

# 酒田市高齢者虐待対応マニュアル

平成31年2月

酒 田 市

H20. 8 一部改定  
H21. 8 一部改定  
H24. 4 一部改定  
H24. 7 一部改正  
H31. 2 一部改正



# 酒田市高齢者虐待対応マニュアル 目次

## I 高齢者虐待防止の基本

- 1 高齢者虐待の定義…………… p. 1
- 2 高齢者虐待防止に関する役割…………… p. 4
- 3 高齢者虐待防止に向けた基本的視点
  - (1) 基本的な視点…………… p. 7
  - (2) 留意事項…………… p. 9
  - (3) 危機介入としての虐待対応（積極的権利擁護）…………… p. 11

## II 養護者による虐待への対応

- 基本的な流れ…………… p. 12
  - (1) 養護者による高齢者虐待の防止、早期発見…………… p. 13
  - (2) 高齢者虐待のサイン…………… p. 13
  - (3) 認知症を理解する…………… p. 15
- 2 対応手順の詳細と注意点
  - (1) 相談・通報・届出への対応…………… p. 17
  - (2) 高齢者の安全確認・事実確認…………… p. 18
  - (3) 緊急性の判断及び支援の決定…………… p. 19
  - (4) 支援方針の決定…………… p. 25
  - (5) 支援の実施…………… p. 27
  - (6) 評価会議・支援の終結…………… p. 28
- 3 老人福祉法による措置、介護保険サービス等の利用による家族分離
  - (1) やむを得ない事由による措置…………… p. 29
  - (2) 介護保険サービス等の利用による家族分離…………… p. 32
  - (3) やむを得ない理由による定員超過と介護報酬の取扱い…………… p. 32
  - (4) 居室の確保…………… p. 32
  - (5) 養護老人ホームへの措置…………… p. 32
  - (6) 面会の制限…………… p. 36
- 4 成年後見制度、福祉サービス利用援助事業の活用
  - (1) 成年後見人制度…………… p. 37
  - (2) 福祉サービス利用援助事業…………… p. 40
- 5 生活福祉資金貸付制度…………… p. 41
- 6 養護者への支援
  - (1) 養護者支援の意義…………… p. 42
  - (2) 精神保健の問題を抱える養護者への支援…………… p. 43

7	個人情報保護	p. 47
8	高齢者虐待防止ネットワークの活用	p. 48
	(1) 早期発見・見守りネットワーク	p. 48
	(2) 保健医療福祉サービス介入ネットワーク	p. 48
	(3) 関係専門機関介入支援ネットワーク	p. 48
	(4) 酒田市高齢者虐待防止協議会	p. 49
	(参考資料) 酒田市高齢者虐待防止協議会設置運営要綱	p. 50
9	高齢者虐待対応に関する専門相談機関	p. 52

### Ⅲ 養介護施設従事者等による虐待への対応

1	定義	
	(1) 養介護施設、養介護事業、養介護施設従事者の定義	p. 53
	(2) 虐待の主な種類	p. 54
2	基本的な流れ	p. 56
3	対応手順の詳細と注意点	
	(1) 相談・通報・届出への対応	p. 57
	(2) 事実確認の方法等の検討	p. 58
	(3) 事実確認	p. 59
	(4) 虐待対応ケース会議の開催・虐待への対応	p. 60
	(5) 県への報告	p. 64
	(6) 再発防止策の確認	p. 64

### Ⅳ 様式集

- ・様式1 高齢者虐待サインチェックシート
- ・様式2 虐待相談受付票
- ・様式3 緊急度・重傷度チェックシート
- ・様式4 高齢者虐待事案に係る援助依頼書
- ・様式5 養介護施設従事者等による高齢者虐待について
- ・様式6 高齢者虐待事案に係る立入調査実施報告書