○	○
(2) 個人情報の取扱い	1	個人情報の漏洩、滅失等、適正な管理のため必要な措置を講じているか	○	○
(3) 安全対策の確保	1	事故防止や避難訓練などの対策が適切に確保されているか	○	○
(4) 緊急時の対応	1	緊急時の連絡網や対応マニュアル等が整備されているか	○	○
			点数 (標準点 16 )	16
			総括評価	A
<< 指定管理者の自己評価 >> ・定期的な清掃活動や除草作業、雪囲いの設置・撤去を行うことで、適切な施設管理と環境整備を心掛けた。 ・法令順守・安全対策として、緊急時の連絡網等を整備等しており、適切に対応した。 ・消防法の規定に基づき、消防用設備等点検、防火対象物点検を実施するとともに、年 2 回消防訓練 (避難訓練) を実施した。				
<< 施設所管課の評価 >> 適切に施設管理されている。				

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
<b>2 サービスの質の評価</b>				
<b>1 施設の運営に関する事項</b>				
(1) 開館日等の遵守	1	開館日・開館時間は守られているか（臨時開館等の手続きは適正か）	○	○
(2) 使用許可の手続き	1	施設の使用許可は条例等に従い適切に行われているか	○	○
(3) 接遇対応の状況	1	利用者への接遇対応は適切に行われているか	○	○
(4) 情報発信	2	利用促進を図るため積極的な情報発信が行われているか	○	○
(5) 利用者ニーズへの対応	2	利用者アンケート等を行うとともに、苦情や要望等に適切に対応しているか	—	—
<b>2 施設の利用に関する事項</b>				
(1) 施設の平等利用	1	一部の利用者への不当な利用制限や優遇措置は見受けられないか	○	○
(2) 利用料金の徴収	1	利用料金の徴収は適正に執行されているか	—	—
(3) 利用料金の減免	1	利用料金の減免手続きは適正に行われているか	○	○
(4) 事業の実施状況	2	事業計画書にある事業が計画どおり実施されているか	○	○
(5) 利用状況	2	利用者数が前年度の実績（又は当初の目標）を上回った（又は達成した）か	○	○
<b>3 業務水準等に関する事項</b>				
(1) 要求水準の状況	2	指定管理業務の要求水準は達成できているか	○	○
(2) 経費節減の取組	1	管理に係る経費を節減するための取り組みはされているか	○	○
(3) 地元貢献	1	地元貢献に資する取組み（地元雇用・地元企業活用等）が行われているか	○	○
(4) 環境対策	1	環境に配慮した物品購入、省エネ、リサイクル推進等が行われているか	○	○
(5) 自主事業の状況	2	自主事業の質は妥当であり、利用者ニーズを捉えたものであるか	—	—
(6) 前年度評価の活用	2	前年度の評価を受けて、適切な改善が図られたか。	○	○
<b>4 その他施設の性質又は目的に応じて必要と認める事項（指定管理者選定時の追加評価項目）</b>				
(1) 意見要望などの反映	2	利用者の意見要望などを運営に反映させる工夫がなされるか	○	○
(2) 苦情処理体制	2	苦情処理の体制は明確になっているか	○	○
(3)	2			
(4)	2			
(5)	2			
<b>点数（標準点 22）</b>			<b>22</b>	<b>22</b>
<b>総括評価</b>			<b>A</b>	<b>A</b>
<b>《指定管理者の自己評価》</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策のため、消毒の徹底等に努めた。</li> <li>・施設の利用は青沢自治会、青沢生産組合、獅子踊愛好等の地元のみ利用。料金徴収の実績はなかった。</li> <li>・上記団体等の相互交流及び自主的活動の場としての活用を通じ、地域コミュニティの醸成や地域連帯感の形成に努めた。</li> <li>・利用者から苦情や要望、トラブル等は特になく、施設開館日、利用者数ともに前年を上回った。</li> </ul>				
<b>《施設所管課の評価》</b>				
利用者(団体)は、地域に限られているが、施設は適切に管理されている。				

評価項目	配点	評価基準	自己評価	所管課評価
<b>3 サービスの安定性の評価</b>				
1 指定管理業務の収支	1	指定管理業務の収支は良好であるか	○	○
2 区分経理の実施	1	指定管理業務と他の業務の経理区分が整理されているか	○	○
3 経理処理	1	適正な経理処理が行われており、支払遅延の発生等はないか	○	○
	1	財務諸表は法令等に準拠して作成されているか	—	—
	1	損益計算書の数値が適正に収支決算書（様式18の1）に表示されているか（数値が一致していない場合は対応関係の説明を求めること）	—	—
4 現金等の取扱い	1	現金や金券の取扱い、通帳の管理は適切に行われているか	○	○
5 団体の経営状況	1	団体の経営状況は良好であるか	○	○
	1	偶発債務・簿外債務等の存在が指摘され、財務健全性が脅かされていないか（監査報告書により確認）	—	—
	1	事業の存続を脅かす異常事項が指摘されていないか（監査報告書により確認）	—	—
点数（標準点 5）			5	5
総括評価			A	A
<<指定管理者の自己評価>> ・指定管理業務専用の口座にて収支を管理しており、適正に経理処理した。 ・自治会の収支は毎年黒字であり、自治会の経営状況は良好である。		指定管理者自己評価実施日	令和 5 年 4 月 14 日	
<<施設所管課の評価>> 収支等、経理に問題はない。				
総合評価（各総括評価に基づく評価）				A
<<施設所管課による総合評価>> 施設の利用は青沢自治会、青沢生産組合、獅子踊愛好会等の地元のみ利用だった。 環境整備、光熱水費の節減への取り組み、緊急連絡網の整備や避難訓練の実施等による安全対策、健全な団体の経営状況、等々から総合的な管理状況は優良であると評価する。		評価実施日	令和 5 年 4 月 21 日	
指定管理者選定委員会評価				A
包括協定、年度協定及び仕様書に沿って、おおむね適正な施設運営がなされている。 また、地元のみ利用だったものの、開館日、利用者数ともに前年を上回り、施設利用を通じた地域コミュニティの醸成や地域連帯感の形成に寄与したことにより、地域社会の安定が図られたと評価する。		評価実施日	令和 5 年 7 月 25 日	