



総合計画審議会

# 市民のための 質の高い行財政運営

市民に開かれた効率的で効果的な行財政運営を進めるまちへ

## 6 施策の大綱

# 第 8 章

## 市民のための 質の高い行財政運営

～市民に開かれた効率的で効果的な行財政運営を進めるまちへ～

社会情勢の変化に伴い、行政に対する市民ニーズが多様化、高度化し、より質の高い行政サービスが求められています。

行政需要に的確に対応できるよう常に組織体制を見直しながら、職員の政策形成能力を向上させ、質の高い行政サービスを展開します。また、市民と行政の協働によるまちづくりを進展させるため、分かりやすく情報を提供するとともに、透明性を高めながら市民参加の仕組みづくりを推進します。

第1節	質の高い行財政運営の推進	98
第2節	市民と共に歩む行政の推進	100
第3節	効率的で効果的な広域行政体制の充実	101

## 施策の方針

厳しい財政状況の中、行政サービスを充実させ魅力あるまちづくりを推進するためには、徹底した行財政改革を進めていく必要があります。社会経済情勢の変化や新しい行政需要に効率的に対応できる組織を確立するとともに、限られた人的資源を最大限に活用して質の高い行政サービスを提供します。そのために、合併効果を最大限に追求し、行財政集中改革プランの着実な実施、事務事業評価等での徹底した事業の見直しを図ります。

## 施策

(1) 行財政改革の推進と  
行政運営

徹底した事務事業の見直しや施設の統廃合、民間委託等行財政集中改革プランを着実に実行しながら、さらに効率的で効果的な行政運営を進めます。また、人事評価システムを有効に活用し、職員の能力を最大限発揮させることにより、少数精鋭の質の高い行政運営を進めます。

めざましく発展する情報通信技術を事務の効率化はもとより、市民サービスに最大限活用し、電子自治体を進展させます。

## ① 行財政改革の推進

- ・定員管理、給与の適正化
- ・事務事業の再編整理、統合廃止
- ・民間委託等の推進、民間活力の導入
- ・第三セクター組織の統廃合の検討、経営改善の推進
- ・地方公営企業の経営健全化
- ・施設の統廃合

## ② 職員の能力向上

- ・人材育成につながる人事評価システムの構築
- ・能力開発につながる研修機会の充実

## ③ 情報化の推進

- ・電子自治体の推進
- ・次世代ネットワークの構築

## ④ 庁舎機能の充実

- ・庁舎の改築
- ・総合支所機能の検討



進む電子申請

## (2) 安定した財政基盤の 確立

地方自治体を取り巻く状況は年々厳しさを増し、歳入が伸び悩む中、義務的経費や繰出金等の固定的経費が高水準で推移する状況となっています。市民サービスの充実を図るため、事務事業については、その選択や実施方法が適切であるか、また、最小の経費で最大の効果が得られているかについて客観的に評価します。

将来とも持続可能な財政基盤を確立するよう、合併の規模拡大効果を生かした行政コストの改善や新たな財源確保の検討に努め、後年度負担を考慮した長期的な視野のもと財政運営を進めます。

### ① 健全な財政運営の推進

- ・事務事業評価の継続実施
- ・事業の選択と重点化

### ② 財源確保

- ・新たな財源確保の検討



## 施策の方針

市民と行政の協働のまちづくりを推進していくためには、市民の声を市政に反映させながら一体となって施策形成を進めていく必要があります。市民ニーズを的確に把握しそれに応えていくために、行政情報の提供と市民意識の把握を積極的に行います。常に市民満足度を意識し、市民と行政が、その目標を共有しながら、互いに連携して施策形成を図る仕組みを構築します。

## 施策

### (1) 市政への市民参加の促進



総合計画まちづくり50人会

本市が永続的に発展し、豊かな生活を送り続けるためには、市民と行政が強い信頼関係のもと、目標を共有していくことが求められます。従来の行政主導から、市民と行政の協働のまちづくりを進めるために、充実した広報広聴システムを確立するとともに、市民参加の仕組みづくりを進めます。

#### ① 広報広聴システムの充実

- ・市ホームページの充実
- ・市民の声収集システムの活用による広聴と情報提供の充実

#### ② 市民参加の拡大と充実

- ・審議会等への市民参加の拡大
- ・広聴事業の充実
- ・市民満足度調査の計画的実施

### (2) 透明性の高い行政の推進

行政情報を積極的に提供し、市民が知りたいときに取得できるよう、情報提供と情報公開制度を充実させ、一層開かれた行政運営を推進します。

#### ① 情報提供、情報公開の充実

## 施策の方針

交通基盤の整備や情報化の進展、産業構造の変化などにより、市民の生活圏域は大きく変化し、さまざまな課題を解決するためには、行政区域を越えた広域的な行政運営が必要です。近隣市町と連携、協力して、効率的で効果的な行政運営を進めます。

## 施策

### (1) 広域行政の充実

広域行政体制の充実強化を進めるとともに、共同して処理した方が効率的で効果的な新たな分野についても連携、共同処理の検討を進めます。



広域で取り組む消防とごみ処理

#### ① 広域行政体制の充実