

令和3年度第2回酒田市地域包括支援センター運営協議会及び酒田市地域密着型サービスの運営に関する委員会の協議及び報告事項に係る書面協議（回答）

酒田市地域密着型サービスの運営に関する委員会

No	質問事項等	回答
1	<p>質問</p> <p>【P8～ 令和3年度地域密着型サービス事業者指導の実施結果について】</p> <p>コロナ禍の中、ただでさえ閉鎖的になっているサービス事業所です。内容を把握するうえでも、携帯電話やスマートフォンを利用して、実際の利用者の生の意見を聴く努力が必要と感じております。</p>	<p>【介護保険課回答】</p> <p>実地指導における利用者の生活実態の確認については、新型コロナウイルス感染症対策として山形県の実地指導に倣い、利用者への聞き取りは行わず、その他の視点から虐待や身体拘束に関する状況の有無を確認いたしました。委員のご提案にありましたように、スマートフォン等による聞き取りや画面に質問を書いて見せ答えてもらう等の方法による確認もあるかと思えます。利用者の方が難しいと思わずに直接話しができるようであれば、飛沫パーテーション越しの聞き取りが現実的であろうかと考えますが、事業所の意見も伺いながら来年度以降の対応について検討いたします。</p>